

LAPORAN Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kota Pontianak

TAHUN 2022

BAGIAN ORGANISASI SETIDA KOTA PONTIANAK



KATA PENGANTAR

engan memanjatkan rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kota Pontianak Tahun 2022 dapat diselesaikan.

Pengukuran kinerja pelayanan publik dilakukan Pemerintah Kota Pontianak sebagai upaya untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik, disamping mengetahui tingkat kepuasan masyarakat. juga untuk memperbaiki kinerja unit kerja terhadap pelayanan yang telah diberikan Hal ini tentunya akan memotivasi dan memacu satuan kerja sebagai penyedia pelayanan untuk secara terus menerus melakukan pembenahan dan peningkatan kualitas serta kinerja pelayanan sehingga mampu memenuhi harapan dan keinginan masyarakat.

Adapun dasar untuk melakukan pengukuran survei ini adalah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Diharapkan dengan adanya instrument penilaian SKM ini, dapat menjadi pendorong untuk perbaikan kinerja dan kualitas pelayanan serta dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam pengambilan kebijakan di masa yang akan datang.

Melalui Survei Kepuasan Masyarakat ini, diharapkan dapat diketahui sejauhmana kinerja penyelenggaraan pemerintah daerah khususnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga semakin hari pelayanan yang diberikan aparatur di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak akan semakin baik.

WALKOTA PONTIANAK,

HOEDI RUSDI KAMTONO, MM, MT



Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Survei ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Sasaran yang ingin dicapai pada survei ini adalah mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kineria penyelenggara pelayanan, mendorong pelayanan untuk meningkatkan penyelenggara kualitas pelayanan, dan mendorong penyelenggara menjadi lebih inovatif dalam pelayanan menyelenggarakan pelayanan publik.

Hasil rata-rata SKM Pemerintah Kota Pontianak Tahun 2022 adalah **88.687 atau dalam kategori** "Sangat Baik".

Pelaksana survei dilakukan secara mandiri. Dari hasil survei yang didapat kemudian ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah untuk dilakukan perbaikan terhadap unsur penilaian yang masih dianggap rendah oleh masyarakat.

Sebagai bagian perbaikan kinerja Pemerintah Kota Pontianak, maka upaya-upaya peningkatan pelayanan publik terus dilakukan, serta dapat digunakan untuk mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik serta sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.





DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM DARI UPP	4
BAB III. HASIL PELAKSANAAN SKM UPP	5
BAB IV. KESIMPULAN	26
LAMPIRAN Hasil olah data dan rencana tindak lanjut SKM setiap UPP	

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PEMERINTAH KOTA PONTIANAK TAHUN 2022

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Diberlakukannya Permenpan RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, memberikan pedoman bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pemerintah Kota Pontianak, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan
 Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan di lingkup Pemerintah Kota Pontianak.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
- 4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

- 1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

6.		masyarakat anan.	dapat	diketahui	gambaran	tentang	kinerja	unit
	1 7							

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM DARI UPP

Sebagai tindak lanjut terhadap Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/47/PP.00.01/2022 tentang Kewajiban Penyampaian Laporan SKM Tahun 2021 dan 2022, Pemerintah Kota Pontianak mengeluarkan surat Sekretaris Daerah Kota Pontianak Nomor 061/729/Org.B perihal Penyampaian Laporan SKM Semester II Tahun 2022 kepada Bagian Organisasi Setda Kota Pontianak. Selanjutnya, Bagian Organisasi melakukan pendampingan kepada beberapa unit kerja khususnya yang belum pernah melaksanakan SKM, serta mengingatkan seluruh unit kerja terkait batas waktu pelaporan SKM.

Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan SKM yang sudah dilakukan, sebanyak 31 Perangkat Daerah telah menyampaikan laporannya.

BAB III. HASIL PELAKSANAAN SKM UPP

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
1	Sekretariat Daerah	98,386	A (Sangat Baik)	47	Online	 Sarana dan prasarana Waktu penyelesaian Penanganan pengaduan, saran dan masukan 	 Sarana dan Prasarana: Menambah/Mengganti Sarana dan Prasana yang ada Waktu penyelesaian: Peningkatan Pelayanan "online" Membuat loket Pelayanan Penanganan pengaduan, saran dan masukan: Penyelesaian Pengaduan secara cepat
2	Sekretariat DPRD	91,72	A (Sangat Baik)	75	Online	 Prosedur pelayanan Kompetensi Petugas Kesesuaian persyaratan 	 Prosedur pelayanan: Melaksanakan review Standar Operasional Prosedur (SOP) sesuai kebutuhan dan bidang tugas Kompetensi petugas: Mengikutsertakan pegawai pada kegiatan bimbingan teknis dan studi komparasi sesuai bidang tugas masing-masing Penyusunan Analisis Beban Kerja, Analisis Jabatan dan Peta Jabatan

⁵ | Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Kesesuaian persyaratan : Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait persyaratan pelayanan
3	Inspektorat	86,35	B (Baik)	262	Manual	Sarana dan prasarana	Sarana dan prasarana :Melakukan perbaikan dan peningkatan sarana dan prasarana kantor
4	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	90,27	A (Sangat Baik)	32	Online	 Waktu pelayanan Layanan pengaduan Perilaku petugas 	 Waktu pelayanan : Peningkatan sosialisasi Website BAPPEDA Kota Pontianak Layanan pengaduan : Monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan pengaduan pada Website Perilaku petugas : Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent
5	Badan Keuangan Daerah	80,21	B (Baik)	150	Manual	 Waktu penyelesaian Produk spesifikasi jenis pelayanan Penanganan pengaduan 	Waktu penyelesaian : Produk spesifikasi jenis pelayanan : Penanganan pengaduan : •

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	86,54	B (Baik)	191	Manual dan Online	Waktu Penyelesaian Penanganan Pengaduan	 Waktu penyelesaian : Koordinasi Proses Usulan Kenaikan Pangkat Pegawai Penanganan pengaduan : Melakukan Evaluasi pelaksanaan pelayanan pengaduan
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	82,27	B (Baik)	97	Manual	 Kecepatan pelayanan Kesesuaian jenis pelayanan Kualitas sarana dan prasarana 	 Kecepatan pelayanan: Pelaksanaan kegiatan yang tepat waktu (on time) Kesesuaian jenis pelayanan: Meningkatkan kualitas pelatihan baik dari segi pelaksanaan, materi maupun narasumber/instruktur Kualitas sarana dan prasarana: Meningkatkan kualitas maupun kuantitas sarana dan prasarana dalam penanggulangan bencana sebagai alat penunjang pelatihan mitigasi bencana.
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	92,109	A (Sangat Baik)	70	Online	 Pengaduan Prosedur pelayanan Perilaku petugas 	 Pengaduan : Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap pengaduan yang datang Prosedur pelayanan : Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan

^{7 |} Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Simplifikasi proses bisnis Perilaku petugas : Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent
9	Satuan Polisi Pamong Praja	90,89	A (Sangat Baik)	40	Online	 Persyaratan Pelayanan Prosedur 	Persyaratan pelayanan:
10	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	86,62 (Triwulan III)	B (Baik)	205	Manual dan Online	 Waktu Penyelesaian Sistem, Mekanisme dan prosedur Persyaratan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Sarana dan Prasarana 	 Waktu Penyelesaian: Lakukan monitoring dan evaluasi prosedur pelayanan PBG Sistem, Mekanisme dan prosedur: Lakukan monitoring dan evaluasi prosedur pelayanan AK.I Persyaratan: Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
						 Kompetensi Pelaksana Perilaku Pelaksana Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan Biaya / Tarif Pelayanan 	evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan Sarana dan Prasarana: • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan • Penambahan ruang konsultasi Kompetensi Pelaksana: • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan Perilaku Pelaksana: • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
				0.70			Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan Biaya / Tarif Pelayanan • Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonperizinan
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	89,58 (Triwulan IV)	A (Sangat Baik)	379	Manual dan Online	 Persyaratan Prosedur Waktu pelayanan 	 Persyaratan : Persyaratan sudah sesuai dengan Surat Edaran Dirjen Dukcapil Nomor 470/13287/Dukcapil Tanggal 28 September 2021 tentang Jenis Layanan, Persyaratan, dan Penjelasan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Petugas pelayanan membantu memberikan informasi tentang kelengkapan persyaratan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
12	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	87,80	B (Baik)	100	Manual	 Kompetensi Pelaksana Sistem, Mekanisme dan Prosedur Perilaku Pelaksana 	 Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap implementasi penyederhanaan prosedur pelayanan, SOP dan Standar Pelayanan Waktu pelayanan: Memberikan bimbingan teknis dan pembinaan kepada petugas Front Office dan operator terkait service excellent Kompetensi Pelaksana: Memberi pelatihan mengenai Public Service terhadap pelaksana Sistem, Mekanisme dan Prosedur: Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Pelaksana pelayanan Perilaku Pelaksana: Memberikan pelatihan khusus terkait
							service excellent
13	Dinas Komunikasi dan Informatika	87,75	B (Baik)	144	Manual dan Online	1. Waktu pelayanan	Waktu pelayanan :Melakukan percepatan terhadap proses pelayanan baik di jenis layanan

^{11 |} Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
						2. Prosedur pelayanan3. Penanganan pengaduan saran dan masukan	pengaduan, layanan informasi, layanan data dan lainnya Prosedur pelayanan: • Permudah prosedur pelayanan Penanganan pengaduan saran dan masukan: • Melakukan peningkatan terhadap layanan pengaduan
14	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	95,4	A (Sangat Baik)	66	Online	 Waktu pelayanan Penanganan pengaduan saran dan masukan Perilaku pelaksana Prosedur pelayanan 	 Waktu pelayanan : Peningkatan sosialisasi registrasi "online" Penyediaan drive true bagi pelayanan langsung Penanganan pengaduan saran dan masukan : Penyediaan sarana pengaduan online Perilaku pelaksana : Melakukan pengawasan melekat kepada petugas

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Memberikan pelatihan khusus kepada SDM mendukung pelayanan (service excellent)
							Prosedur pelayanan :
							Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayananSimplifikasi proses bisnis
15	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	85,23	B (Baik)	500	Online	 Waktu penyelesaian Prosedur pelayanan Produk pelayanan 	 Waktu penyelesaian: Peningkatan kompetensi petugas layanan yang harus bekerja dengan kualitas layanan yang maksimal Memastikan bahwa petugas menyelesaikan pembuatan dokumen sesuai dengan waktu yang ditentukan Prosedur pelayanan: Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan Simplifikasi proses bisnis Produk pelayanan: Melakukan sosialisasi produk dan jenis pelayanan yang ada di Dinas

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pontianak
16	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	88,88	A (Sangat Baik)	44	Manual dan Online	 Persyaratan Waktu penyelesaian Sarana dan Prasarana 	 Persyaratan: Menginformasikan terkaitsyarat yang harus dipenuhidalam pengurusan suatu layanan pada website atau media sosial dinas Waktu penyelesaian: Meningkatkan kualitas perangkat pendukung gunapeningkatan kecepatan administrasi Sarana dan Prasarana: Berupaya Mengoptimalkanjumlah sarana dan prasarana yang ada
17	Dinas Sosial	86,04	B (Baik)	300	Manual dan Online	 Waktu penyelesaian Perilaku petugas 	 Waktu penyelesaian : Peningkatan sosialisasi registrasi "online" Penambahan loket pelayanan Perilaku petugas :

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent Simplifikasi proses bisnis
18	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	89,44	A (Sangat Baik)	327	Online	 Waktu penyelesaian Sarana dan prasarana Sistem, Mekanisme dan Prosedur 	 Waktu penyelesaian: Melakukan evaluasi terhadap standar prosedur operasional dan standar pelayanan Penambahan loket pelayanan Sarana dan Prasarana: Menambah perangkat komputer khusus registrasi anggota perpustakaan Menyediakan fasilitas ruang rapat/diskusi Penambahan perangkat komputer
							Sistem, Mekanisme dan Prosedur :
							 Melakukan evaluasi terhadap standar prosedur operasional dan standar pelayanan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Menyediakan layanan perpustakaan digital (PerpuskitE) sebagai solusi penambahan bahan pustaka dan pilihan pemustaka untuk dapat membaca koleksi perpustakaan dimana dan kapan saja
19	Dinas Lingkungan Hidup	87,27	B (Baik)	15	Online	 Sarana dan prasarana Penanganan pengaduan Prosedur pelayanan Waktu penyelesaian 	 Sarana dan prasarana : Peningkatan sarana dan prasarana Penanganan pengaduan : Melakukan Rapat Evaluasi Memberikan pelatihan khusus bagi Sumber Daya Manusia yang menjadi bagian penanganan pengaduan Prosedur pelayanan : Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan Waktu penyelesaian : Peningkatan sosialisasi registrasi "online"

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM		Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
20	Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan	94,90	A (Sangat Baik)	103	Manual dan Online	1. 2. 3.	pelayanan Waktu pelayanan	Biaya/tarif pelayanan: Tarif pelayanan ditempel ditempat yang mudah dilihat oleh pengguna layanan Waktu Pelayanan: Durasi waktu pelayanan sudah baik, tinggal dioptimalkan dan dipertahankan Persyaratan pelayanan: Sudah baik, tinggal dioptimalkan dan dipertahankan
21	Dinas Perhubungan	88,001	B (Baik)	250	Manual dan Online	2.	Biaya/tarif Sarana dan Prasarana Persyaratan	Biaya/tarif: Sosialisasi besaran tarif atau biaya yang berlaku Sarana dan Prasarana: Pemeliharaan sarana dan prasarana Persyaratan: Evaluasi terhadap persyaratan pelayanan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
22	Dinas Kesehatan	84,11	B (Baik)	5200	dan Online	 Sarana dan prasarana Waktu penyelesaian Sistem, mekanisme dan prosedur 	 Melakukan inventarisir gedung/bangunan Puskesmas yang memerlukan pemeliharaan/ renovasi ataupun perluasan Menentukan skala prioritas gedung/bangunan Puskesmas yang harus segera di renovasi/perbaiki/perluasan Menyusun perencanaan dan usulan anggaran renovasi/perbaikan/ perluasan gedung/bangunan Puskesmas Melakukan perbaikan sarana dan prasarana, penambahan kursi ruang tunggu, kipas angina dan memasang tanda/arah ruang pelayanan Waktu penyelesaian : Mengoptimalkan mesin antrian pasien
							 Meningkatkan fungsi perangkat computer dan jaringan internet agar lebih cepat dalam mengentry pendaftaran

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Menambah petugas pelayanan yang diperbantukan di loket pendaftaran pada saat ramai kunjungan Meningkatkan kepatuhan petugas terhadap jam kerja/jam pelayanan Monitoring dan evaluasi pelayanan
							Sistem, mekanisme dan prosedur :
							 Sosialisasi Standar Pelayanan melalui papan pengumuman, lembar balik di setiap ruangan, informasi pada layar TV, website dan media sosial
23	Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata	84,659	B (Baik)	200	Manual dan Online	 Waktu penyelesaian Persyaratan pelayanan Kualitas sarana dan prasarana 	 Waktu penyelesaian: akan dilakukan evaluasi tentang besaran tarif atau biaya yang berlaku saat ini Persyaratan pelayanan: akan dilakukan pemeliharaan dan peningkatan, agar tetap terjaga fungsinya dalam rangka melakukan pelayanan terhadap masyarakat Kualitas sarana dan prasarana:

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 akan dilakukan evaluasi agar lebih efesien dan efektif serta tidak menyulitkan atau memberatkan dalam pemberian layanan terhadap masyarakat
24	Dinas Koperasi,	87,93	B (Baik)	88	Online	1. Waktu	Waktu penyelesaian :
	Usaha Mikro, dan Perdagangan					penyelesaian 2. Prosedur pelayanan	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"Penambahan loket layanan
						3. Perilaku petugas	Prosedur pelayanan :
							Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayananSimplifikasi proses bisnis
							Perilaku petugas :
							 Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent
25	Dinas Tenaga Kerja	87	B (Baik)	70	Manual	1. Prosedur	Prosedur:
						 Persyaratan Ketepatan waktu 	Melakukan monitoring dan evaluasi
						4. Sarana dan	terhadap prosedur pelayanan
						Prasarana	Sarana dan Prasarana :
							 Mengevaluasi persyaratan kedepannya

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							Prosedur :
							Memonitoring penyelesaian layanan
							Sarana dan Prasarana :
							Menambah sarana dan prasarana
26	Kecamatan	87,69	B (Baik)	70	Manual	1. Waktu	Waktu:
	Pontianak Barat				dan Online	2. Sarana danPrasarana3. Prosedur	 Pembinaan dan pengawasan kepada petugas dan evaluasi terukur
						5. I Tosedui	Sarana dan Prasarana :
							 Perbaikan dari sarana dan prasarana yang sudah ada, penggantian yang sudah rusak, dan pengadaan untuk mengoptimalkan kinerja
							Prosedur:
							 Sosialisasi melalui sosial media dan infografis di Bagian Pelayanan Kecamatan Pontianak Barat
27	Kecamatan	90,01	Α	80	Manual	1. Sarana dan	Sarana dan Prasarana :
	Pontianak Kota		(Sangat Baik)			Prasarana 2. Produk layanan	 Peningkatan Sarana dan Prasarana Fasilitas Loket Pelayanan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
						3. Kompetensi Petugas	 Penambahan Meja dan kursi ruang tunggu loket layanan Produk layanan : Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk layanan agar tetap sesuai SOP yang berlaku Simplifikasi proses bisnis Prosedur : Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent
28	Kecamatan Pontianak Selatan	86,295	B (Baik)	100	Manual	1. Sarana dan Prasarana 2. Waktu pelayanan 3. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Sarana dan Prasarana: Peningkatan sosialisasiPelayanan <i>Online</i> Penambahan PegawaiLoket Pelayanan Waktu pelayanan: Memberikan persyaratan Sesuai SOP Produk spesifikasi jenis pelayanan: Kurangnya Sarana dan Prasarana

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
29	Kecamatan Pontianak Tenggara	92,10	A (Sangat Baik)	100	Manual	 Kecepatan pelayanan Kesesuaian produk Sarana dan Prasarana 	 Meningkatkan kemampuan pegawai kecamatan tentang peraturan persyaratan dan prosedur pelayanan yang telah ditentukan agar memberikan pelayanan dengan lebih cepat, tepat dan efisien Mengajukan usulan penambahan PNS ke Walikota Pontianak melalui BKPSDM Kota Pontianak Mengikutsertakan sosialisasi (bimtek) kepada ASN Menyarankan pegawai untuk mengikuti/melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi / akademik dll Melakukan coaching dan mentoring Kesesuaian Produk: Kecamatan akan meningkatkan informasi mengenai standar pelayanan kecamatan Membagikan leaflet standar pelayanan dan menginformasikan secara verbal untuk perkiraan lama waktu pembuatan surat

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
							 Sarana dan Prasarana: Meningkatkan kualitas kenyamanan ruang tunggu pelayanan Meningkatkan informasi mengenai persyaratan pelayanan Kecamatan baik dalam bentuk media brosur, papan pengumuman, banner dan juga komunikasi yang baik dengan responden sehingga responden paham akan syarat-syarat pelayanan Memenuhi sarana dan prasarana pendukung pelayanan lainnya
30	Kecamatan Pontianak Utara	87,82	B (Baik)	169	Manual	 Waktu pelayanan Prosedur pelayanan Perilaku petugas 	 Waktu pelayanan : Peningkatan sosialisasi registrasi "online" Prosedur pelayanan : Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan

No	OPD/ Unit Pelayanan Publik	Nilai IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut
31	Kecamatan Pontianak Timur	93,601	A (Sangat Baik)	100	Manual	 Waktu pelayanan Persyaratan pelayanan Prosedur pelayanan 	 Perilaku petugas: Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent Waktu pelayanan: Penambahan Petugas Loket Pelayanan Sarana dan Prasarana: Pembuatan Flyer/Brosur sebagai sarana Informasi terkait persyaratan pelayanan Prosedur pelayanan: Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan
	Rata-rata	88,687	Sangat Baik				

Jika melihat kecenderungan (trend) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, trend tingkat kepuasan penerima layanan di lingkup Pemerintah Kota Pontianak dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas,dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 di lingkup Pemerintah Kota Pontianak. .

BAB IV. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga November 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Pemerintah Kota Pontianak, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM rata-rata yaitu 88,687. Nilai SKM di lingkup Pemerintah Kota Pontianak menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022.
- 2. Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan SKM yang sudah dilakukan, sebanyak 31 Perangkat Daerah telah menyampaikan laporannya.
- 3. Dari seluruh Perangkat Daerah yang telah melaporkan hasil SKM, telah terdapat rencana tindak lanjut terhadap unsur layanan yang menjadi prioritas perbaikan. Inovasi pelayanan publik dalam bentuk terobosan-terobosan pelayanan diperlukan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik agar kepuasan masyarakat meningkat.

LAMPIRAN Hasil olah data dan rencana tindak lanjut SKM setiap UPP

1. Sekretariat Daerah

Jens Kelenin	Usin		Panádkat	Pakajaan	Jonés Layanan Yang Diterima	Saudera tentang kesesualan persyanatan palayanan dengan lenis	2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan protestar pelayanan di unil ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang ieu ajaran telapatant dalam pelayanan	5. Bagaimara pendepal Saudara berberg kesesualan produk produk produk produk produk produk produk produk pendepal pendep	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetendike mampuan petugas dalam penyanan	/ Begemene pendapat saudara saudara pelajas dalam pelayanan torkat kangrahan dan karamahan	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang tuattas sarana dan pessarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna lajanan	Sinan			
Perempuan		17 50			pelayanan	4	4	4	- 4		4	4	4		Pontianali hebat			
Lakelphi		52 53		PRE	Mayerahken Su	4	4				4	6	4	3	Super mentel			
Labirosis		28 51		PNS	Perrhecian izin	4	- 4	3			- 4	4	4	4				
Perempuer		20 51		LAINNYA	Sunat masuk	4	4	4		4	4	4	4		Tingkatkan terus kinerja y			
Lakistoki		23 51			Pengaduan	4	4	4	4	4	4	4	4		Polayanan sangat bagus,	romah dan ponjeksan bi	a dinenged	
Perempuan		25 51		SWASTA	Bak	4	4	4						4				
Perempuan		27 81		LAINNYA	Noner EPT	4	-4	4			4	4		4				
Lakelyki		56 S		PNS	Membuel suret	4	4	-	- 4		- 4	4	4		Alangkah lebih bakaya d		BIOTER TIJN	
Perempuer		97 51		PNS	Pengesehentpe	4	4	4			- 4	4	4		Lanjufran leyanan danga			
Perempuer		34 51		PNS	Pengesshan/pa	4	- 4	4	- 4	4	4	4	4		Lanjutkan dan Engkatkan			
Laksiaks		00 00		PNS	urecon purat my	- 4	4	4	-		4	4	4		keep up the good work at			
Laktickt		31 81		PNS	Pimdah	4	4	-	-		4	4		4				
Perempuan		51 \$2		PNS	Konsultesi	4	- 4	3	- 4		4				Lebih ditngkatkan lagi			
Perempuer		00 25		LAINNYA	Settle	- 4	- 4	-			- 4		9	- 3	lingkelten lerer kueldes	peleyarannya		
Penempuer		18 52		PNS	Keerdinee		- 4	-			- 4		4					
Perempuan		44 51		PNS	Peophagaan r	- 4	4				- 4	4	-		Sudah, sangat balk			
Perempuan		28 51		PNS	Keglatan Pengh	4	4	-	- 4		4	4	4		Sudah balk			
Lakiriaki		24 81		PNS	Koordinasi kegi	4	- 4	-	- 4		4	4		- 4				
Laki-laki		45 52		PNS	Koordinasi	4	- 4	4				4			Selalu ditingkatkan			
Perempuer		м э		PNS	Reget knording	4	- 4	-	- 4		4	4	3	-	Pelayarian bagus			
Perempuer		26 S1 50 S2		PNR	Sub flagen Tet Inevasi	- 1	- 4	3			3				Lanistian			
Laksiaki						- 1	- 4	- 1	-		4	4	- 4					
Perempuan		31 S1 51 S2		PNS PNS	Rapet	- 4	- 4		- 1		4	- 4	4		Bak			
Perempuan Laki-laki		01 82 05 58		PNS	Pdayaran punt	- 1		-				- :			Tigilatian (2 palayananny	3		
					Konsultesi			-	-		- 4				Larjulian			
Lakelake		N 52 50 52		PNS	Administrati		- 4	-			- 4		4		Brigkelken lerus pelayan Ditensiatian	81		
Laki-taki Laki-taki		50 52 53 81		PNS	Affricistrani		- 4	3			- 1		3		Ditegration Peru Refreshiro son tid			
					Petayanan publi Informaci	- 1	- 4	3			- 1	3	- 3	- 1	meru nemehing idn bid	ang perayanan publik aga	reten mesumai saram n	sempencen palaya
Perempuan		33 81		SWASTA		-	- +	3					-					
Latifati	- 1	OP 53	3	LAINNYA	Adli dombe	- 4	- 4	_			4	4	4		Larget kan 10 periode			

0		F	9	H	1	1	10.	1	M	N N	0	P	0	
Jenis Kelamin	Usia	Pendidkan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit mi	Bagaimana pendapat Saudara Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran bisyaharif dalam pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dangan hasil yang diberkan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensike mampuan petuga dalam pelayanan.	7. Bagamana pendapat saudara penlaku pelugas dalam pelayanan terkalt kesopanan dan keramahan	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengguna pengguna layanan	S
Laki-laki	53	S1	PNS	Pelayanan publ	4	- 4	3	4	4	4	3	3	4	Perlu Refri
Perempuan	33	51	SWASTA	Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
Laki-laki	109	53	LAINNYA	Adu domba	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjut kan
Laki-laki	38	81	WIRAUSAHA	Layanan dokum	4	4	3	- 4	4	4	3	3	- 4	Terus difine
Perempuan	20	S1	LAINNYA	Bagian umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih diting
Laki-laki	37	St	PNS	Pengurusan Su	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Perempuan	17	SMA	LAINNYA	Urusan proposa	4	4	4	4	4	4	4	. 4	3	Hmm
Perempuan			LAINNYA	Proposal	4	4	4	4	4	4	- 4	4		Luar biasa
Perempuan	21	S1	LAINNYA	Rekomendasi S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap Ram
Perempuan	21	S1	LAINNYA	Pengajuan sura	4	- 4	4	. 4	4	4	4	4	4	Semoga p
LIFE	Jenis Kelamin Laki-laki Laki-laki Laki-laki Perempuan Perempuan Perempuan Perempuan	Jens Kelamn Usa	Jenis Kelamin Usa Pendishan asa-iski 55 ST	Jenis Kelamin Usia Pendiskan Pelanjian Lasiskih 35 ST PNS Perempuan 35 ST SPNSTA Lasiskih 106 SS LASISKIH 107	Jenis Krämin Ulia Pendidhan Peterjan Jenis Layvinan poli Perengan Janis Hall 5.9 31 PKS Pelayvinan poli Perengan Pelayvinan poli Perengan poli	1 Eaglamana 1 Eaglamana 1 Eaglamana 1 Eaglamana 1 Eaglamana 1	1. Espalmana pendigat 2. Espalmana 2. E	1. Espalmana 2. Espalmana 3. Espalmana 1. Espalmana 2. Espalmana 3. E	1. Bagaimana 2. Bagaimana 3. Bagaimana 4. Bagaimana 5. B	1. Espalmana 1. E	1 Bagalmana 1 Bagalman	1 Bagalmana 1 Bagalman	1. Bagamana	1 Bagamana 1

5	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
 Jumlah Nilai / Unsur 	132	132	127	132	132	132	131	128	124	
7 NRR / Unsur	4.000	4.000	3.848	4.000	4.000	4.000	3.970	3.879	3.758	
8 NRR Tertimbang / Unsu	r 0,444	0.444	0.427	0,444	0.444	0,444	0,441	0.431	0.417	
0									*)	3,935
10 IKM Unit Pelayanan									*")	98,386
11										
12 Keterangan :					NO	UI	NSUR PELAYAN	AN	NILAI RAT	A-RATA
13 - U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur p	elayanan			U1	Persyaratan pel	ayanan		4,00	0
14 - NRR	= Nilai rata-rata				U2	Prosedur Pelaya	inan		4,00	0
15 - IKM	= Indeks Kepua:	san Masyarakat			U3	Waktu pelayana	n		3,84	8
16 - ×)	= Jumlah NRR I	KM tertimbang			U4	Biayaltarif			4,00	0
17 -**)	= Jumlah NRR 1	fertimbang x 25			U5	Produk layanan			4,00	0
18 NRR / Unsur	= Jumlah nilai p	er unsur dibagi Ju	miah kuesioner y	ang terisi	U6	Kompetensi pela	aksana		4,00	0
10 NRR Tertimbang / Unsu	r = NRR per unsu	r x 0,111			U7	Perilaku pelaksa	ina		3,97	0
20					U8	Penanganan Pe	ngaduan, Saran	dan Masukan	3,87	9
21 Mutu Pelayanan :					U9	Sarana dan Pra	sarana		3,75	8
22 A (Sangat Baik)	= 88,31 - 100,00)								
23 B (Baik)	= 76,61 - 88,30									
24 C (Kurang Baik)	= 65,00 - 76,60				IKI	M UNIT PI	ELAYAN <i>i</i>	AN:	98,3	86
25 D (Tidak Baik)	= 25,00 - 64,99								,	
26									•	

	Prioritas			Wa	ktu		Penanggung
	Unsur	Program / Kegiatan	TWI	TW II	TW	TW IV	Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Menambah/Mengganti Sarana dan <u>Prasana</u> yang ada				٧	Bagian Umum
2	Waktu Penyelesaian	Peningkatan Pelayanan "online"	٧	٧	٧		Bagian Umum
		Membuat loket Pelayanan				٧	Bagian Umum
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Penyelesaian Pengaduan secara cepat				٧	

2. Sekretariat DPRD

3						UR PELA				
4			LAYANA			: Sekretari	M DPRD Ke	ta Pontiana	ik	
5		JENIS L	AYANAN			: Umum Se	mester 2 T	ahun 2022		
6										
7										
8.					NILALI	INSUR PEL	AYANAN			
9	NO. RES	L								
10	- 1	U1 4	U2 4	U3	- 04	4	U6 4	U7	UB	U
11	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13		4	3	4	4	4	4	4	- 3	4
14	3	4	-	-	-	4	4	3		- 3
15	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	6	4	-	4	4	-	4	4	3	- 4
17	7	4	3	4	4	1 3	4	3	1	3
18	- 8	4	3	4	4	3	4	3	3	3
19	9	4	3	4	4	4	4	4	3	3
20	10	4	3	4	4	4	4	4	3	-
21	11	4	3	4	4	4	4	4	3	2
22	12	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	13	4	3	4	4	4	4	4	3	4
24	14	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	15	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	16	4	4	4	4	4	4	4	4	- 3
27	17	4	4	4	4	4	4	4	3	- 3
28	18	4	3	4	4	4	4	4	3	3
29	19	4	4	4	4	4	4	4	4	;
30	20	4	3	4	4	4	4	4	4	- 4
31	21	4	3	4	3	4	4	4	3	2
32	22	4	3	4	4	3	4	4	3	3
33	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	24 25	4	3	4	4	4	4	4	4	4
35	25	4	3	4	4	3	3	4	3	3
36	26	4	4	4	4	3	3	4	4	- 4
37	27	4	4	4	4	3	3	4	4	-7
38	28	4	3	4	4	4	4	4	4	-
40	29	4	4	4	4	3	4	4	4	-
41	30	4	-	4	4	4	4	4	4	-
42	31	-	4	-	- 4	-	-	-	4	-
43	33	4	4	4	4	-	- 3	4	4	
<u></u>	34	4	4	4	4	-	- 3	4	4	-
45	35	4	3	4	4	4	4	4	4	-
46	36	3	3	4	4	3	2	4	4	-
47	37	3	4	4	4	3	3	4	4	
48	38	3	3	4	4	3	3	4	4	
60	39	3	3	4	4	3	3	4	4	
50	40	3	3	4	4	4	3	4	4	
51	41	4	4	4	4	3	3	4	4	-
52	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	43	3	3	4	4	3	3	3	4	

55	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	46	3	4	4	4	4	4	3	4	4
57	47		3	4	4	3	4	4	4	4
58	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	49	3	3	4	3	3	4	4	4	4
60	50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
61	51	3	3	4	4	3	4	4	4	4
62	52	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	53	3	3	4	4	3	4	4	4	4
64	54	3	3	4	4	3	- 3	3	4	4
65	55	3	3	4	4	3	3	3	3	3
66	56	3	3	4	3	3	4	4	4	4
67	57	3	3	4	4	3	4	4	3	3
68	58	3	3	4	4	3	4	4	4	4
69	59	4	4	4	4	3	4	4	4	4
70	60	3	3	4	4	3	4	4	4	4
71	61	3	3	4	4	3	4	4	4	4
72	62	3	3	4	4	3	3	4	4	3
73	63	3	3	3	3	3	4	3	3	3
74	64	3	4	4	4	3	3	3	4	4
75	65	3	4	4	4	4	3	4	4	3
76	66	3	4	4	4	4	3	3	4	4
77	67	3	4	4	4	4	3	3	4	3
78	68	4	4	4	4	4	3	4	4	4
79	69	3	4	4	4	4	3	3	4	3
80	70	3	4	4	4	4	4	3	4	4
81	71	3	3	4	3	4	3	3	4	3
82	72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	73	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	74	3	4	3	3	3	3	3	3	3
85	75	3	4	3	4	3	3	3	3	4
86	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0
91	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0
96	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0
97	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0
98	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0
101	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0
102	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108	9,8	0	0	Δ.	0	0	0	0	0	0
		-								

	ΣNilai /Unsur	268	259	294	294	262	272	280	275	275	
113	NRR /	3,573	3.453	3.920	3,920	3,493	3.627	3,733	3.667	3.667	
	Unsur										
	NRR tertbg/	0,397	0,383	0,435	0,435	0,388	0,403	0,414	0,407	0,407	
	unsur										0.11
118			_				_		*)	**)	0,11
	IKM Unit	nelavana	n						3,669	91,723	
120	-	7									
121	Keterang	an :				No.	Unsur P	elayanan		Rata-rata	
122	- U1 s.d. l	19	# Unsur-	Unsur pela	yanan	U1	Kesesua	an Persyat	atan	3,573	
	- NRR		= Nilai rat			U2	Prosedur	Pelayanan		3,453	
124	- IKM		 Indeks 	Kepuasan	Masyaraka	U3		n Pelayana		3,920	
125				NRR IKM t		U4	Kesesua	an/ Kewaji	aran Biaya	3,920	
126					ribang x 25	US		nsi Petugas		3,493	
127	NRR Per L	Insur	- Jumlah	nilai per u	nsur dibagi	U6	Perilaku F	etugas Pel	ayanan	3,627	
128			Jumlah	kuesioner	yang terisi	U7	Kualtas S	Sarana dan	Prasarana	3,733	
	NRR tertin	nbang	· NRR pe	r unaur x	0,111	UB	Penangar	an Pengac	luan	3,667	
130						U9	Kualtas F	elayanan		3,667	
131											
132				KM UN	IT PELA	YANAN	1:			91,72	
133											
134					Mutu P	elayan	an:	Sanga	Baik		
135											
136											

Tabel 3.2

					'enilaian		injut Iasil	Pelaks	ana Survei
No.	Nama Satker	Nilai SKM		Nilai Terendah , Nama Unsur	Nilai Tertinggi, Nama Unsur	Ada	Tidak	Mandiri	Pihak ke-3
1	Sekretariat DPRD Kota Pontianak	0.00	0	3,453 ; Prosedur Pelayanan	3,920; Kecepatan Pelayanan	4		4	
					3,920; Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	4		4	

Tabol 3.3 Rencana Tindak Lanjut perbaikan Hasil Survei kepuasan masyarakat

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan			Wakt			Penanggung
NO	Prioritas orisur	Fiogram / Registan	TW	(TWI)	TW II	(TW IV	THN	Jawab
_								
1	Persyaratan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait persyaratan pelayanan	4	4	٧	4	2023	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Melaksanakan review Standar Operasional Prosedur (SOP) sesuai kebutuhan dan bidang tugas	¥	¥	4	4	2023	
3	Waktu Penyelesaian	Memanfaatkan teknologi informasi untuk efektifitas waktu pelayanan Menambah personii/petugas pelayanan	¥	4	٧	٧	2023	
4	Biaya/Tarif	Membuat spanduk/baner/ leaflet berisi slogan pelayanan tidak dipungut biaya atau gratis	¥	٧	٧	4	2023	
5	Kualitas Pelayanan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait jenis pelayanan.	٧	V	٧	4	2023	
6	Kompetensi Pelaksana	Mengikutsertakan pegawai pada kegiatan bimbingan tekhnisi dan studi komparasi sesuai bidang tugas masing-masing. Penyusunan Analisis Beban Kerja, Analisis Jabatan dan Peta Jabatan	٧	4	4	4	2023	
7	Perilaku Pelaksana	Memberikan bimbingan/arahan kepada pegawai secara rutin.	4	V	4	4	2023	
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Optimalisasi penanganan pengaduan dengan memanfaatkan teknologi informasi	V	V	¥	4	2023	
9	Sarana dan Prasarar	Pemeliharaan dan pengadaan sarana dan prasarana kantor sesuai kebutuhan.	4	٧	4	4	2023	

3. Inspektorat

L Ha	asil Olah Da	ta SK	М												33	Perempuan	44	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
															34	Laki-Laki	44	52	Pris	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
TABI	JUASI SURI	ÆI K	EPUASAI	I MAS	SYAR	TAX									35	Laki-Laki	57	51	Asn	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
NSP	EKT ORAT	KOTA	PONTE	ANAK.											36	Per empuan	53	52	PNE	3	3	-3	4	3	3	3	3	4	
															v	taki-taki	29		PNE	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
in S	Rekaman														38	Laki-Laki		SMA/D3	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
mis	Layanan				Pela	anan	kenad	la Per	annkal	t Daer	ah.					Perempuan	29		ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	ah Populasi				280	-	- Par	-	-		-					Perempuan	48		PNE	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	sh Target F			-	261										41	Tak-Tak	55		PAS	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
2114	an rarget s	espu	HUEH		201											Lake-Laki	37	52	PNE	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
-	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_				26		ASN	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
b	Jenis		Penddik	Peka	163	Akta	i Kepua	asan M	asyara	katPer	-Unsu	Pelay	nene	Keluhan /				51	PRE	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
rut	Kelamin	Usia	an	rjaan	UI	10	LB	134	US.	116	UP.	188	U9	Saran Perbaikan		Perempuan		SMA/D3	Pre	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
		_		-			-			-				Petakan			41			3								4	_
1	Laki-Laki	ļ	52		3	3	3	4	3	3	3	3	4			Per empuan			PNE		3	3	4	3	3	3	3	4	
2	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4		47	Per empuan			PNS	4	4	3	4	3	3	3	3		
3	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	3	3		48	Perempuan	39	52	pns	3	3		4	3	3	3	3	4	
4	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	3	3			Per empuan		51	Asn	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	Laki-Laki		SMA/D3		4	4	3	4	3	3	4	4	4			taki-taki		52	PNE	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	Laki-Laki		52		3	3	3	4	3	3	3	2	4			Per empuan	40		ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	tak-tak	-	51		3	3	3	4	3	3	3	3	4		52	Laki-Laki	32	5MA/03	ASN	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	Per empuan	_	51	_	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-	53	Perempuan		S1		3	3	3	4	4	3	3	3	4	
	Perempuan	-	51		3	3	3	4	3	3	3	3	4		54	Laki-Laki		52		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
0	Per empuan		52	-	3	3	3	4	3	3	3	3	1		55	Per empuan		51		4	3	3	4	4	3	4	4	4	
	Perempuan	-	SI	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4		56	Laki-Laki		52		3	4	3	4	4	3	3	3	4.	
		-	51	-	3	4	3	4	3	3	4	3	4		57	Perempuan	_	52		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	-		-											58	Perempuan	-	51		3	4	3	4	3	3	4	3	4	
3	Per empuan	-	52	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4		50	Perempuan		51		3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	Perempuan		51	_	4	4	3	4	4	3	4	4	4		60	Perempuan	-	S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	Laki-Laki	_	51	L.	4	4	3	4	3	3	4	4	4		61	Laki-Laki	-	52		3	4	3	4	3	3	3	3	4	
6	Laki-Laki		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4		62	Laks-Laks	-	51		4	4	3	4	4	4	4	3	4	
7	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4		63	Perempuan	-	SI	-	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
8	Perempuan		S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4		64	Perempuan	-	52		3	3	4	4	3	3	4	3	4	
9	Per empuan		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4		65	Perempian	41	51	PNE	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
0	Perempuan		51	-	3	3	3	4	3	3	3	3	3		66	Perempuan		51	PNE	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
1	Perempuan		52		3	3	3	4	3	3	3	3	4		67	Perempuan		52	ASN	3	3	-3	4	3	4	3	3	4	
2	Peremojan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4		68	Laki-Laki	10	51	-OIT	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
3	Laki-Laki	-	52	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4		69	Laki-Laki	-	52	-	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
6	Laki-Laki	-	51		3	3	3	4	4	3	3	4	4	-	70	taki-taki	-	52		4	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	Laki-Laki	-	51	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4		71	Laki-Laki	-	52	-	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
5		-	52	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Lake-Laki	-			4	4	4	4	3	3	4	3	4	
	Per empuan	-							3			3	3				-	51											
7	Laki-Laki	-	52	-	3	3	3	4		3	3					Laki-Laki	45	51	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	Per empuan	_	52		4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki		52		4	4	3	4	4	4	4	4	4	
9	Laki-Laki		52		3	4	3	4	3	4	3	3	4			Lakt-Lakt		51		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
0	Laki-Laki		52		4	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	4	4	
32	Laio-Laki		52		3	3	4	4	3	4	3	3	4			Laki-Laki		52		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	Laki-Laki	48	52	PIE	4	4	4	4	4	3	4	3	4		78	Laki-Laki		52		4	4	.4	4	4	4	4	3	4	

70	Laki-Laki	55	162	ASN	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
80	Perempuan	47		ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
81	Laki-Laki	52	51	ASN	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
62	Per empuan		51	ASN	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
88	Perempuan	48	51	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
84	Laki-Laki		52	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	Laki-Laki		51	MON	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
86	Laki-Laki	49	SMA/D3	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	Perempuan	47	51	PHS	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
	Laki-Laki	53			4	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Laki-Laki	54	52 52	ASN	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
90	Laki-Laki	41		Pos.	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Laki-Laki	47	S1 S2	ASN.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
98.		42			3	4	3	4	4	4	4	3	4	_
	Per empuan	42	SMA/D3	PI6									4	
93	Per empuan		51	-	4	4	3	4	4	4	4	4		
94	Perempuan		S1	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
95	Perempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-Laki	_	S1		4	3	3	4	4	3	3	3	4	
97	Perempuan	_	SMA/D3		4	4	3	4	3	3	3	3	4	
98	Per empuan		S1		4	4	3	4	3	4	3	3	4	
99	Laki-Laki		S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	Perempuan		S1		4	4	4	4	4	4	4	3	4	
101	Laki-Laki		52		4	4	4	4	4	4	4	3	4	
102	Laki-Laki		S2		3	4	4	4	4	4	4	3	4	
103	Per empuan		52		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	taki-taki		S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	Per empuan		S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Per empuan		S1		3	3	4	4	4	4	4	4	4	
107	Laki-Laki		52		3	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	Per empuan		51		3	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	Per empuan		S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	Perempuan		51		3	3	4	4	4	4	4	4	4	
111	Perempuan		51		3	3	4	4	4	4	4	4	4	
112	Per empuan	53	52	PIS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
113	Laki-Laki	39	51	Pre	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
114	Perempuan	57	S1	PHS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	Laki-Laki	45	S1	ASN	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	Laki-Laki	53	51	PHS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
117	Perempuan	53	51	PIE.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
118	Laki-Laki	29	51	PHS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
119	Laki-Laki	52	52	PMS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Per empuan	45	S1	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	Perempuan	1	SMA/D3	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	Per empuan		52		3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Per empuan	-	S1	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

125	Perempuan		52		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	4	3	4	
127	Laki-Laki		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	Laki-Laki		52		4	4	3	4	4	4	4	4	4	
129	Perempuan		S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan	55	52	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	Perempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan		52		4	3	3	4	4	4	3	4	4	
133	Perempuan	47	52	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan		S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	Perempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	Perempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
138	Perempuan	$\overline{}$	51		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Laki-Laki		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Laki-Laki		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	Taki-Taki		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
142	Laki-Laki	_	SMA/D3		4	4	4	4	4	4	4	3	4	
143	Laki-Laki	-	51		3	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	-	SMA/D3		4	4	3	4	4	4	4	3	4	
	Perempuan	_	S1		3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	Taki-Taki		SMA/D3		3	3	3	4	4	4	4	3	4	
	Laki-Laki	-	S1	-	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
		-	SMA/D3		3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	Perempuan	_	52		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan	43	52	CHE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	taki-taki	35		PNS	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
	Perempuan	53	S1	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Tak-Tak		S1		3	4	3	4	4	3	4	3	4	
	Laki-Laki	-	SMA/D3	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	-	51	-	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
	taki-taki	-	S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
157	Perempuan	-	51		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	-	52	-	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
		-	S1	-	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
	Perempuan	-	51	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	Perempuan	-	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	-	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	Perempuan	39	\$1	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
		52	51	Pns	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	Perempuan	-06	SMA/D3	700	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
	Perempuan		SMAYU3	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	Perempuan	-	S1	-	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
	Perempuan	-	SMA/D3	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	Perempuan	-	SMAYD3	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-
		-		-	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
1/0	Perempuan		SMA/D3		- 5	3	3		3	- 5	- 3	- 3		

		_													Perempuan	37		P16	3	4	4	3	3	4
	erempuan		SMA/D3		4	4	3	4	4	4	3	4	4	218	Laki-Laki	56	SMA/D3	ASN	3	3	3	-3	3	1
	acubrau		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	219	Laki-Laki		52	PNE	3	3	3	3.	3	1
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	220	Laki-Laki	44	51	ASN	3	3	3	4	3	3
	erempuan		SMA/D3		3	3	4	4	3	3	4	3	4	221	Perempuan	45	51	AGN	3	3	3	4	3	
	empuan		\$1		4	4	4	4	4	3	4	3	4	222	Laki-Laki	54	52	Pres	3	3	3	4	3	
	erempuan		S1		3	3	3	4	3	3	4	3	4	223	Laki-Laki	55	51	A6N	4	4	4	4	4	4
	erempuan		\$1	ш	4	4	4	4	4	4	4	4	4	224	Perempuan	41	51	PNE	3	3	3	4	3	1
	erempuan		SMA/D3		3	3	4	4	3	4	4	4	4	225	Perempuan	50	51	ASN	4	4	3	4	4	4
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	226	Laki-Laki	49	SMA/D3	ASN	3	3	3	4	3	
	erempuan		SMA,D3	\Box	3	3	3	3	3	3	3	3	4	227	Laki-Laki	48	51	PNE	3	3	3	4	3	7
	e enpuan		51		3	3	3	4	3	3	3	3	4	228	Perempuan	25	SMA/D3	AGN	3	3	3	4	4	1
	erempuan		SMA,D3		3	3	3	3	3	4	3	3	4	229	Perempuan	54	52	PHS	4	4	4	4	4	-
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	3	3	3	3	3	4	230	Leki-Leki	50	51	AGN	-3	3	3	4	3	-
	erempuan		S1		3	3	3	4	3	3	3	3	4	231	Laki-Laki	39	SMA/D3	ASTV	3	4	3	4	3	4
	erempuan		\$2		3	3	3	4	3	3	3	2	3	232	Loki-Laki	44	52	PME	3	3	3	4	3	13
	erempuan		51	\Box	3	3	3	4	3	3	3	3	4	233	Perempuan	56	51	AGN	3	3	3	4	5	
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	234	Laki-Laki	46	53	ASN	3	3	3	.4	4	
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	235	Laki-Laki	48	51	AGN	3	3	3	4	3	7
89 L	aki-Laki		S1		4	3	3	3	3	4	4	3	4		Leki-Leki		61	ASN	3	3	3	4	3	d
90 =	empuan		SMA/D3		3	3	3	3	3	3	4	3	4	237	Leki-Leki	53	51	ASN	3	4	3	4	3	
	aki-Laki		\$1		4	4	3	4	3	3	3	4	4		Laki-Laki	54	51	PNS	4	4	4	4	4	
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	3	3	3	3	3	4	239	Perempuan	50	SMA/D3	ASN	3	3	3	4	3	1
	aki-Laki		\$1		4	4	4	4	4	4	4	3	4		Lekt-Lekt	57	51	ASN	4	3	3	4	4	-
94 P	erempuan		S1		3	3	3	3	3	3	3	3	4	241	Laki-Laki	53	51	DEN	3	3	3	4	4	
95 P	acempuan		SMA/D3		3	3	3	3	3	3	3	3	4	242	Perempuan	48	52	PME	4	4	4	4	3	
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	4	3	3	4	4		Leki-Leki	52	52	PMS	4	4	3	4	4	1
97	erempuan		SMA/D3		3	3	3	3	3	3	3	3	4		Leki-Leki	46	91	ASN	3	3	3	3	3	1
	erempuan		SMA/D3		3	3	3	4	3	3	3	3	4	245	Laki-Laki	39	51	ASN	3	3	3	4	3	
99	aki-Laki	52	\$2	Asn	4	3	3	4	3	4	4	3	4		Laki-Laki	45	52	DHE	3	4	3	4	4	1
000 L	aki-Laki		S1	ASN	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Perempuan		51	ASTN	4	4	4	4	4	4
201 L	aki-Laki	37	52	Asn	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Laki-Laki		51	Pre.	3	3	3	4	3	7
202 L	aki-Laki	52	52	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Perenouso		51	ASN	3	3	3	4	3	
03 F	erempuan	57	SMA/D3	Asn	3	3	3	3	3	3	3	3	4		Leki-Leki		51	ASN	3	3	3	4	3	
04 =	erempuan	53	51	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Perempuen		51	PNE	1	3	2	4	3	ri
005 P	erempuan	38	SMA/D3	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	3		Laki-Laki	49	91	ASN	4	3	3	4	3	r
06	aki-Laki	43	S1	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Perenpuan		SMA/D3	PNE	4	4	4	4	4	H
107 P	erempuan	45	51	ASN	3	4	3	3	3	3	3	3	4		Perempuan		51	AGN	4	4	3	4	4	
08	erempuan	48	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4		Perempuan		51	ASN	3	3	3	4	4	-
09 =	erempuan	51	51	PNS	3	3	4	4	4	4	3	3	4		Per empuan		51	ASN	3	3	3	4	4	
10 L	aki-Laki	48	51	ASN	4	4	3	4	2	3	3	3	4		Perempuen		53	ASN	3	1	4	4	4	-
11 =	eremouan	46	51	ASN	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Perempuan		51	PHS	4	4	4	4	4	
12 8	erempuan	34	\$1	Pres	3	3	3	3	3	3	3	3	4		Per empuan		SMA/D3	AGN	3	3	3	4	3	
	aki-Laki	50		PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Laki-Laki		S1	PNE	4	4	3	4	4	d
			SMA/D3	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4				51		4	4	4	4	4	-
	erempuan	46																						
214 9	erempuan aki-Laki	51	SMA,U3	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Perempuan Laki-Laki	39		P16 ASN	4	3	4	4	3	-

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	TWI	Wal	tu TW	TW IV	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan peningkatan sarana <u>kanor</u>			٧		Sekretaris

262	Lakt-Lakt	39	51	ASN	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
Т	Niai	Rata-R	ata	23	3,291	3,326	3,264	3,904	3,345	3,379	3,383	3,249	3,943	
	Nilai Rata-f	ata Te	ertmba	ng	0,366	0,370	0,363	0,434	0,372	0,375	0,376	0,361	0,438	
Т		KM Ur	nt Pela	yanan			86	35						

NRR Per Unsu

		Actual Ma	isyaraka
No.	Unsur Pelayanan	Indek Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	82,90	В
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	83,88	В
U3	Waktu Penyelesaian	82,75	В
U4	Blaya / Tarif	97,75	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84,85	В
U6	Kompetensi Pelaksana	85,00	В
U7	Prilaku Pelaksana	85,65	В
U8	Sarana dan Prasarana	82,25	В
U9	Penangan Pengaduan, Sarana dan Masukan	99,35	A

Nilai	Niai Interval (NI)	Niai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Knerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25.00 - 64.99	D	Tidak Bak
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	С	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	В	Bak
4	3,5324 - 4,0000	88.31 - 100.00	Α	Sangat Baik

4. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

			BADAM	PERENCANA	AN PEMB	ANGUNAN	DAERA	н кота	PONTI	ANAK				
No urut	Jenis	Usia	Pendidikan	Pekeriaan	NILAI	AKTUAL K	PUASA	MASY	ARAKA	T PER-U	NSUR PE	LAYAN	IAN	Keluhan
	Kelamin			77.000	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	B8	U9	820702
1	Perempuan	54	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	- 8
2	Laki-laki	50	SMA	PNS	- 4	3	3	4	4	4	3	4	4	
3	Laki-laki	40	52	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	Perempuan	17	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
5	Laki-laki	19	SMA	LAINNYA	- 4	4	4	4	4	- 4	4	4	4	
6	Laki-laki	37	51	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
7	Perempuan	30	S2	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
8	Laki-laki	52	\$2	PNS	-4	4	4	4	4	4	4	2	4	
9	Perempuan	32	51	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	Laki-laki	40	51	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
11	Perempuan	30	51	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
12	Perempuan	37	51	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
13	Perempuan	34	51	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	- 8
14	Perempuan	49	\$1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
15	Perempuan	40	51	PNS	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
16	Laki-laki	41	51	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	- 8
17	Perempuan	43	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
18	Perempuan	40	51	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
19	Laki-laki	19	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
20	Perempuan	57	51	PNS	- 4	4	4	4	4	- 4	4	4	4	
21	Laki-laki	21	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	Laki-laki	19	51	LAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
23	Laki-laki	18	SMA	LAINNYA	3	4	4	3	4	-4	4	4	4	
24	Laki-laki	19	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	Perempuan	45	51	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	Perempuan	44	\$2	PNS	-4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	Perempuan	21	51	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	Perempuan	21	\$1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
29	Perempuan	21	SMA	LAINNYA	- 4	4	3	4	3	3	3	3	4	
30	Perempuan	21	SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
31	Perempuan	54	52	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
32	Perempuan	57	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
- 5		Nilai Rat	la-rata		3,531	3,594	3,531	3,688	3,583	3,6583	3,5825	3,438	3,969	
	Nilai F	lata-rata	Tertimbang		0.392	0.399	0.392	0,409	0.395	0.408	0,395	0.382	0,441	*)
	100000				10000000	1000000	1		0000			2000	100 j	3,611
				SKI	I Unit Peli	ayanan								90.274

				Actual Mass	arakat				
No.	U	NSUR PELAYANAN		Indeks Konversi	Mutu				
U1	Persyaratan			88,281	В				
U2	Prosedur			89,844	A				
U3	Waktu Pelayanan								
U4	Biaya/tarif								
U5	Produk Layanan		89,063	A					
U6	Kompetensi Pelaksana	Kompetensi Pelaksana							
U7	Perilaku Pelaksana			89,063	A				
U8	Penanganan Pengadua	nganan Pengaduan, Saran dan Masukan							
U9	Sarana dan Prasarana			99,219	A				
Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayana n	Kinerja U Pelayan					
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak B	зik				
2	2,6000 - 3,0640	2,6000 - 3,0640 69,00 - 76,60							

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3, 53	3, 59	3, 53	3, 68	3, 56	3, 65	3,56	3,43	3, 96
Kategori	В	А	В	Α	А	Α	Α	В	Α
IKM Unit Layanan			90	,27 (A a1	tau San	gat Bai	k)		

	Prioritas			Wa	iktu		Penanggung
	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	III	TW IV	Jawab
1	Waktu Pelayanan	Peningkatan sosialisasi Website BAPPEDA Kota Pontianak			٧	٧	Sekretariat
2	Layanan Pengaduan	Monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan pengaduan pada Website			٧	٧	Sekretariat
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent			٧	٧	Sekretariat

5. Badan Keuangan Daerah

2	ALAMAT		: Jalan l	etjend Su	noyo Pont	ianak								
3		_									_			
4	NOMOR URUT	U1	U2	US	NILAI PEI	UNSUR P	U6	U7	U8	U9	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
6	1	3	3	3	4	4	3	4	3	4	32	L	51	SWASTA
7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	- i	SMA/SMK	SWASTA
	3	4	3	3	4	4	- 4	3	3	4	28	- i	51	SWASTA
	4	3	4	3	4	3	- 4	4	4	4	51	- i	SMA/SMK	SWASTA
0	-	3	3	2	- 4	3	1	- 1	2	4	32	÷	S1	SWASTA
1	6	3	3	3	2	3	1	3	3	4	38	P	51	SWASTA
2	7	8	4	3	4	3	4	4	4	3	30	ī.	S1	WIRALISAHA
3	- 8	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3M	i	SMA/SMK	SWASTA
4	- 9	4	4	3	4	3	4	3	2	4	_	P	SMA/SMK	SWASTA
5	10	3	3	3	4	3	3	3	2	4	52	- î	S1	PNS
6	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	i	D3	SWASTA
7	12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	57	i	Lainnya	SWASTA
8	13	3	4	3	4	3	4	4	3	4	31	÷	D3	Lainnya
9	14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37	÷	SMA/SMK	SWASTA
9	15	4	4	3	4	4	- 4	4	4	4	32	- :	S1	SWASTA
1	16	3	- 2	4		4	- 2	- 2	3	4	51	- i	SMA/SMK	SWASTA
2	17	4		4	- 4	4	- 2	- 2	4	4	28	P	D3	SWASTA
3	18	8	-	3	4	1	-	- 3	3	4	30	P	51	Lainnya
4	10	8	3	2	1	3	3	8	4	8	58	1	SMA/SMK	SWASTA
5	20	- 8	- 3	4	4	- 4	- 5	- 5	4	- 3	31	t	D3	Lainnya
6	21	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37	t	SMA/SMK	SWASTA
7	22	3	3	2	4	3	3	4	3	4	31	t	D3	SWASTA
8	23	3	3	2	4	3	3	3	3	4	55	t	SMA/SMK	SWASTA
					4					4				
9	24	3	3	3	4	3	3 3	3 4	3	4	25	L	SMA/SMK	Lainnya
0	25 26	2	2	3	1	3	2	2	2	3	17	L	SMA/SMK SMA/SMK	SWASTA
2	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	L	SMA/SMK	SWASTA SWASTA
3	27	4	4	4	4	4	4	4	3	3	50	-	51	PNS
4	28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	P.	SMA/SMK	PNS
5	30	4	4	4	3	4	- 2	4	- 4	4	39	ı,	SMA/SMK	
5	31	4	4	4	3 4	4	4	4	4	4	36	-	SMA/SMK	Lainnya PNS
7	31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	36 41		SMA/SMK S1	PNS
												-		
8	33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	50	L	Lainnya	Lainnya
9	34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	L P	Lainnya	Lainnya
0	35		3	3		3	3		3	4			51	PNS
1	36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27	P	Lainnya	SWASTA
2	37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	L	Lainnya	Lainnya
3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37	L	Lainnya	Lainnya
		3	3	3		3	3	3	3			L	SMA/SMK	Lainnya
5	40	8	3	2	4	3	3	3	3	3	33	L	SMA/SMK	WIRAUSAHA
6	41	8	2	3	2	3	3	3	3	1	43	L	S1	WIRAUSAHA
7	42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	44	L	SMA/SMK	WIRAUSAHA
	84 I	3	3 [3 [4 1	3	4	4	3	4 [28		D3	LAINNYA
L														

82	84	3	3	3	4	3	4	4	3	4	28	P	D3	LAINNYA
00	85	4	4	- 8	4	3	8	8	- 8	4	38	L	SMA/SMK	WIRAUSAHA
1	86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32	L	D3	SWASTA
2	87	4	3	3	2	2	3	4	3	4		P	51	LAINNYA
3	88	4	3	. 8	4	3	8	8	8	4	49	L	51	WIRAUSAHA
14	89	3	3	- 3	4	3	3	3	3	- 3		L	SMA/SMK	SWASTA
5	90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60	P	52	LAINNYA
6	91	3	- 3	2	2	2	8	- 3	2	- 8		P	DS	SWASTA
7	92	8	3	2	- 3	3	2	- 8	3	- 8	25	P	\$1	SWASTA
	93	3	- 4	3	3	3	3	4	3	4		P	51	LAINNYA
9	94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	41	P	51	SWASTA
00	95	8	3	2	- 4	3	3	3	3	8	37	P	52	LAINNYA
12	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	L	52	PN5
12	97	3	3	2	2	3	3	4	3	3		L	SMA/SMK	SWASTA
03	98	3	3	8	- 4	3	3	3	3	4	22	P	51	SWASTA
14	99	2	3	2	- 4	3	3	3	3	- 3		L	SD	SWASTA
25	100	2	3	2	4	3	3	3	3	4	61	L	52	LAINNYA
05	101	- 8	- 3	- 8	4	3	- 8	- 3	- 8	4	52	P	SMA/SMK	LAINNYA
77	102	4	4	4	- 4	3		4	4	4	53	L	51	LAINNYA
8	103	3	3	4	4	3	3	3	3	4	36	P	53	LAINNYA
9	104	4	4	8	- 4	3	8	4	8	4	54	L	SMA/SMK	LAINNYA
0	105	4	4	4	- 4	4	4	4	4	4	27	L	51	PNS
1	106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	52	P	SMA/SMK	LAINNYA
12	107	4	- 8	. 8	- 4	- 8	8	8	8	4	48	P	51	PNS
3	108	3	3	3	4	3	4	3	4	4		L	SMA/SMK	
4	109	4	4	4	- 4	4	4	4	4	4	47	L	51	
15	110	3	4	- 8	2	3		4	4	4	61	P	51	LAINNYA
16	111	3	3	S	- 4	3	3	4	4	2		L	D3	WIRAUSAHA
7	112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	L	51	SWASTA
18	113	3	3	3	4	3	3	3	3	4	40	L	51	PNS
9	114	4	3	- 4	- 4	3	4	4	- 4	4	28	L	51	LAINNYA
0	115	3	3	3	1	2	3	3	3	4	59	L	SMA/SMK	LAINNYA
21	116	8	3		- 4	3	8	3	8	8		P	SMA/SMK	LAINNYA
22	117	- 4	4	- 8	- 4	3	4	- 4	4	4	30	L	SMA/SMK	LAINNYA
23	118	4	3	3	4	- 4	4	4	4	4	25	P	51	LAINNYA
4	119	3	- 3	3	4	3	3	3	3	3	60	L	SMA/SMK	SWASTA
15	120	8	3	8	4	3	8	4	4	4	30	L	SMA/SMK	LAINNYA
6	121	3	3	2	3	3	3	3	3	3	23	P	51	LAINNYA
7	122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	22	P	51	SWASTA
8	123	8	- 4	.8	- 4	3	8	8	4	4	28	P	52	SWASTA
29	124	3	- 4	3	- 4	3	3	4	3	4		L	SMA/SMK	SWASTA
20	125	- 3	,3	3	4	- 3	3	3	3	4	38		D3	SWASTA

									-			-		
48	43	2	2	2	1	2	4	4	8	- 4	25	L	SMA/SMK	WIRAUSAHA
49	44	3	3	3	4	3	2	3	2	4	39	L	51	WIRAUSAHA
50	45	- 3	- 3	- 3	- 4	3	- 4	- 4	3	- 4	27	L.	D3	WIRAUSAHA
51	46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30	L	S1	WIRAUSAHA
52	47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	23	L	51	WIRAUSAHA
3	48	- 8	- 8	2	4	8	8	- 8	2	4	84	L	SMA/SMK	SWASTA
54	49	3	3	3	4	3	3	4	3	4	26	Р	D3	WIRAUSAHA
55	50	- 3	- 3	- 3	- 4	- 3	- 8	- 4	- 4	- 4	32	- L	SMA/SMK	SWASTA
16	51	3	3	3	4	3	3	3	3	4		р	51	LAINNYA
57	52	3	3	2	2	2	2	2	2	3	57	9	SMA/SMK	LAINNYA
8	53	3	3	3	2	8	8	- 8	8	4	2.8	P	S1.	LAINNYA
59	54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	57	L	SMA/SMK	POLRI
0	55	- 8	- 8	- 8	- 4	- 8	- 4	4	- 8	- 4		L	S1.	PNS
	56	- 4	3	1	- 4	3	- 4	4	4	- 1	22	р	52	Lalanya
62	57	- 3	- 3	- 3	- 0	3	3	3	3	- 4	35	- L	51	
63	58	3	3	3	3	3	8	4	4	4		i.	SMA/SMK	LAINNYA
64	59	3	4	4	4	4	3	3	3	4	23	i i	SMA/SMK	SWASTA
15	60	4	- 8	- 8	- 6	- 8	8	4	- 4	4	22		DR	SWASTA
6	61	3	3	3	4	3	2	1	2	4	61	P	D3	
67	67	3	3	- 3	- 4	3	8	3	- 3	4	56	P	SMP	LAINNYA
68	63	3	3	3	4	3	4	3	3	4	41	Р	51	Lainnya
09	99	3	3	3	- 4	3	3	3	3	3	25	P	SMA/SMK	Lalonya
70	65	4	4	4	4	4	4	4	8	4	28	-	\$1	SWASTA
71	66	3	3	2	2	4	3	3	3	3	27	i.	SMA/SMK	SWASTA
72	67	4	4	4	- 4	4	- 4	4	4	4	80	-	81	Lainnya
72	68	4	- 4	4	- 4	4	4	4	4	4	- 00	ì	51	SWASTA
74	09	- 3	3	- 3	- 4	3	3	3	3	3		-	03	PNS
75	70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	37	ì	SMA/SMK	Lainma
76	71	3	4	3	4	3	3	3	3	4	32	P	D3	WIRAUSAHA
77	72	- 8	- 8	- 8	- 6	- 8	- 6	- 8	- 4	- 8		9	D8	SWASTA
78	73	3	3	3	3	3	2	3	2	4		-	SMA/SMK	SWASTA
79	74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	36	t	SMA/SMK	SWASTA
80	75	3	3	3	2	3	3	3	3	3	- 00	ì	\$1	SWASTA
11	76	3	3	3	2	2	2	3	3	4		-	SMA/SMK	SWASTA
2	77	3	3	3	4	4	4	4	4	4	20	-	\$1	LAINNYA
83	78	3	3	2	2	3	3	3	3	4	27	-	SMA/SMK	SWASTA
4	79	3	4	3	4	8	- 4	4	8	4		9	SI	SWASTA
15	80	3	3	3	4	3	2	2	2	4	43	1	DB	SWASTA
16	81	3	4	4	- 4	4	- 0	4	4	- 1	31	-	51	LAINNYA
87	82	3	3	3	4	3	8	4	4	- 1	46	-	S1	SWASTA
58	83	A	3	4	-	- 3	- 4	-	-		43	-	D3	IAINNYA

129	3	3	3	3	3	3	3	3	4		P	SMA/SMK	SWASTA
35 130	4	4	- 8	- 3	- 3	- 3	3	- 8	- 4	27	P	51	LAINNYA
36 131	3	3	3	4	3	3	3	3	3		P	51	LAINNYA
37 132	- 3	3	- 3	2	- 3	- 3	3	3	3	52	L	SMA/SMX	SWASTA
58 133	- 3	3	4	4	4	- 3	4	- 3	4	27	P	51	SWASTA
39 134	3	3	3	4	3	3	3	3	- 4		P	51	LAINNYA
40 135	3	1	2	4	2	3	3	3	3	56	L	SMA/SMX	WIRAUSAHA
41 136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMA/SMK	LAINNYA
42 137	- 3	2	1	2	1	- 3	3	1	- 3		P	SMA/SMX	SWASTA
138	3	3	- 3	4	3	3	3	3	4		P	SMA/SMK	SWASTA
14 139	3	3	3	3	3	3	3	3	4		P	D3	SWASTA
140	- 3	3	- 3	2	- 3	- 3	3	- 3	4			SMA/SMK	SWASTA
6 141	3	3	3	2	3	3	3	3	4		L	51	SWASTA
17 142	4	4	2	4	3	3	3	4	1	30	P	51	SWASTA
18 143	3	3	- 3	3	- 3	- 3	3	- 5	3	31	L	51	SWASTA
19 144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	51	SWASTA
145	4	4	4	4	4	4	4	4	- 4	31	P	SMA/SMK	LAINNYA
146	3	3	- 3	3	3	3	3	- 3	3		P	51	SWASTA
147	3	3	3	3	3	3	4	3	4		L	SMA/SMX	PNS
3 148	4	4	- 4	4	- 3	4	4	4	- 4	29	L	51	LAINNYA
4 149	3	3	3	4	3	3	3	3	4	36	P	52	SWASTA
5 150	3	3	- 3	4	- 3	- 3	3	2	4	49	P	51	LAINNYA
56 Jumlah Ni	487	488	462	534	473	488	508	480	560				
7 NRR per U	3,142	3,148	2,981	3,445	3,052	3,148	3,277	3,097	3,613				
B NRR Tertin	0,35	0,35	0,33	0,38	0,34	0,35	0,36	0,34	0,40				
9				IKM Unit	Pelayanan							3,21	
10													
1 Keteranga	n :					No		Unsur Pe	Hayanan		Nilai R	ata-Rata	
2 U1 s/d U9		Unsur Pel	ayanan			U1	Persyarat	an			3	,142	
3 NRR		Nilai Rata	-rata			U2	Sistem, N	tekanisme	dan Prose	dur	3	,148	
4 IKM		Indeks Kes	ouasan Mi	syarakat		U3	Waktu Pe	nyelesaian			2	,981	
(5 *)		Jumlah NE				U4	Biaya/Tar					.445	
16 **)		BCM unit F				U5			nis Pelayar	100		.052	
57			,			U6		nsi Pelaksa				.148	
8			_	_		U7	Perifaku F		10			,277	
IKM Unit F	80,21					US			luan, Sara	des Mari		.097	
										tuen Masi			
O Mutu Pela						U9	paraña da	in Prasarar	18		- 3	,613	
A (Sangat													
72 8 (Baik)	:76,61 - 8												
73 C (Kurang 74 D (Tidak t	: 65,00 - 7 : 25,00 - 6												

6. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

umlal	r Rekaman I Populasi I Target Responden	: /I :13 :13	SKPSDM-	S/XI/2022										
lomor	Jenis Kelamin	Pendidik	ekerjaa	Jenis Lavanan			Nilai A	ktual F	er-Un	sur Lay	ranan			Keluhan Saran Perbaik
Urut	Jenis Kelamin	an	ekerjaa	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Reidilali Sarali Perbaik
1	Pria	D1/D2/ D3	10.000	Kenaikan Pangkat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	Wanita	S2/S3	PNS	Cuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	Wanita	S2/S3	PNS	Layanan Kepegawaian Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	Pria	D1/D2/ D3	PNS	Layanan Kepegawaian Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
5	Pria	S2/S3	PNS	Kenaikan Gaji Berkala, Kenaikan Pangkat, Cuti, Layanan Kepegawaian Lainnya	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
6	Pria	D4/S1	PNS	Cuti	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	Pria	D4/S1	PNS	Kenaikan Gaji Berkala	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	Pria	D4/S1	PNS	Kenaikan Gaji Berkala, Kenaikan Pangkat, Cuti	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
9	Pria	SMA	PNS	Kenaikan Gaji Berkala, Kenaikan Pangkat, Cuti, Ijin Belajar, Pensiun, Mutasi, Layanan Kepegawaian Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	Pria	D4/S1	PNS	Kenaikan Gaji Berkala, Kenaikan Pangkat, Cuti, Layanan Kepegawaian Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
11	Wanita	D4/S1	PNS	Kenaikan Gaji Berkala, Kenaikan Pangkat, Cuti, Layanan Kepegawaian Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	Pria	D1/D2/	PNS	Layanan Kepegawaian Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	Pria	D4/S1	PNS	Layanan Kepegawaian Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
				2-2-	44	46	43	52	45	43	43	44	51	
				lilai Rata-rata	3.38	3.54	3.31		3.46		3.31	3.38	3.92	
				-rata Tertimbang*0,11) UNIT PELAYANAN*25)	0.37	0.39	0.36	0.44	0.38	0.36	0.36	0.37	0.43	

No	Unsur Pelayanan	Aktual Ma	Aktual Masyarakat				
	onsur i ciuyunun	Indek Konversi	Mutu				
U1	Persyaratan	88.64	А				
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	86.36	В				
UЗ	Waktu Pelayanan	84.51	В				
U4	Biaya /Tarif	100	А				
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	88.64	А				
U6	Kompetensi Pelaksana	84.51	В				
U7	Prilaku Pelaksana	84.51	В				
U8	Sarana & Prasarana	86.36	В				
U9	Penanganan Pengaduaan, Saran & Masukan	98.55	A				

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NI)	Mutu	Kinerja Unit Pelayanan	
1	1,0000-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik	
2	2,6000-3,0640	65,00-76,60	С	Kurang Baik	
3	3,0644-3,5320	76,61-88,30	В	Baik	
4	3,5324-4,0000	88,31-100,00	A	Sangat Baik	

	Nilai Ur	sur Pel	ayanan							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
IKM per unsur	3.3	3.5	3.3	4	3.4	3.3	3.3	3.3	3.9	
Kategori	В	В	В	А	В	В	В	В	А	
IKM Unit Layanan	86,54 (<u>Baik</u>)									

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Wakt TW I	TW II	TW III	TW IV	Penanggung
1	Waktu Penyelesaian	Koordinasi Proses Usulan Kenaikan Pangkat Pegawai		٧			Sekretariat
2	Penaganan Pengaduan	Melakukan Evaluasi pelaksanaan pelayanan pengaduan			√		Sekretariat

7. Badan Penanggulangan Bencana Daerah

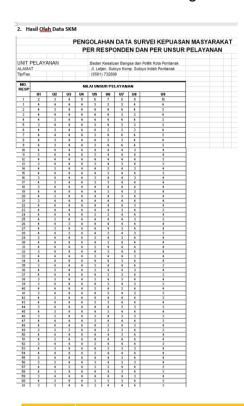
ALAMAT		: JL. LET	JEND. S	SUTOYO	NO.71 P	ONTIAN	AK			
TLP / FAX		: 0561 - 1	747261, 0	561 - 810	2681					
					SUR PEL			US		
NO	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7		U9	Lokas
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	-
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	-
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
6	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
10	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
14	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
15	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	4	3	4	3	4	4	3	3	3	1
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	4	4	4	3	3	4	4	3	4	-
	4	4	4	4	4		3		4	
24						3		3		-
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
26	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1
32	4	3	3	3	3	4	3	3	4	1
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
34	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1
										-
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
39	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
40	4	2	2	- 4	2	2	2	2	- 4	1

41	4	4	3	4	2	3	4	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	3	4	4	3	4	3	4
45	3	3	2	3	3	3	3	2	2
46	2	3	2	3	2	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	2	3	2	3	3	2	3	4	4
49	2	3	2	3	2	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	3	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	3	3	3	4	3	4
56	3	4	3	2	3	3	3	3	3
57	3	3	2	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3	3	4	3	3
59	3	4	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	2	4	3	3	3	3	2
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	3	4	4	4	3	4	3	4
66	3	3	4	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	4	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	4	4	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	4	4	4	4	4	3	4	3	4
75	3	3	3	3	4	3	3	3	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	1	2	2	2	1	3	3	1	1
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3



No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan		w	aktu		Penanggung Jawab
	Prioritas Olisur	Program / Registan	TW I	TW II	TW III	TW IV	renanggung Jawai
1	Kecepatan Pelayanan	Pelaksanaan kegiatan yang tepat waktu (<i>on time</i>)		V			Seksi Pencegahan dan Kesiapsiagaan
2	Kesesuaian Jenis Pelayanan	Meningkatkan kualitas pelatihan baik dari segi pelaksanaan, materi maupun narasumber/instruktur.		٧			Seksi Pencegahan dan Kesiapsiagaan
3	Kualitas Sarana dan Prasarana	Meningkatkan kualitas maupun kuantitas sarana dan prasarana dalam penanggulangan bencana sebagai alat penunjang pelatihan mitigasi bencana.		٧			Seksi Pencegahan dan Kesiapsiagaan

8. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



62	- 4	3	4	4	4	3	4	3	4	٦
63	- 4	4	4	4	- 4	4	4	4	4	7
64	4	3	4	4	4	3	4	3	4	7
65	4	3	4	4	3	4	3	4	4	7
66	4	4	4	4	4	3	4	3	4	7
67	3	4	4	4	3	4	3	3	3	7
68	4	4	4	4	4	3	4	4	3	7
69	4	4	4	4	3	4	3	4	4	7
70	3	4	4	4	3	3	4	4	3	7
71	4	4	3	4	4	4	4	3	4	7
72	4	3	3	4	3	4	4	4	4	7
73	3	4	4	4	4	4	3	4	4	7
74	4	3	4	4	4	4	3	4	3	7
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	7
76	4	3	4	4	4	4	3	4	3	7
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	7
78	4	3	4	4	4	4	4	4	3	7
79	3	3	4	4	4	4	4	4	4	7
80	- 4	4	4	- 4	- 4	4	4	4	3	7
81	- 4	3	4	4	4	4	3	4	3	7
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
84	3	4	4	- 4	- 4	4	4	4	4	7
85	4	3	4	4	4	4	4	4	3	コ
ΣΜΙΔί	312	307	334	340	310	314	309	315	306	_
Unsur		301	334	340	310	314	300	310	300	_
NRR /		3,612	3,929	4.000	3,647	3,694	3,635	3,706	3,600	-
Unsur	9,071	3,612	0,020	4,000	3,642	3,034	3,630	3,700	3,000	_
MRR	0.404	0,397	0.432	0.440	0.401	0.406	0.400	0.408	0.396	12
tertbg/		0,331	0,732	0,440	0,701	0,400	0,400	0,400	0,330	1'
unsur								-		3,684
unsui	_		_	_	_	_		_		")
KM I	Jnit pelaga	nan								92,109
	mic peraga		_					_		04,000
No.	UNSUR	DELAVA					_		AI BATA-BATA	
U1	Persyaratan		enie.		_		_		671	
U2	Prosedur	1	_		_	_	_		612	
U3	Waktu Pela		_		_		_		929	
U3 U4		ganan			_	_	_		929	
U6	Biaya/Tarif Produk Lay	20.20			_	_	_		647	
U6					_	-	_			
U6 U7	Kompetens Perilaku Pe		19		_	_	_		694 635	
U/ U8			_		_	_	_		706	
US US	Saran dan N Sarana dan		_		_		_	3,	3,600	
U3	Loarana gan	Liez-Mans						1	3,000	

IKM UNIT PEL	AYANAN:	92,11
Mutu Pelaganan :		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	:25.00 - 64.99	



	Prioritas		Wak	tu			Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW	TW	TW	TW	Jawab
			1	II	Ш	IV	
1	Pengaduan	Lakukan monitoring dan	٧	٧	٧		Bagian
		exaluasi terhadap					Umum dan
		pengaduan yang datang "					Aparatur
2	Prosedur	Lakukan monitoring dan	٧	٧			
	Pelayanan	evaluasi terhadap					
		prosedur pelayanan					
		Simplifikasi proses bisnis			٧	٧	
3	Perilaku	Memberikan pelatihan				٧	
	Petugas	khusus terkait <i>service</i>					
		excellent					

9. Satuan Polisi Pamong Praja

A	В	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N
Timestamp	Jenis Kelamin	Bagaiman pendapat Saudara tentang kesesulan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaga / tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi i kemanguan petugas dalam memberikan pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara perliaku petugas dalam memberikan pelaganan tenkai kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tendana Kualikas Sarana dan Prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Suun Perbaikan :
6/22/2022 14:12:47	Perempuan	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Tingkatkan terus kinerjanya menuju good governance, tetap semangat, jaga kekompakan.
6/22/2022 9:46:05	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten i Mampu	C. Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Agak lebih di percepat semuanya saja
6/22/2022 13:11:50	Laki - laki	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
09-06-22 8:39	Laki - laki	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 10:08:53	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	C. Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
9/22/2022 14:08:11	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	C. Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
08-03-22 16:17	Perempuan	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/27/2022 14:59:15	Laki - laki	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Untuk kedepannya semoga polpp kota Pontianak pelayanannya semakin Baik, tetap sengat
9/22/2022 13:58:19	Laki - laki	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	C. Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Pertahankan kualitas pelayanan
10-06-22 10:42	Perempuan	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 9:34:23	Laki - laki	C. Sesuai	D. Sangat Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 9:53:11	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	C. Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 10:11:19	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	D. Sangat Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	C. Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Kalau bisa lebih makin maju lagi dalam pelayanan
6/22/2022 10:48:51		D. Sangat Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	D. Sangat Sesuai	C. Kompeten / Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 15:06:17	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	D. Sangat Kompeten / Sangat Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	
6/22/2022 23:23:29	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	D. Sangat Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Perbanyakan anggota
09-06-22 8:31	Laki - laki	C. Sesuai	C. Mudah	C. Cepat	D. Gratis	C. Sesuai	C. Kompeten / Mampu	D. Sangat Sopan dan Ramah	C. Baik	D. Dikelola Dengan Baik	Selalu tingkatkan pelayanan.

	Nilai U	Jnsur Pela	yanan						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3, 5	3,525	3, 575	4	3.6	3.65	3,65	3, 55	4
Kategori	В	В	Α	А	А	А	А	В	А
IKM Unit Layanan			90,8	9 (A at	au San	gat Baik)			

	Prioritas		Wakt	u			Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW	TW IV	Jawab
1	Persyaratan	Peningkatan sosialisasi persyaratan	٧	٧			
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	٧	٧			
		Simplifikasi proses bisnis			٧	٧	
3	Penanganan pengaduan	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service</i> <i>excellent</i>				V	

10. Dinas Penanaman Modal dan PTSP

Tabel 5.2 Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN											
RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
_1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	3	3	3	4	4	3	3	4	4			
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3			
4	3	3	2	4	4	3	4	4	3			
5	4	3	3	4	3	3	3	4	4			
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
8	4	3	3	4	3	4	3	4	3			
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	3	4	3	4	2	4	4	4	4			
12	3	3	3	4	3	3	4	4	4			
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
14	2	2	2	4	3	3	3	4	3			
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3			
16	4	3	3	4	3	4	3	4	3			
17	2	4	4	4	3	3	4	4	4			
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
19	3	3	3	4	3	3	3	1	3			
20	2	2	3	4	3	3	3	1	3			
21	4	2	3	4	4	4	4	4	4			
22	2	2	2	4	4	4	4	1	4			
23	3	3	2	4	3	3	4	4	3			
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
25	4	4	3	4	3	4	3	4	3			
26	3	3	4	4	3	4	4	4	3			
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
28	3	3	3	4	4	3	3	3	2			
29	3	3	3	4	3	3	3	3	2			

39											
32	30	2	2	2	4	2	3	3	4	3	
33	31	4	3	3	4	3	3	4	4	3	1
34 2 2 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1
135	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	34	2	2	3	4	3	3	4	4	4	
37 4 2 3 4 3 3 3 4 4 38 1 2 2 4	35				4	4		4	4	3	
38 1 2 2 4 1 2 2 3 2 39 4 4 4 4 3 3 4 4 4 40 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 4 3 3 4 4 4 2 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	36	2	2	3	4	3	3	4	4	4	
19 4	37	4	2	3	4	3	3	3	4	4	
40	38	1	2	2	4	1	2	2	3	2	1
41 2 3 3 4 4 3 3 4 4 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	39	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1
42	40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
43	41	2	3	3	4	4	3	3	4	3	
44 2 2 2 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3	42	4	4	2	4	3	4	4	4	2	
45	43	2	2	2	4	3	4	3	4	3	
46 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	44	2	2		4	3	4	3	4	3	
47 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4	45	3	2	3	4	3	3	3	4	3	
48 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 9 9 9 3 9 3 3 4 4 4 4	46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1
48 3 2 3 3 2 4	47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1
59 3 4 3 4	48	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1
53 4	49	3	2	3	3	2	3	2	4	3	1
33 3 3 4 3 2 2 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 4 4 3 3 3 3 4	50	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1
53 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
54 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 55 4	52	3	3	3	4	3	2	2	3	3	1
55	53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1
56 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 2 3 2 2 4 4 3 4	54	4	4	3	3	3	3	4	4	3	1
37 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 2 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 4	55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
58 2 2 2 4 4 3 4 3 3 2 99 3 3 3 3 3 2 3 2 60 4 4 3 4 4 4 4 4 4 61 2 2 2 4 3 3 3 3 4 3 4 <td>56</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td>	56	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
59 3 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 2 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4	57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
69 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 4	58	2	2	2	4	4	3	4	3	3	1
61 2 2 2 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	59	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1
62 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 6 6 6 2 2 2 4 4 2 4 2 6 6 7 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 6 6 6 2 2 2 4 4 2 4 2 4 2	60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1
63 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 6 6 6 2 2 2 4 4 2 4 2 4	61	2	2	2	4	3	3	3	4	3	1
64 4 2 2 4 4 4 4 4 4 65 4 4 4 4 4 4 4 4 4 66 2 2 2 4 2 4 2 4 2 4 67 3 4 3 4 3 4 4 4 3	62	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1
65 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 66 2 2 2 2 4 2 4	63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1
66 2 2 2 4 2 4 2 4 2 67 3 4 3 4 3 4 4 4 3	64	4	2	2	4	4	4	4	4	4]
67 3 4 3 4 3 4 4 4 3	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
	66	2	2	2	4	2	4	2	4	2	
68 4 4 4 4 4 4 4 4 4	67	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1
	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1

69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
73	3	3	3	3	3	3		4	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
75	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
76	3	2	2	4	3	3	3	4	2	1
77	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1
78	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
79	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1
80	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1
81	3	3	2	4	4	3	4	4	4	1
82	3	3	2	4	3	3	3	4	4	
83	3	3	3	4	3	4	3	4	3	1
84	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
85	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
85	3	3	2	4	3	3	3	4	4	
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
88	2	3	2	4	5	3	3	3	2	1
89	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
93	2	2	2	4	3	3	3	4	3	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
97	2	2	3	4	4	3	3	3	3	
98	3	3	2	4	3	2	3	3	3	
99	2	2	3	4	3	3	3	4	4	
100	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	2	2	3	4	3	3	3	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
105	4	3	4	4	3 4	3	4	4	3	
105	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
107	4	3	3	4	3	4	4	4	2	
100	-	_ 3	٠,		١,	-	-	-		

109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	3	4	3	4	4	4	4
112	2	2	3	4	3	3	3	4	3
113	4	4	4	4	3	4	4	4	4
114	2	2	2	4	3	1	3	4	4
115	2	2	3	4	3	4	4	4	4
116	3	3	3	4	3	4	4	4	4
117	3	3	4	4	4	3	4	4	3
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4
119	2	2	2	4	3	3	3	4	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	3	4	4	4	3	4	3
122	3	3	4	4	3	3	3	2	4
123	3	3	3	4	- 3	- 3	3	4	3
124	3	3	3	4	3	4	4	4	3
125	3	3	3	4	3	4	4	4	4
126	4	4	3	4	4	4	4	4	4
127	4	3	3	4	3	3	3	4	3
128	4	4	3	4	- 3	- 3	3	3	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	1	2	2	4	3	2	4	3	3
131	1	2	2	4	3	2	4	3	3
132	4	3	3	4	3	3	4	4	2
133	2	2	3	4	- 3	4	4	4	3
134	3	3	2	4	4	4	4	4	3
135	3	3	3	4	3	3	3	4	3
136	4	3	4	4	4	4	4	4	4
137	4	3	4	4	3	4	4	4	3
138	4	4	4	4	3	4	4	4	4
139	4	4	3	4	- 3	3	2	4	3
140	3	4	3	4	4	4	3	4	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	3	4	3	4	4	4	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	2	3	3	4	3	4	4	4	3
146	3	3	3	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	2	3	4	4	4	3	4	3
150	3	3	3	4	3	3	3	4	3
151	4	4	3	4	4	4	4	4	4

152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	2	2	2	4	2	2	3	4	3
156	3	3	3	4	3	3	3	4	3
157	3	2	3	4	4	4	4	4	4
158	3	3	3	4	4	4	4	4	3
159	4	3	3	4	3	4	3	4	3
160	3	4	3	4	3	4	4	4	3
161	3	3	3	4	4	4	4	4	3
162	3	3	4	4	2	3	3	4	3
163	3	3	4	4	4	4	3	4	4
164	3	3	4	4	4	4	3	4	4
165	3	3	3	3	4	3	3	4	3
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	3	4	3	3	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	3	3	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	2	2	3	4	3	3	3	4	3
172	2	3	2	4	2	3	2	4	2
173	3	2	2	4	3	3	3	3	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	2	2	2	2	3	3	3	4	3
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	3	3	4	3	3	3	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	3	3
179	3	2	3	4	3	3	3	4	4
180	3	2	1	4	3	3	3	3	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	4	4	4	4	4	4	4
183	4	3	4	4	3	4	4	4	4
184	3	3	3	4	3	4	3	4	3
185	3	3	4	4	3	4	4	4	4
186	4	4	3	4	4	4	4	4	4
187	3	3	3	4	3	3	43	4	3
188	3	3	4	4	4	4	4	4	4
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	3	4	3	4	3	4	3
193	3	3	3	3	3	3	3	4	2
194	2	2	2	4	33	3	3	4	2

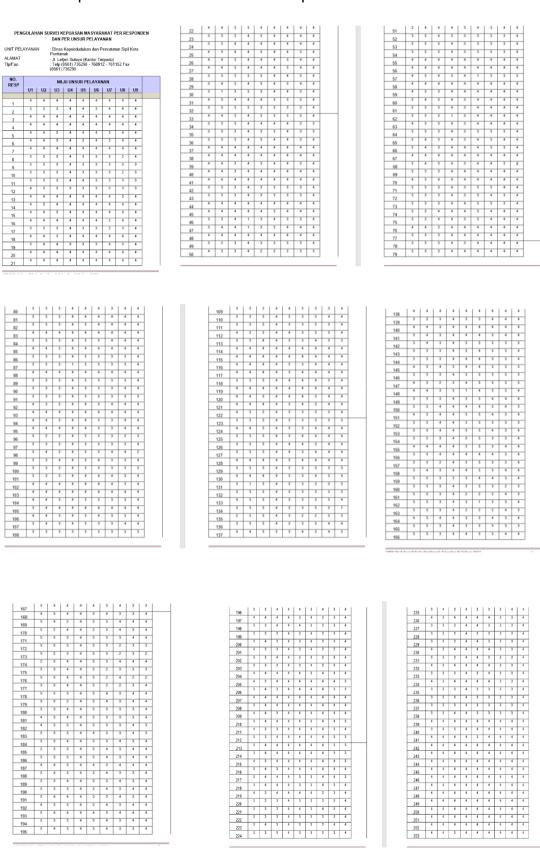
195	4	3	3	4	3	3	3	4	3				
196	4	3	3	4	3	3	3	4	3]			
197	4	3	3	4	3	3	3	4	3				
198	4	3	3	4	3	3	3	4	3]			
199	3	3	2	4	3	2	2	3	2	_			
200	3	3	3	4	3	3	3	4	3				
201	3	3	3	4	3	3	2	3	3				
202	3	3	3	4	3	3	4	4	3				
203													
204	2	2	3	4	4	4	4	4	4				
205	4	3	3	4	4	4	4	4	4]			
Σnilai/ Unsur	665	647	648	805	694	723	725	786	706				
NRR/ Unsur	3.24	3.16	3.16	3.93	3.39	3.53	3.54	3.83	3.44				
Tertbg/ Unsur													
IKM Unit Pelayanan										86,62			
Sumber: 1	im SKM	DPMTI	KPTSP I	Cota Por	ntianak	Triwul	in III To	hun 20	122	00,62			
Ceterang	an:												
		U1 s.	d. U9	- 1	Unsur	Unsur	pelaya	nan					
		NRR				ata-rat							
		IKM					san M	asvara	Scat				
		*)					IKM te						
		**)					Tertim						
			Per Un										
							per un	aure u	rougi				
		Jumlah kuesioner yang terisi NRR Tertimbang = NRR per unsur x 0.11 per u											
			Testim!	hann									
			Tertim	bang	-	NRR p	er unsi	ar x 0,	11 per	unsu			

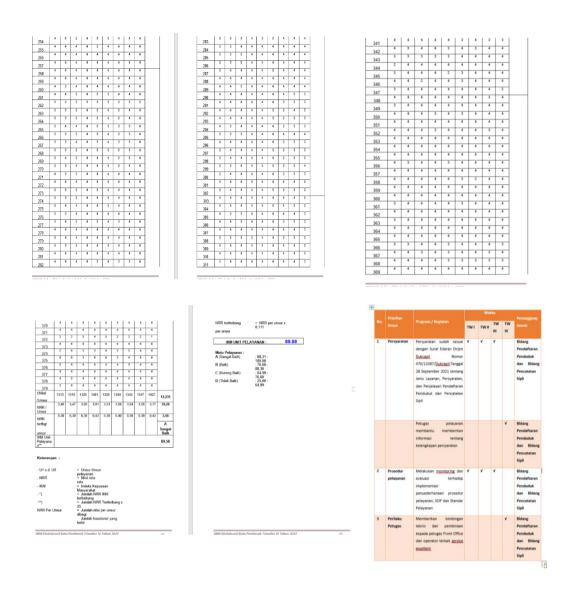
Unsur (U)	Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat	Nilai Rata- Rata
U1	Persyaratan	3,24
U2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	3,16
U3	Waktu Penyelesaian	3,16
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,93
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,39
U6	Kompetensi Pelaksana	3,53
U7	Perilaku Pelaksana	3,54
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,83
U9	Sarana dan Prasarana	3,44

					REN	ΙCΑ		ibel TINI		NJU	т			
E	NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/ KEGIATAN	Ļ	TOLK		70		AK		Tv	RW II	,	PENANOGUNG JAWAB
		Persyaratan	Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perteinan dan nonosettinan						Ī					Bidano Pelavanan Penanaman Model Bidano Penpendisian dan Penpendisian Data Penanaman Model Sekretaka DPMIRPTSP
	2.	Sistem, Mekanisme dan prosedur	Lalukan monitoring dan evaluasi prosedur pelayanan AK.I											Bidang Relavanan Penanaman Model Bidang Bengendakian dan Pengelakian Data Pengelakian Data Penganaman Model Bidang Tenaga Keda.
		Waktu Penyelesaian	Lakukan monitoring dan evaluasi prosedur pelayanan PBG											Bidang Pelayanan Penauaman Modal Pengendalan dan Pengelalaan Data Penauaman Modal OFO terkat.
	4	Blaya / Tarf Pelayanan	Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan tempercanan						l					- Bideng Pelanaman Panas aman Modal Bideng Pangu ndalain, dan Pangu lalain Data Panas aman Modal OPO Inskall
	\$.	Produk Spostfikasi Jenis Pelayanan	Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi polayanan percinan dan nonpercinan											Bidaso Pelarumao Penaruman Modal Bidaso Pengendalaian dan Pengendalaian dan Pengendalaian Data Penganasan Modal OPO terkasi.
	6.	Kompetensi Pelaksana	Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan											Bistano Pengendalian dan Pengelalian Data Penanaman Medal

		evaluasi pelayanan perizinan dan osoperizinan					
7.	Perilaku Pelaksana	Monitoring dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan osoperizinan					Bidang Pelayanan, Penanaman Modal - Bidang Pengendakian, dan Pengelolaan Data Penanaman Modal - Sekrelaid DPMTKPTSP
8.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Monitoring dan evaluasi secara berala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan ocopedizinan					Bidano Pelayanan Penanaman Modal Bidang Pengendakian dan Pengelolaan Data Penanaman Modal Sekretahat DPMTKPTSP
9.	Sarana dan Prasarana	- Monitorina dan evaluasi secara berkala, dengan melalukan rapat evaluasi pelayanan perizinan dan nonnesizin, an. - Penambah an ruang					Bidano Pelizuanan Benanaman Modal Bidano Pengendiakan san Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data Pengelakan Data De
		konsultasi					Direncanakan akan dianggarkan pada TA 2023

11. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

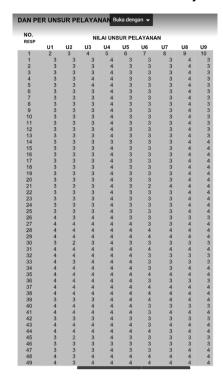


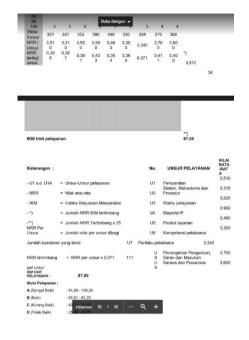


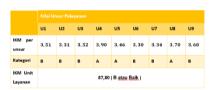
Tabel IV.1 Nilai SKM setelah dikonversi berdasarkan Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Indeks	Nilai SKM Konversi	Mutu Pelayanan
1	2	3	4 = (3)x0,111	5 = (4)×25	6
U1	Persyaratan	3,46	0,38	9,50	A
U2	Prosedur	3,47	0,39	9,75	A
U3	Waktu Pelayanan	3,50	0,39	9,75	A
U4	Biaya/Tarif	3,91	0,43	10,75	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,53	0,39	9,75	A
U6	Kompetensi Pelaksana	3,56	0,40	10	A
U7	Perilaku Pelaksana	3,54	0,39	9,75	A
U8	Maklumat Pelayanan	3,55	0,39	9,75	A
U9	Penanganan, Pengaduan Saran dan Masukan	3,77	0,42	10,50	A
	Total Nilai	32,28	3,58	89,58	A

12. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kecamatan







							Penanggung
		Program / Kegiatan	TW I	TWII	TW	TW IV	Jawab
1	Kompetensi pelaksana	Memberi pelatihan mengenai Public Service terhadap pelaksana	٧	٧	٧		
2	Sistem, Mekanisme dan <u>Prosedur</u>	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Pelaksana pelayanan	٧	٧			Tim Pengelola Pengaduan
3	Perilaku Pelaksana	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent			٧	٧	

13. Dinas Komunikasi dan Informatika

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	UI	U2	U3	U4	U5	U6	U7	US	U9
1	Lek-Leki	Diploma II	86	4	4	4	4	4	4	4	+	4
2	Perenyan	5195.1	955	3	3	8	4	3	3	4		4
3	Perenyuan	Statu i	255	3	4	3	4	3	-4	3	4	4
4	Perenguan	Streta I	255	3	1	- 3	+	3	1	- 3	3	- 3
5	LAXI-DAG	Street 1	755	+	+	3	4	3	4	+	3	+
5	Liki-East	Streta 1	753	3	4	3	4	3	4	4	2	4
7	Perenguan	Steets 1	Litreys	4	4	4	4	4	-1	3	3	4
В	Perenguan	Strett 1	MIRISTONA	3	1	3	4	3	1	3	3	3
9	Perenguin	Streta 2	755	3	1	3	4	3	1	3	2	2
10	Parettyuan	SNA/Sederaja:	KIRISTVA	;	1	1	1	;	1	1	;	3
11.	Laki-Laki	Strett 1	VIRIETARA	4	4	4	4	4	-4	4	4	4
12	Perenguin	SNA/Sedensiet	MARKSONA	3	1	- 3	4	3	1	- 8	3	4
13	Parenyuan	SNA/Sederajat	MARASSINA	3	3	3	3	3	3	8	3	4
14	Parettyuan	Stotal	HARASSINA	3	3	- 8	3	8	3	8	3	- 8
15	Liki-Labi	Steets 1	265	3	1	- 8	4	3	4	- 8	8	+
16	Perenyan	SNA/Sedensist	MARKSON A	3	1	3	3	5	3	3	3	3
17	Nempan	SNA, Gedensjet	MARKSON A	3	1	3	3	5	3	4	3	4
13	Parenyuan	Statu i	KIRISTVA	3	1	3	1	3	1	3	3	4
19	Perenyum	\$36,/Sederajo:	MARKSONA.	3	-1	2	4	3	1	3	2	3
20	?erenyum	Street 1	PARASIDVA	3	1	2	1	3	1	3	3	3
21	Parenyan	Stratu 1	KIKISSVA	3	2	2	:	3	1	1	:	3
22	Links East	Street 1	KIRISTVA	3	1	3	1	3	1	4	3	4
23	Leki-Lald	Streta 1	KIRISTVA	3	2	1	1	2	1	4	2	- 3
24	Leki-Leki	Streta 1	PARASIDVA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
25	Parettyuan	SNA/Sederaja:	KIRISDVA	- 1	1	3	1	3	1	3	2	3
36	Perenyuan	Stati I	KARASOVA	3	1	3	1	3	1	8	2	3
27	Lek-Lald	Street 2	265	+	+	3	4	+	+	+	+	+
28	Perenyuan	Strata I	Lainnya	4	3	8	4	4	4	4	4	4
29	Liki-Lati	Stets I	855	3	4	- 3	4	4	4	4	3	4
30	Liki-Labi	Stets 1	Leizzya	4	4	4	4	+	4	4	4	4
SL	Liki-bali	Street 2	Litriya	+	+	- 3	4	+	+	+	+	+
32	LANGUAG	SNA/Sedenyist	Litrys	+	+	- 3	4	5	1	- 5	3	4
33	Liki-Eald	fron 1	VIRIETIRA	4	4	3	4	4	1	3	3	4
34	Leki-bald	Strets 1	Litreys	3	4	3	4	+	4	+	3	4
35	Leki-Laki	Streta 1	765	3	1	3	4	3	1	3	3	2
36	Lecture	Streta I	Litriya	3	1	3	4	3	1	3	3	3
27	Liki-Lab	Diploma II	Lainnya	;	1	4	4	4	-4	4	4	4
38	Laki-Laki	Streta 1	Linns	3	1	1	4	1	1	4	4	4
39	Laki-Laki	Street 2	Leitres	3	4	3	4	3	4	8	4	4
60	Liki-Laki	Diploma III	255	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Jenis Kolamin	7 reddfan	Pokerjaan	U1	UZ	w	134	US	06	CO	uı	U9
41	Forcepan	9ma t	755		4	4	4	- 4	4	- 4	3	- 4
42	Percepue	Stepto 1	755	3	3	3	- 6	- å	3	- å	- 6	4
40	Pecapus	Resea I	755	3	3	2	-6	2	3	ā	-6	ā
44	Ercapus	Djokusti	Labora	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Percupum	9ma t	755	3	4	3	4	4	4	3	4	4
46	Decayue	SM/Solenje	755	1	2	2	- 6	ı.	2	å	- 6	4
47	Persyan	Sterio I	lakep	- 6	3	3	- 6	3	3	3	3	4
48	Етсприя	Diploma III	755	4	3	- 3	4	3	3	3	3	4
49	Респрия	9990 L	Lakeya	4	3	3	4	4	3	3	3	4
50	Decayues	Steen 1	Lakego	4	- 2	- 2	- 6	- 4	2	2	- 1	4
51	Decayan	Steen 1	Seats	- 6	- 6	- 6	-6	- 6	- 6	4	6	- 6
52	Русприя	SNI/Selenjir.	755	4	- 4	- 3	4	3	4	- 3	4	4
53	Реготрин	9ma t	755	3	3	-1	4	3	3	3	3	4
Sé	Decayan	Steen 1	785	4	- 4	- 4	- 4	4	å	4	- 6	4
55	Decayan	200/Solmje	755	1	3	3	- 4	2	2	- 4	3	4
56	Percapua	9ma t	255	- 1	3	3	4	3	3	4	3	4
57	Esteapun	9ma t	255	- 1	3	3	4	4	3	4	1	4
58	Decayan	Steen 1	755	1	- 2	1	- 4	- 2	- 2	- 1	1	4
59	Decaywa	Steva t	751	4	- 4	- 4	4	- 6	- 6	- 6	- 6	- 4
60	Русприя	9mm t	255	1	3	3	4	3	3	3	1	4
61	Estrapun	9993 2	255	1	3	3	4	3	4	4	-	4
63	Ercapan	žinis t	755	1	3	3	-4	3	3	3	- 1	- 4
63	Ercepan	Sma 2	755		3	3	4	2	2	3	2	- 4
64	Респрия	9990 2	755	1	- 4	- 4	- 4	4	4	4	- (4
65	Encapso	Tpless W	355	- (3	3	4	4	3	4	1	4
66	Fercupus	ima i	755	2	3	3	4	4	3	3	3	4
67	Ercapus	Diplom II	755	4	4	4	4	4	4	4	- 4	- 4
68	Респуша	Diploma III	755	- 6	- 4	- 3	- 4	4	4	3	- 6	4
69	Persyan	SM/Salenjat	255	1	3	3	- 6	4	3	3	1	4
70	Ercepan	Iplom/V	755	3	3	3	-4	2	3	3	- 2	4
71	SAHER	žmu t	755	-4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	Sale Enter	Sevo I	755	1	- 3	- 3	- 4	3	3	- 3	- 1	- 3
72	histori	Sterios II	755	1	3	2	- 6	2	- 2	3	1	
74	biotoki	imo t	755	3	3	- 3	4	3	3	3	- 5	- 4
75	SAHAR	9002	755	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	takitaki	Steps I	755	1	3	- 3	- 4	3	3	3	- 1	- 1
77	Militar	Stewa L	751	1	4	2	4	4	2	- 4	2	- 6
78	Také Eski	Diploma III	755	3	- 3	- 3	4	3	- 3	- 4	3	- 4
79	bistati	9002	755	3	3	3	- 6	3	3	3	- 6	4
80	taki kabi	SkiySolonjat	755	- 6	3	- 2	- 4	ā	- 3	- 3	1	á
81	Milital	Stora L	755	2	3	3	4	3	3	3	4	- 4
82	16168	Sma t	255	- 1	- 3	-3	4	- 3	- 3	- 4	- 1	- 4
92	Freezen	9mm 2	755	3	3	3	- 6	- 2	- 2	- 3	2	

No.)enis Kalamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	US	04	US	Uá	ur	US	139
84	Зентува	Strata I	295	3	3	- 3	4	3	3	4	3	- 4
BS	Зоходия	State 2	295	2	4	4	4	- 6		3	4	4
86	Зегезува	Small	P95	3	- 3	- 3	- 6		- 1	- 3	- 3	- 4
87	Jennya1	DiplocaTI	295	3	3	3	- 6	3	1	1	3	- 4
88	Эстария	2 ploca II	195	3	3	3	3	3	3	4	3	- 4
89	Зепорыз	Strata I	295	3	- 3	- 3	4			- 4	- 3	- 4
50	Lastas	Strate 1	298	- 2	3	3	- 4	2	1	3	3	- 4
91	Lastas	Strate 2	295	4	- 3	- 3	4	- (- (- 6	4	- 4
92	Lastas	SSS/leorape	P85	4	3	3	4	- 6	- 6	- 6	4	- 4
55	Lastas	2)kcall	295	3	3	- 3	4	3		3	3	4
94	Lastas	Strate 1	P85	4	- 4	4	4	- 6	- 6	- 4	4	- 4
55	Lastas	Smar2	293	3	3	3	4	3	- 6	- 3	4	- 4
55	Lastas	SKI/Setenge	295	4	- 4	4	4	- 6	- 6	- 4	4	- 4
57	Lastas	Strate 1	Likeye	4	-4	4	4	- 4	- 4	4	4	- 4
10	Lastas	Strate 1	195	3	3	3	4	3	3	3	3	- 4
59	Lastas	29kea H	295	4	-4	4	4	- 6	- 6	- 6	4	- 4
100	Lastas	Strate 1	293	3	3	3	4	3		3	3	- 3
101	Latitati	Strata I	Seats	4	- 6	- 6	4	- 6	- 6	- 6	4	- 4
102	Lastas	2pkea II	Likeye	3	3	-3	3	1	1	3	3	- 4
103	Lastas	Stratu I	Litraya	4	4	4	4	- 6	- 6	4	4	4
104	Lecter	Stratu 1	Lainnya	4	- 4	4	4	- 6	- 6	-6	4	- 4
105	Lastas	Strate 1	Libraya	3	3	- 3	4	3	3	- 3	2	- 4
105	Lastas	Zipkea II	Laboya	4	- 4	- 3	4	1	- 6	- 4	4	- 4
107	Lastas	Small	Likeye	4	4	4	4	-	-	4	4	4
108	Lastas	Stratu I	Litraya	4	4	3	4	-	-	- 4	4	- 4
109	Эстория	2 pleas IV	298		3	4	4	- 6	- 6	3	3	- 4
110	Зентува	5mm 1	Libraya	4	3	3	4	3	3	3	3	4
111	Зохорыя	State 1	Laboya	4	- 4	4	4	- 6	- 6	- 4	3	- 4
112	Эстарыя	Street 1	Likeye	3	4	3	4	- 6	- 4	4	4	4
113	Zencym1	Stratu 1	Laterya	-	- 2	- 2	4	- 6	2	- 6	3	- 4
114	Энтэрия	Stratu 1	198	4	3	3	4	- 3	2	4	3	- 4
115	Jerenyan.	Strata I	295	4	3	3	4	- 1	- 6	4	4	- 4
116	Serveyan	2 phera II	MARKETERA	4	4	2	4	- 6	1	- 1	3	- 4
117	Зепезуна	2 phra II	MARKETER	4	4	4	4	,	,	4	4	4
118	Jeneryan	Strata 1	PNS	4	-6	3	- 6	2	- (- 6	3	- 4
119	Энтриг	Small	Litraya	4	4	3	4	4	-	4	4	4
120	Зопария	2 ploca II	Laboya	4	- 4	4	4	4	-6	- 4	4	- 4
121	Lastas	SEL/Securate	MADARIA	4	4	4	4	- 4	1	4	2	4
122	Zereczyna z	Stratu I	PNS	1	4	3			1	- 4	4	4
123	Jennyan Jennyan	Stratu 1	P95	4	3	4	4	1	1	4	2	4
124	Lastas	SKL/Schrace	MARKESEA	4	3	4	4	4	-	4	4	4
125	Lastas	SSI/Setropa	MMMAZELY	4	4	4	4	- 6	-	4	3	4
	Lastas	SNA/Secretar	MARKAZETA	4	4	4						4

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	US	06	U7	UB	U9
127	Laki-Laki	SMA/Sedemint	MARASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Peminguan	SYA/Sedemiat	MARKETOWA	4	4	4	4	4	- 4	4	4	- 4
129	Perenguan	SYA/Sedenge:	MARASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Perenguan	SYA/Sedement	MARASISWA	4	4	4	4	3	4	4	+	4
131	Laki-Laki	SP64,/Sedemijat	MARASISWA	4	- 6	4	- 4	4	- 6	4	4	- 4
131	Penaguan	SYA/Tadonijat	MARASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	DAS-DAS	Strate 1	Litrosa	1	4	1	+	+	+	+	+	4
134	Perengum	Strata 2	200	+	4	+	+	+	+	+	+	4
135	146-146	Stratu 2	916	4	4	1	4	4	4	4	4	4
136	DAS-DAS	SYSA/Daderajas	Lainne	4	4	4	4	3	4	4	4	4
137	DAR-DAR	Stress 1	SWASTA	+	4	+	+	+	+	+	+	+
138	Date Cald	Strata 1	SWASTA	1	4	4	4	4	- 4	-4	4	- 4
139	Last-Last	Strata 1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Ferenguan	Strate 1	MARASISWA	+	4	+	8	+	+	3	+	+
141	Laki-Laki	Strata 1	Lidença	4	4	4	4	4	4	4	4	1
141	Laki-Laki	Strata 1	MARASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Last-Last	Diploma III	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Laki-Laki	Diploma III	SWASTA	+	4	+	4	+	- 4	+	+	4
Nilsi B	lata-Rata			3,465	8,451	3,106	3.882	3,496	3,473	3,583	3.403	3,850
Nilsi R	lata-Rata Tertio	ibung		0.3937	0,8796	0,3638	0.4271	0,3939	0.3819	0,3945	0.3741	0,4247
Juniah	Niai Rata-Rat	a Testimbang		3.510								
1040	nit Pelayanan			87.75								

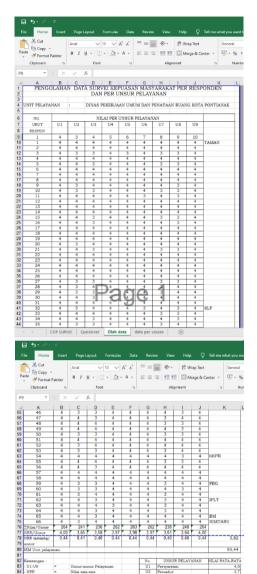
No.	Unsur Pelayanan	Indeks Konversi	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	86,63	В
U2	Prosedur Pelayanan	86,28	В
U3	Waktu Pelayanan	82,64	В
U4	Biaya Tarif Layanan	97,05	A
US	Produk Pelayanan	87,15	В
U6	Kompetensi Pelaksana	86,81	В
U7	Perilaku Pelaksana	89,58	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	85,07	В
U9	Sarana dan Prasarana	96,50	A
	IKM unit Pelayanan	87.75	В

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	С	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

		Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
IKM per unsur	3,465	3,451	3,306	3,882	3,486	3,472	3,583	3,403	3,860				
Kategori	В	В	В	A	В	В	A	В	A				
IKM Unit Layanan				87,75 (B atau l	Baik)							

	Prioritas			Wa	ktu		Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	Jawab
1	Prosedur Pelayanan	Permudah prosedur pelayanan				√	Diskominfo Kota Pontianak
2	Waktu Penyelesaian	Melakukan percepatan terhadap proses pelayanan baik di jenis layanan pengaduan, layanan informasi, layanan data dan lainnya			1	1	Diskominfo Kota Pontianak
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melakukan peningkatan terhadap layanan pengaduan.			√	√	Diskominfo Kota Pontianak

14. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang



	ile Home	Insert	Page L	ayout	Formulas	Data	Revie	w View	Help	Q	Tell me what you	wa
ľ	₹ & Cut		Arial	~	10 🗸	A A	= =	8/-	₽b Wr	ap Text	Genera	ı
p,	ste Copy		n r		- B-		883	60.00	- E9	erge & Ce	inter + 🗷 +	0/
	* 🎺 Format	Painter	В 1	u + E	1 2 1	Α -		= == ==	≡ ⊞ Me	arge & Co	nter +	%
	Clipboard	5		Font		5		Alig	gnment		6	Nus
P9	-	i ×	V .	fe								
4	Α	В	С	D	E	F	G	н	1.1	J	К	Įμ
0	31	4	4	4"	4	4	4	4	4	4		Т
1	32	4	3	4	4	4	3	4	3	4	SLF	
2	33	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
3	34 35	4	4	3	4	4	4	3	3	4		1
5	36	4	3	3	4	4	4	3	4	4		+
6	37	4	4	4	4	4	4	4	3	4		+
7	38	4	3	3	4	4	4	3	3	4		+
8	39	4	3	3	4	4	4	3	3	4		+
9	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4		+
0	41	4	3	3	4	4	4	3	4	4		
1	42	4	3	4	4	4	4	3	3	4		
2	43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	ALBER	1
3	44 45	4	3	3	4	4	4	3	4 3	4		1
5	46	4	3	3	4	4	4	4	3	4		+
6	47	4	4	3	4	4	4	3	4	4		+
7	48	4	4	4	4	4	4	3	3	4		+
8	49	4	4	4	4	4	4	4	3	4		+
9	50	4	3	3	4	4	4	3	3	4		
0	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4		1
1	52	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
2	53	4	3	3	4	4	4	3	4	4		
3	54	4	4	4	4	4	4	4	3	4	KKPR	
5	55 56	4	4	4	4	4	4	3	3	4		1
6	56	4	4	3	4	4	4	4	4	4		+
7	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4		+
8	59	4	3	3	4	4	4	3	4	4	PBG	+
9	60	4	3	3	4	4	4	4	3	4		+
0	61	4	3	4	4	4	4	3	4	4		+
1	62	4	4	3	4	4	4	3	4	4	IPLT	t
2	63	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
3	64	4	4	3	4	4	4	3	4	4		
4	65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	BM	
	66 ENilai/Unsur	264	241	236	262	4 263	4 262	238	240	4 264	SIMTARU	1
	NRR/Unsur	4.00	3.65	3.58	3.97	3.98	3.97	3.61	3.64	4.00		1
В	NRR/Onsur NRR tertimbs/	0,44	0,41	0,40	0,44	0,44	0,44	0,40	0,40	0,44	3,82	t
	uncur											Г
	IKM Unit pelay	923923									95,44	
1												
	Keterangan :						No.		R PELAYA	INAN	NILAI RATA-RAT	
	- U1-U9 - NRR	-	Unsur-un		remen		U1	Persyarati	813		4,0	
1	- NAK	COP SUR	Nilai rata	-rata		_	U2	Prosedur			3,1	4

	Prioritas		Wak	tu			Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW	TW	TW	TW	Jawab
	Olisui		1	Ш	Ш	IV	Jawas
1	Waktu	Peningkatan sosialisasi	٧	٧	٧		Subbag
	Penyelesaian	registrasi " <u>online</u> "					Umum dan
							Aparatur
		Penyediaan drive true bagi pelayanan langsung				٧	
2	Prosedur	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap	٧	٧	٧	٧	
	Pelayanan	prosedur pelayanan					
		Simplifikasi proses bisnis				٧	
3	Perilaku	Melakukan pengawasan	٧	٧	٧	٧	
	Petugas	melekat kepada petugas					
		Memberikan pelatihan khusus kepada SDM				٧	
		mendukung pelayanan					
4	Penanganan	(service excellent) Penyediaan sarana	٧	٧	٧	٧	
	Pengaduan	pengaduan online					
		and the second					
		- Menyediakan sarana	٧	٧	٧	٧	
		pengaduan langsung di					
		kantor dan melalui					
		facebook, Instagram,					
		website dinas PUPR					
		dan <u>melalui aplikasi</u> E-					
		Lapor dan SIDAKU					
		CETAR (<u>Sitem</u>					
		Informasi Tindak					
		<u>Lanjut</u> <u>Cepat</u>					
		Pengaduan					
		Masyarakat)					

	Nilai Ur	Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
IKM per unsur	4	3,7	3,58	4	4	4	3,61	3,6	4			
Kategori	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α			
IKM Unit Layanan			95	,4 (A ataı	ı SANG	AT BAI	K)					

15. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

	PENGOLAHAN HIDEKS REPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DANI PER URSUR PELATAHAN URET PELAYAHAN - IONIA PRODRINKH DANI KESUGAYAAN KOTA PONTINNAK AJAMAT - II. LETERI SULTON										24	3	3	3	4	4	3	3	3	4	— г	57	4	4	3	4	4	4	4	4	4	\neg	
	UNIT PELAYANAN : DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA PONTIANAK										25 26	3	3	4	4	4	4	4 3	3	4	F	58		3 4	3 4	4	3	3 4	3 4	3 4	4		
	The	g/Fax.			: (01	561) 736711	DIO					27	3	3	3	4	3	3	3	3	3		60	3	3 4	3 4	4	3	3	3	4 3	4	
NO.	Π				N	LAI UNSUR	PFLAYAN	IAN				28 29	3	3	3	4	3	3	4	4	4	E	61 62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
RESP		.	U2	U3	U4	US	U6		U8	U9		30 31	3 4	3	3	4	3	4	3 4	3	3	H	63 64	-	4	4	4	4	4	3 4	4	4	
	1		2	3	4	5	6	7	8	9		32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	F	65	-	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	4		4	3	4	4	4	4	4	4	-	33 34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	þ	66 67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	4		4	4	4	4	4	4	4	4]	35 36	3	3	3	4	3	3	4	4	4	E	68 69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	4		4	4	4	4	4	4	4	4		37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-	70 71	3	3	3 4	4	3	4	3	3	4	
6 7	4	-	3	4	4	4	4	4	3	4	-	39	3 4	3 4	3	4	3 4	3 4	3 4	3	3 4	F	72	3	3 4	3	4	3	3	3 4	3	3 4	
8	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4		40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	E	73 74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	_	3	3	4	4	3	4	3	4	-	42	3 4	3	3	4	3	3 4	3 4	3	4	H	75 76		3	3	4	3	3	3 4	3	4	
- 11	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4		44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	F	77	4	8	3 4	4	3	4	3 4	4	4	
12	3	-	3	3	4	3	4	4	4	4		46	3	3	4	4	3	4	3	4	4		78 79		4	4	4	3	3	4	4	4	
14	3		3	3	4	3 4	4	4	3	3 4		47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	E	80	4		3	4	3	3	3	3	4	
16	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4		49	3	3	3	4	3	3	3	3	4		82 83	_	3	3	4	3	3	4 3	3	4	
17	3		3	3	4	3	4 3	4	3	3	-	51	4	3	3 4	4	4	4	4	4	4	F	84	-	3 4	3 4	4	3	3 4	3	3	4	
19	4		3	3	4	3	4	3	3	4	1	52 53	4	3	3	4	3	3	3	3	4	þ	85 86	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
20	3		3	3	4	3	3	3	3	3	-	54 55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	+	87 88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
22	3	3	3	3 4	4	3 4	4	4	3 4	4	-	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4		89	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
23	4	_	4	4	1 4	4		3	4	4	123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	\neg	15		3 3	3	_	4	3	3	3	3	4	_
90	3		3 3	3 3		3 3	3	3 4	3 4	\blacksquare	124	4	4	4	4	4	4	4	4	4		15	7	3 4	3		4	3	3	3	3	4	
91	3		4 3	3 3	4	4 3	3	3	4	1	125 126	3	3	3	4	3	3	3	3	4		15 15	9	4 3	3			3	3	3 4	3	4	
93 94	3		3	3		3 3			4	1	127 128	3 4	3	3	4	3 4	3 4	3 4	3 4	4		16 16	0	3 4	4	_	4	3	3	4 3	3	4	
95 95	3		3	3 4		3 3		3	3 4	1	129	3	3	4	4	3	4 3	3	3	4		16	2	4 3	4		4	3	4 3	4 3	4 3	4	
97 98	3		4 3	3		4 4			4	1	130	4	4	4	4	4	4	4	4	4		16 16	4	4 3	3		4	3	4	3	4	4	
99	3		3	3	4	4 3	3	3	3	1	132 133	4	3	3	4	3	3	3	3 4	4		16 16	-	4 4 3 3	3		4	3	3	3	3	3	
100	3		3	3		3 4			4	1	134 135	3	3	3	4	3	3	3	3	3		16 16	7	3 3	3		4	3	3	3	3	4	
102	3	_	3	3	_	4 4	_	_	3	+	136	4 3	4 3	3	4	4 3	3	3	3	4		16	9	4 4	4		4	4	4	4	4	4	
104	3		4 3	4		4 4			4	1	137 138	4	4	4	4	4	4	4	4	4		17		3 3	3		4	3	3	3	3	4	
106	3		3	3	4	3 3	3	3	4	1	139 140	3	4	3	4	4	3	4	4	4		17	-	3 3	3		4	3	3	3	3	4	
107	4		3	3		3 3		4	4		141 142	3	3	3	4	3	3	3	3	4		17		4 4	3			3 4	4	3 4	4	4	
109 110	4	_	4 3	3	_	4 4	_	_	4	-	143	3 4	3	3	4	3 4	3 4	3	3 4	4		17	5	3 3	3		_	3	3	3	3	4	
111	3		3	3		3 3		3	4	1	144 145	3	3	3	4	3	3	3	3	4		17	8	4 4	3		4	3	4	3 4	4	4	
112	3		3	3	4	3 3	3	3	4	1	146	3	3	3	4	3	3	3	3	4		17	-	3 3	3	_	4	3	3	3	3	3	
114 115	3		3	3		3 3			3 4	1	148	3	3	3	4	3	3	4	4 3	4		18	1	3 3	3		4	3	3	3	3	3	
116 117	3		3 4	3		3 3			3 4	1	150	4	4 3	4	4	4 3	4 3	4 3	4 3	4		18	3	4 4	4			4	4	4	4	4	
118	3		3	3		3 3			4	1	151 152	3	3	3	4	4	4	4	4	4		18		3 3	3			3	3	3	3	4	
119 120	4		4	4	4	4 4	4	4	4	1	153 154	3	3	3	4	3	3	3	3	3		18	6	3 3	3	_	4	3	3	3	3	4	
121	3		3	3		4 4			4		155	3	3	3	4	4	4	3	3	4		18		4 3	3	1	4	4	3	4	3	4	╛
_	_	_	=		_					_																							
	181			3 :					- 4	$\overline{\Box}$	222	4	4	4 3	4	4 3	4	4 3	4 3	4		F	255	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Т
	191	11	4	3 3	4	3	4	3 3	- 4	-	223	3	3	3	4	3	3	3	3	4		ļ	256 257	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
	193	12	-	3 1		3	3	3 3	_	+	225 226	3	3	3	4	3	3	3	3	4		E	258 259	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	194	4	3	3 3	_	3		3 3	4	1	227 228	3	3	3	4	3	3	3	3	4		-	260 261	3 4	3	4	4	3 4	4	3 4	3 4	4	
	196	16	3	3 3	4	3	3	3 3	4		229 230	4 3	4 3	4 3	4	4 3	4 3	4 3	4 3	4 3		F	262 263	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	197	8	3	3 1	4	3		4 3 3 3			231	3	3 4	3 4	4	3	3 4	3	3	4		þ	264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	199	-		3 3	_	3	3	3 3	-	+	232	3	3	3	4	4	4	4	3	4		E	265 266	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	201	1	-	3 3	_	4 3	4 3	4 4	- 4		234 235	3	3	3	4	3	3	3	3	3		-	267 268	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	203	13	3	3 :	4	3	3	3 3	- 4		236 237	3	3	3	4	3	3	3	3	4			269 270		3	4	4	4 3	4	4 3	4 3	4	
	204	5	4	3 3	4	3		3 3	- 4		238	3	3	4	4	3	3	3	3	4		-	271	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	206	16			4			3 3			289 240	4	4	3	4	4	3 4	4	3 4	4			272 273	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	208	8	3 4	3 3	4			3 3			241 242	3	3	3	4	3	3	3	3	4			274 275		3	3	4	3	3	3	4	4	
	210	0	3	3 3	3 4	3	3	4 4	4		243 244			3 4	4	4 3	4 3	4	3 4	4			276		3 4	3	4	3	3	3	3 4	4 3	
	211	2	3	3 3	4	3	3 4	3 3	4	7	245	3	3	3	4	3	3	3	3	4		-	277 278	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	213	3	3	3 3	4	3		3 3		-	246 247	3	3	3	4	3	3	3	3	4			279 280		3	3	4	3	3 4	3	3	3 4	
	215	5	3	3 3	4	3	3	3 3	4	7	248 249	4 3	3	3	4	3	4	3	3	4			281 282	4	4 3	3	4	4	4	4 3	4	4	
	217	7	3	3 3	4		3	3 3	3		250	3	3	3	4	3	3	3 4	3	4			283	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
	218	8		3 3		3	3				251 252	4	3	3	4	3	3	3	3	3			284 285	3	3	3	4	3	3 4	3	3	4	
	220	0	3	4 3	4	3 4	3	4 3	4		253 254	3	3	3	4	3	4	4	3	4		-	286 287	3	3	3	4	4 3	4 3	3	3 4	4	
	221		•	- 1 -			- 1	. 4		_												-		-	-					1	1		=

Nilai Unsur Pelayanan Nilai Unsur Nila	Section Sect	3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	1 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3 3 3 3 1 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 5 4 4 4 4 4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			321 322 323 323 325 325 326 327 327 327 327 327 327 327 327 327 327	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	4	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 3	4	33 33 35 35 35 35 35 35 35 35 35 35 35 3	5.5 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3 4 3 4	3	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
Age 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4		3	3	4						4						Nilai U	nsur Pe	layanar	1						
April Apri		3	3	3	4																				
Secondary Seco	486 487 488	3	3	3	4	4	3	3	3	4						U1									
494 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	486 487 488 489 490	3 3 3	3 3 3	3 3 3	4 4 4 4	4 3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3	4 4 4 4						U1 3,28	3,23	3, 19	4	3,23	3,30	3,30	3,26	3,88	
437	485 487 488 489 490 491 492 493	3 3 3 4 3	3 3 4 3 3	3 3 3 4 3	4 4 4 4 4 4	4 3 3 3 4 3	3 3 4 3 3	3 3 3 3 4	3 3 3 4 3	4 4 4 4 4			Katego	ri		U1 3,28	3,23	3, 19	4 A	3,23 B	3,30 B	3,30	3,26	3,88	
489 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3	486 487 488 489 490 491 492 493 494 495	3 3 3 3 4 3 3 4 3	3 3 3 4 3 4 3	3 3 3 3 4 3 3 4 3	4 4 4 4 4 4 4	4 3 3 3 4 3 4 3 3	3 3 3 4 3 4 3	3 3 3 3 3 4 4	3 3 3 4 3 4 3	4 4 4 4 4 4 4			Katego	ri U		U1 3,28	3,23	3, 19	4 A	3,23 B	3,30 B	3,30	3,26	3,88	
Silvaria 1542 1558 1594 2000 1517 1548 1552 1550 1542	485 487 488 489 490 491 492 493 494 495 495 497	3 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4	3 3 4 3 3 4 3 3 4	3 3 3 4 3 4 3 3 4 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 3 3 3 4 3 4 3 4 3 4	3 3 4 3 4 4 4	3 3 3 3 4 4 3 3 3	3 3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 4 4 4 4 4 4 4			Katego IKM Layana	ri U n	nit	U1 3,28 B	3,23 B	3, 19	4 A 85,23	3, 23 B (B atau	3,30 B	3,30	3,26	3,88	
NER	486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498	3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3	3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3	3 3 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 3 3 4 3 4 3 4 3 3 4 3 3	3 3 4 3 4 4 3 3 3	3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 3 3	3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3			Katego IKM Layana	ri U n	nit	U1 3,28 B	3,23 B	3, 19 B	A 85,23	3, 23 B (B atau	3,30 B	3,30	3,26	3,88	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA- RATA
U1	Earsyaratan Balayanan	3,28
U2	Prosedur Pelayanan	3,23
U3	Waktu Pelayanan	3,19
U4	Biaya/Tarif	4,00
US	Produk Spesifikasi Jenis Lavanan	3,23
U6	Kompetensi Felavanan	3,30
U7	Penlaku Pelaksana	3,30
US.	Penanganan Pengaduan	3,26
U9	Sarana dan Prasarana	3.88

3	4										
	_	-		No.							
3	3			140.				TW	TW	TW	
3	4						1	Ш	III	IV	
				1	Waktu	Peningkatan kompetensi	٧.	v	v		Bagian
1630	1942				Penualecaian	petugas layanan yang					Umum dan
					renyelesalan						***************************************
3,260	3,884					harus bekerja dengan					Aparatur
		7)				kualitas layanan yang					
0,362	0,432					maksimal					
		3,41				Memastikan bahwa				v	
)				petugas menyelesaikan					-
		85,23	Ļ.								
			L			sesual dengan waktu yang					
						ditentukan					
				2	Prosedur	Lakukan monitoring dan	٧	٧			
					Pelayanan	evaluasi terhadap					
						prosedur pelayanan					
						Simplifikasi proses bisnis			٧	٧	
				3	Produk	Melakukan sosialisasi				٧	
					Pelayanan	produk dan jenis					
						pelayanan yang ada di					
						Dinas Pendidikan dan					
						Kebudayaan Kota					
						Pontianak					
						FUIRIGIAN					

16. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

		PE	NGOLA		KS KEPUA AN PER U			T PER RES	PONDEN				
		UNIT PELAYANAN : Dinas Pengendalian penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perindungan Anak Kota Ponlianak											
											anak		
		ALAMAT						3 Lt. 4 Pontia					
		Tlp/Fax.				: 0561 8176							
		.,											
	П				NILAI	UNSUR PI	LAYANA	N					
NO.	-	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	1		
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	1		
1		4	4	3	4	4	4	4	4	4			
2		4	4	3	3	3	3	3	3	3	1		
3		4	4	4	4	4	3	4	3	3	1		
4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
5		3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
6		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
7		3	4	4	3	3	4	4	4	4	1		
8		3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
9		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1		
36		4	4	4	4	4	3	4	3	4	1 1		
37		4	4	3	4	4	4	4	4	4	1 1		
38		4	4	4	4	4	4	4	4	3	1 I		
39		3	4	4	4	4	4	4	4	4	1 I		
40		4	3	4	4	4	4	4	4	4	1 I		
41		4	4	4	4	4	4	4	4	3	1 I		
42		4	4	4	3	4	4	4	4	4	1 I		
43		4	4	4	3	4	4	4	4	4	1 I		
44		3	4	4	3	3	3	4	4	3	1 I		
ΣNilai											1 I		
/Unsur		157	160	155	162	158	158	158	158	156	1 1		
NRR /											1 I		
Unsur		3.568	3.636	3.523	3.682	3.591	3.591	3.591	3.591	3.545	1 1		
NRR	\neg								0.395	0.390	•)		
tertbg/		0.393	0.400	0.388	0.405	0.395	0.395	0.395	0.395	0.390			
Keterangan :							No.	UNSUR PEL	AYANAN				
- U1 s.d. U9					sur pelayanar	1	U1	1. Persyarata					
- NRR				Nilai rata-r	rata		U2	2. Prosedur P					
- IKM					puasan Masy		U3	Waktu Peli					
- *)					RR IKM tertir		U4	Biaya/ Tarif					
-**)					RR Tertimbar		U5	Produk Sp.		Pelayanan			
NRR Per Unsur					lai per unsur o		U6	Kompetens					
					esioner yang	terisi	U7	7. Perilaku Pelaksana					
NRR tertimbang				NRR per u	unsur x 0,11		U8	8. Penangana		n, Saran Dan	Masukan		
per unsur							U9	9. Sarana dar	prasarana				
	IKM U	NIT PEL	AYANAN	:		88.	88						
Mutu Pelayanan :													
A (Sangat Baik)				88,31 - 100									
B (Baik)				76,61 - 88,3									
C (Kurang Balk)				65,00 - 76,6									
D (Tidak Baik)				25,00 - 64,9	99								

			N	lilai U	nsur Pe	elayana	in		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,568	3, 63	3, 522	3,68	3, 590	3,590	3,590	3, 590	3,545
Kategori	А	Α	A	Α	Α	Α	Α	Α	A
IKM Unit Layanan				88,8	38 (A Sanı	gat Baik)			

No	Prioritas 	Program / Kegiatan	'	Waktu		Penanggung
3000	Unsur		JAN	FEB	MAR	Jawab
1	Persyaratan	Menginformasikan terkait syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu layanan pada <u>website</u> atau media sosial dinas	٧			Bidang PP-PA-PM & bagian Umum dan Apatur
2	Waktu Penyelesaian	Meningkatkan kualitas perangkat pendukung guna peningkatan kecepatan administrasi		٧		Bidang PP-PA-PM & bagian Umum dan Apatur
3	Sarana dan Prasarana	Berupaya Mengoptimalkan jumlah sarana dan prasarana yang ada			٧	Bagian Umum dan Apatur

17. Dinas Sosial

PENGOLAHAN KUISONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIT PELAYANAN : Pelayanan kepada mas : Pelayanan kepada masyarakat pada Dinas Sosial Kota Pontianak : Jl.Gusti Sulung Lelanang No 1B Pontianak : (0561) 732634 - 733787

ALAMAT Tlp/Fax.

NILAI UNSUR PELAYANAN 924 1053 932 1200 987 996 1025 | 2Nian | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1200 | 1069 1200 3,563 4,000 tertbg/ 0,339 0,386 0,342 0,440 0,362 0,365 0,376 0,392 0.440 3,44 IKM Unit pelayanan

Keterangan :
- U1 s.d. U8
- NRR
- IKM
- *)
-**)
NRR Per Unsur Unsur-Unsur pelayanan
 Nilai rata-rata
 Indeks Kepuasan Masyarakat
 Jumlah NRR IKM tertimbang
 Jumlah NRR Tertimbang x 25
 Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR per unsur x 0,11

NRR tertimbang

| IKM UNIT PELAYANAN : 86,0 | Mutu Pelayanan : A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00 | B (Baik) : 62,51 - 81,25 | C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50 | D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75 |

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Pers yaratan pelayanan	3,080
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur pelayanan	3,510
U3	Waktu Pelayanan	3,107
U4	Biaya /tarif	4,000
U5	Produk, spesifikasi jenis pelayanan	3,290
U6	Kompetensi pelaksana	3,320
U7	Perilaku pelaksana	3,417
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,563
119	Sarana dan pracarana	4 000

	Nilai Un	sur Pel	ayanan						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3, 080	3,51	3, 107	4	3, 290	3,320	3,417	3, 563	4
Kategori	В	Α	В	Α	В	В	В	Α	Α
IKM Unit Layanan			86	5,0 (A a	ntau Sang	gat <mark>Baik</mark>)			

			Wak	tu			
No.	Prioritas	Program / Kegiatan					Penanggung
140.	Unsur	Trogram/ Kegiatan	TW	TW	TW	TW	Jawab
			ı	II	Ш	IV	
1	Waktu	Peningkatan sosialisasi	٧	٧	٧		Dinas Sosial
	Penyelesaian	registrasi "online"					
		Penambahan loket				٧	Dinas Sosial
		layanan					
2	Perilaku	Memberikan pelatihan				٧	Dinas Sosial
	Petugas	khusus terkait service					
		excellent					
Ī							

18. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

TABLIAGI SURGEY KEPLUSANI MASTYARMAT DIRAS PERPULTAKAAN DAN PERPERNI KOTA FORTBANKK	23 20 Pencyas 305 PELANS 2 4 4 4 4 4 4 4 2 2 2 2 Pancyas 305 PELANS 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3	50 21 Perepon SIA TELANTI 4 2 4 3 3 3 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1
Jess Leonas. : Excustrilaso. Justish copules: : 2:00 Owng	30 19 Lesiasi SMA PELAIR MANSSIRA 4 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	00 13 Perenguan SNA PELAJAN 3 4 4 5 3 4 2 4
Juniah, Terper Desconder. : 200 Descandata Kidab.	37 TF LENGING SHIP NOVOCODON, 4 6 3 4 4 4 4 4 4 4 1 2 2 C LENGING SHIP NOVOCODON, 4 6 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	02 21 LISSUE 51 EMANDER 4 4 3 4 4 4 3
NO USA CHIRA PRES CHARACTER NATIONAL REPRESENTATIVES UPSET PELL FARMACTICAL TO THE PRESENTATIVES OF THE PRESENT PERSONNEL TO THE PRESENT PERSONNEL TO THE PERSO	34 10 Pennover SMA PELANR MANAGON 4 4 4 4 4 4 4 3 3	64 21 Labibia 91 PERAURY 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4
1 10 Ference SAA SHARO 4 4 3 4 3 4 4 4 3 1	38 19 Pennyuer St MANAGORN 3 4 4 4 4 4 3 3	50 22 Pempan St MANASSA 4 4 3 4 4 3 4 3 4 5 4 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
2 10 Perminum 21 PELANN 13 21 Lakinki 51 PELANN 53 21 Lakinki 51 PELANN 53 4 4 4 4 4 4 5	27 21 Fauripus 21 PELJUR 11 PELJUR 12 1 PELJUR 13 1 PE	60 21 Perempuan S1 MAASSINA 4 4 3 3 4 3 4 4 3
4 17 Perentpular SMA PRILADAY 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	39 15 Linkshii SHA MANAGOOM 4 4 3 3 4 4 4 4 4	00 14 Labias Sep PELAISE TO 14 Labias Sep PELAISE TO 14 Labias Sep PELAISE TO 14 Labias Sep PELAISE
5 15 Paranpuan SIAA PELAARY NAHASSINA 4 4 4 4 4 4 4 3	41 21 Penguer SMA PELANC 4 4 3 4 4 3 5 4 4	71 21 Revenue S1 MARKSTRA 4 3 4 4 4 4 3 4 7 7 7 8 7 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
7 10 Perenpum 31 PRIADR 5 4 3 4 4 4 5 4 5 15 Perenpum 31 PRIADR 5 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	42 20 Feuripean BMA PELAUR 4 4 2 4 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	73 18 Perenpuan SNA PELAJARY MANAGENA 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
0 22 Lakiaki SIGA PELAKPI 10 21 Pempuan SIGA PELAKPI 10 21 Pempuan SIGA PELAKPI 10 3 3 4 4 4 4 3	44 17 Liskinii (SIA PELJAR) 45 15 Pauripuse SIA SELJIR 45 15 Pauripuse SIA SELJIR	75 12 LIASHA 51 PELAURY MANAGENA 4 4 4 4 4 4 4 4
10 21 Personal SIA SUPPLINE 4 3 3 4 4 4 4 3 3 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2	45 14 Peenpuer DIP PELANR MANAGERIN 4 4 3 4 4 4 4 3 3	77 28 Peerspan S1 LASEN 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 78 33 Lassias S1 PNS 3 4 3 4 4 4 4 4 3 3
13 30 Puwrpuin SNA LANNYA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1	47 15 Perripae ISP PELARE 42 15 Peuripae ISP PLANE 43 15 Peuripae ISP PLANE 43 15 Peuripae ISP PLANE 44 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	79 27 Lebiali 51 PRG 4 4 4 3 3 3 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
15 10 Labladi. 51 PELLURY 3 3 3 4 4 4 4 4 4 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	49 24 February 51 PELANE 50 21 February 354 PELANE 50 21 February 354 PELANE 50 21 February 354 PELANE	51 15 Penerguan 593A PED-UR9 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 10 2 3 3 4 4 4 4 4 4 10 2 3 3 4 4 4 4 4 4 10 2 3 2 4 4 4 4 4 4 4 10 2 2 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
17 22 Pawerpoon DII PELJAR NAHSSINA 4 4 4 4 4 4 4 3 3 11 13 13 Lakias SMA LANNA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	51 21 Pasinpuse S1 MARKSONA 3 4 3 3 4 3 3 4 4	54 23 Lakhak SHA TNPOLPI 4 4 4 4 4 4 4 3 55 16 Poenpus SHA TNPOLPI 4 4 4 4 4 4 3
19 43 Lebbis 31 SWATE 4 4 5 6 6 3 4 3 5 2 6 6 3 4 3 4 3 6 6 3 4 3 4 3 6 6 6 3 6 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7	52 13 Pennyum DA PELANE 33 12 Pennyum SS PELANE 53 12 Pennyum SS PELANE 53 4 2 4 4 3 4 4 3	00 27 Labiasi 51 93657A 4 4 4 4 4 4 4 3 07 10 Labiasi 586A MARADONA 4 4 3 4 4 4 4 4 4
22 17 Leidinisis SWA SWASTA 4 4 3 4 4 4 4 4 4 2 23 21 Leidinisis SWA SWASTA 3 3 4 4 4 4 3 3 4	54 21 Pauripase 51 PELLUR 4 3 4 4 4 4 4 3 4 5 5 10 10 Links 51 10 ELLUR 51 10 MARSON 4 4 4 4 4 4 3 5 4 5 5 10 MARSON 51 10 MARSON 51 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	80 16 Lakidaki 596A PERLAIRRANA 3 4 3 4 4 4 3 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5
24 0 Lessage SVA SMASTA 4 4 3 4 3 5 5 5 3 3 25 5 5 2 7 8 8 1 2 5 2 7 8 8 1 2 5 2 7 8 8 1 2 5 7 8	99 21 Lakkeli, S1 MONISSON, 3 3 3 3 4 4 3 4 4	21 15 Perenpuer SNA PELAURY MANAGERIA 4 4 3 4 4 4 4 3 3
Intella la lumi	57 12 Feuropeas 25th PELAIR 4 4 4 4 4 4 3 4	22 17 Lakinki SRA PELJAR 2 2 4 2 4 2 4 2 4
50 (8 LACAGE SIA PRAJURY 4 3 3 4 3 3 4 3 4	127 16 Feenquin ISBN PELANIO 3 3 3 4 4 3 3 4 4	170 26 Pennyum DIII FELANIE 1 4 3 4 3 3 3
64 17 Peerspeen SNA PELANNU MAKESINA 3 4 4 3 3 4 3 4 3	128 17 Labout SMA PELAMP/ NAMESTOWN	101 of Persylvan IIII MARKETSHA 4 4 3 4 3 3 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
80 20 Penerguan S1 PRS 4 4 3 3 3 3 4 4 3	100 17 LISEASE SINA PELANO NAHASISWA 3 4 3 3 4 3 4 3 3	172 30 Perepai SIAN FEELAND 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
86 16 Peterguen SHA PELAURI MARSSINA 4 4 3 3 3 3 4 4 3	131 17 Perspuin 586, PELANO 3 4 4 3 3 4 4 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6	175 20 Pennyuan Dili PREADRY 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 3
55 0 Pennyan S1 PELANS 4 4 3 4 4 3 3 3 3 3 103 103 50 (edited) 59 59 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	133 17 Lobis: SN: PELANO: 3 2 2 4 5 3 3 3 3 3	177 26 Perception 31 LONONS 4 2 2 3 3 2 2 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4
102 00 Perseption 51 PRELATE MARKEDINA 4 4 3 3 4 4 5 4 4 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	105 22 Penniquan 31 PELANOV	180 S2 Labital SMA NEAGGINA 3 3 3 4 3 3 4 3 3
152 22 Malaid 51 MEASIGN 3 4 3 4 4 4 3 4 3 1 152 MEASIGN 3 4 3 3 3 4 4 4 3 4 3 1 152 MEASIGN 4 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1	137 21 Formpus 31 FELANO 4 3 3 4 5 3 3 4 4 13 14 15 15 15 15 15 15 15	101 10 Pennyan 31 PELANU 3 3 4 4 4 4 3 4 3 102 PELANU 102 02 Paunyan 201 PELANU 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
100 27 Lebika 91 Lebiko 5 4 3 4 3 4 3 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 10 Lebible 159A PELAARIYA	153 18 Imbiel SMA FELLAND 154 4 4 4 4 4 1 1 154 30 Pennpun S1 SINSTX 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 1 1 154 30 Pennpun S1 SINSTX 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
199 31 Preergam SHA SWASTA 4 3 4 4 4 3 4 4 4 1 100 17 Labilistic SHA MURASHA 3 4 3 3 3 4 4 4 4 1 100 17 Labilistic SHA MURASHA 3 4 3 3 3 4 4 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 41 Perreyand 1984 U.H.19703 4 4 4 4 4 4 4 4 4	150 20 Leadage 51 STANCETA 6 4 6 4 4 4 4 4 4 4
112 16 Pawerpani SEA PRACEINA 4 3 4 3 4 4 4 1 111 10 Sebial SIA PRACEINA 4 3 4 3 4 4 4 4 1 111 10 Sebial SIA PRACEINA 4 3 4 3 3 4 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	144 40 L00-366 3394 SANSTA 4	188 16 Perenpun SMA PILALARY MARGINA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 1 189 20 Leoise. Dil SWATIN 4 2 2 4 4 4 4 3 3
112 17 LeGall SIGA PELAURY MARKETSIGA 4 4 4 4 3 4 4 4 4	167 41 Perunguan Dili LANNOS 4 4 5 3 4 3 3 5 166 42 Perunguan Dili LANNOS 2 2 2 4 4 2 4 4 4 4 4	196 20 Labbis DB SNACTA 4 3 3 4 3 4 4 3 3 1 1 1 1 1 1 1 1
114 15 Paranquen SMA MAHASSMA 3 4 4 4 3 4 4 4 4	150 42 Legisles SWA SWGTA 3 4 4 4 3 3 4 4 3	102 05 Lekidel DAA FELANO 100 PELANO 100
115 TO LIABORE 51 PRACHISMS 3 3 4 3 5 5 4 4 5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 5 6 5 6 5 6	154 20 Lablas SNA NAHISSINA 4 4 3 4 4 4 3 3	194 29 Leidell, 91 MPSSWA 3 3 3 4 4 4 3 3
115 37 Pawingson DBI LASINYOA 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 115 3 115 38 Pawingson S2 PNS 4 4 4 4 4 4 4 5 3 4 4	155 44 Parennam 55 PIG 4 4 3 4 2 3 3 3 6 4 4 6 6 6 6 6 6 6	150 14 Lablet Sup PELLON SAPENSONA 3 3 3 4 3 3 3 3
132 15 Percyan 51 PRAJAN 1 1 1 1 1 1 1 1 1	150 S3 Perspan S11 PRG 4 4 4 4 4 4 4 2 4 4 1 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	107 16 Pennyuni 2007 FELANO 107 108 10 108 10 108 10 108 10 10
122 13 Peerspeen SWP PRAMP() 122 13 Peerspeen SWP MARGENA 4 3 3 4 4 3 4 3 4 151 AMR	162 50 Perenguan 31 SANSTA 3 3 3 4 4 3 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 3 3 4	160 16 Pempuan DAA PELANO 200 16 Lebiss SAA
134 18 Paserpson StriA READER MARKS SNA 3 3 4 3 3 3 4 3 3	105 40 Petrigum 31 LUNYON 4 4 4 4 4 4 4 4 6 105 40 Purrigum 51 LUNYON 3 3 3 4 5 3 3 3 3 3 3 3 3 3	201 16 Peerspan SMA MMSSMA 4 3 4 4 3 3 3 4 4
CS VS Laborate VS PERLAND CS VS VS VS VS VS VS VS	107 43 LISCARE 51 LANYON 3 4 3 4 5 3 3 3 3 100 22 LISCARE 5040 LANYON 3 2 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4	200 16 Pennyasi 30A 1804-0859A 3 4 5 4 4 3 3 3 3 3 5 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
205 13 Pewripset 21 PEALSON 3 3 3 3 3 3 3 3 3	201 17 Feetplan SSA FELANT 3 4 3 3 4 3 3 4 2 2 2 2 2 2 2 2 1 5 Feetplan SSA FELANT 4 3 4 5 3 4 4 3 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2	270 22 Laborat 51 FEA.UP
207 19 Ferentpuer SMA PELASIES 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	20 25 LIABRE 51 PROSTX 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 4 4 5 4 4 5	279 24 Labold 31 SEVACIONA 3 4 4 4 3 3 4 3 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
200 10 Labbat 200. FEALUR	26 13 Feerstan SM PELARP SERVICED 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 5 2 6 11 Feerstan SM	202 M Labell 200 FEARIN 4 4 4 3 3 4 4 3 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
20 20 Feormon Dill PELANE 211 21 Feormon 31 PELANE 221 22 Feormon 30 PELANE 222 22 Peormon 30 PELANE 222 22 Peormon 30 PELANE 223 24 4 2 4 4 5 4 3	NO 19 Lebies SAA FILAMEN 3.4 3 4 3 3 3 4 4 5 4 3 3 3 4 4 5 4 5 3 3 5 4 4 5 5 5 5	284 10 Listing Silvi FEALIN SWANDERM, 4 2 4 4 3 4 4 5 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
212 21 Peerspan SMA PICANET A 2 4 4 4 5 4 3 215 21 Lebbe S1 PEACHT S MARKSTON 4 2 4 4 4 5 4 3 4 3 4 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	2G 19 Furnish 20.0 PELIP 100 10 Furnish 20.0 TELEP 20 10 Furnish 20 10 Furnish 20.0 TELEP 20 10	200 17 Peerspuin 3004 PELAND 3 4 3 4 4 3 4 3 4 3 4
25 25 Labolis 51 PELSARE 3 3 3 3 3 3 3 3 3	251 51 Lebiss Sun FILLAR 4 3 3 3 4 3 4 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	288 18 Ferenguan S1 FELATIR 101445R/M
217 21 Lepides 305A LAMANYA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 2 216 21 Lepides 505A LAMANYA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	254 29 LIMING SUA PELUSEY 19443509A 4 3 4 3 4 5 4 4 3	200 G Purryum 31 LVRRON 4 4 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4
26 20 Perspan SMA Manadalisma. 4 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	205 20 Poongular SUN PELLURY 100 40 Labor 12 200 2 3 3 3 3 3 3 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	200 10 Peerspien DII PELANY
222 22 Labinis DRA LARMYA 4 6 6 4 6 4 4 6 2 2 2 2 2 2 Labinis DRA LARMYA 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	207 24 Personal SIA LANDA 4 4 3 4 4 3 4 5 3 3 3 3 3 4 4 4 5 3 4 4 5 3 4 4 5 3 4 5 5 5 5	29: 93 Poursus 31: L4RNX 3 3 4 5 3 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
200 25 Peerpain SI PNS 3 3 4 4 8 3 4 3 3	201 19 Feorogue SAN FELGIST 1 MANUSCA 4 2 4 4 2 4 4 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	200 20 Labour 31 L4890A 4 3 3 4 4 3 4 3 4 3 4 2 200 200 200 200 Pennyuan Dil STALARY 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
208 20 Leishiki S1 PEAUR 3 3 4 4 5 4 4 3 3	205 22 Ferrinam SM PELAUR INDIVIDUAL 4 4 4 4 4 4 224 10 LIANUS SM PELAUR	300 07 Petropian 500 PELADER 4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4
230 18 Pennyuan DMA FELAVEI MAKASINK 3 3 3 4 4 3 4 3 3	285 19 Feetplan SAN PELAIRE 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4	932 25 Laboles Dil PELANO 330 25 Pempero St LARION 3 4 3 3 4 4 4 4 5 2 300 25 Pempero St LARION 3 2 4 4 4 4 5 2
232 16 Peerspien DVA PELANE MARKESSIN 4 3 3 4 4 3 4 4	207 26 Ferencias St. LHNNA 3 4 3 4 3 3 3 4 3 2 20 20 10 10 Ferencias SUA MALISPIAN 4 4 3 4 3 5 3 4 3 5 4 5 4	100 100
201 20 Feerman DAA FELAND WAY-35 SON 4 4 4 5 4 5 5 3 2 2 2 2 4 2 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	265 17 Fewtysee SUA PELLINY MANAGENIA 4 3 3 4 4 5 3 4 4	381 10 Perempure (SVA PELLAND 4 2 4 4 2 3 2 4 4 4 2 3 3 2 4 4 4 5 3 3 2 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
206 41 Labinii 21 Destrito 4 2 4 4 4 4 2 4 5 2 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5	271 25 Peenpan 31 LANDYA 4 3 3 4 3 4 3 3 3 3 2 22 21 Lakker SUA LANDYA 3 4 4 3 4 3 4 5 4 5 2	300 17 Furinguan SNA FELLATOR 4 3 4 4 3 3 4 4 4
227 11 CABASK 590 MAKAS 590 WAKAS 590 3 3 4 4 4 2 4 3	20 00 Peoples 51 PELLEDANA 2 3 4 4 3 4 4 4 5 5 4 5 5 4 5 4 5 5	311 31 100 000 01 FEAUX 4 4 3 4 4 3 4 3 4
28 11 Feerpar 200 FEASE 2 4 4 4 3 4 2 3 20 20 20 21 LANDS 200 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	201 20 Perspect 51 SANSTA 3 4 3 4 2 4 3 3 3 4 2 201 20 Perspect DII SANSTA 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 207 10 Perspect DII SANSTA 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 207 11 Perspect SAN SENSON	20 21 Ferroson 51 Revisions 4 2 4 4 4 4 4 5 2 30 2 72 156.00 51 Revisions 2 4 3 3 3 2 3 3 3 4

314	22	Perempuan	51	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
315	20	Perempuan	S1	PELAJAR/ MAHASISWA	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
316	19	Perempuen	81	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
317	21	Laki-laki	81	PELAJAR/ MAHASISWA	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
318	29	Perempuen	52	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
319	29	Laki-laki	92	PELAJAR/ MAHASISWA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
320	42	Perempuan	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
321	20	Perempuen	DIII	PELAJAR/ MAHASISWA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
322	43	Lakidaki	S1	PNS	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
323	27	Perempuen	81	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	18	Laki-laki	81	PELAJAR/ MAHASISWA	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
325	19	Lakidaki	DIII	PELAJARIMA HASISWA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
328	38	Perempuen	S1	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
327	10	Perempuan	51	PELAJARI MAHASISWA	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
		Nilei Rete	- Rate		3.621	3.045	3.511	3.740	3.630	3,590	3.057	3.500	3.554	
		Nilai Rata - Rat	- Jadiob	ang	0.398	0.401	0.386	0.412	0.369	0.396	0.402	0.392	0.391	3,578
		SI	KM Unit	Delayanan			**)	89.44						

No.	LINSUR PELAYANAN	Actual Masyar	Actual Masyarakat				
NO.	UNSUR PELAYANAN	Indeks Konvecsi	80utu.				
U1	Excusories.	90.52	A				
U2	Sistem, Mekanisme, den Erssedur,	01,12	A				
U3	Weldu Escusionaian.	87,77	A				
U4	Bieux/Terif	93,65	A				
US	Etoduk Spesifikasi Jenis Etologoneo.	90.75	A				
UB	Kompetensi Exteksena.	89,90	A				
U7	Esciatu Existana.	01,42	A				
UB	Escatgatian Bangaduan, seran dan masukan.	89,15	A				
UQ	Sarana dan Erasaraca	88.85	A				

Nilei	Nilai Interval (NI)	Nilei Interval Koovecsi (NIK)	Mutu.	Kinerje Unit
			Balayanan.	Estavageo
1	1,0000 - 2,5998	25,00 - 64,99	D	Tidak Balk
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	С	Kurang Balk
3	3,0844 - 3,5320	76,61 - 88,30	0	Baik.
4	3.5324 - 4.0000	88.31 - 100.00	A	Senget Baik

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai U	nsur Pel	ayanan								
	U1	U1 U2 U3 U4 U5 U6 U7 U8 U9									
IKM per unsur	90,52	91,12	87,77	93,65	90,75	89,90	91,42	89,15	88,85		
Kategori	А	А	Α	Α	Α	А	Α	Α	A		
IKM Unit Layanan		89,44 (A Sangat <u>Balk)</u>									

	Prioritas		Wak	tu			Penanggung
	Unsur		TW I	TW II	TW III	TW IV	Jawab
1	Waktu Penyelesalan	Melakukan <u>evaluasi</u> terhadap <u>standar</u> prosedur <u>operasional</u> dan <u>standar</u> pelayanan			٧	٧	Sub Bagian Umum dan Aparatur
		Mengoptimalkan panggunaan computer lain dengan menambah fitur pendaftaran kartu anggota			4	٧	Bidang Perpustakaan
2	Sarana dan prasarana	Menambah perangkat komputer khusus registrasi anggota perpustakaan			7	7	Bidang Perpustakaan
		-Menyediakan fasilitas ruang rapat/diskusi			7	٧	Sub Bagian Umum dan Aparatur
		Penambahan perangkat komputer			٧	٧	Bidang Perpustakaan
3	Sistem. Mekanisme. dan <u>Prosedur</u>	Melakukan <u>evaluasi</u> terhadap <u>standar</u> prosedur <u>operasional</u> dan <u>standar</u> pelayanan			7	٧	Sub Bagian Umum dan Aparatur
		Menyediakan layanan perpustakaan digital (PerpuskitE) sebagai solusi penambahan bahan pustaka dan pilihan pemustaka			7	7	Bidang Perpustakaan
		untuk dapat membaca koleksi perpustakaan dimana dan kapan saja					

19. Dinas Lingkungan Hidup

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

denis
Lexen :
an.
dumlah Engulasi : 1:
dumlah Target :

NO.							NILA	I PER U	NSUR	PELAYA	NAN		
RESP ONDE N	JENIS KELAMIN	USIA	PENDI DIKAN	PEKERJAA N	U1	U2	US	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Laki - Laki	24	S-1	Lainnya	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	Perempuan	44	5-2	Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	Perempuan	23	5-1	Swasta	3	3	3	4	3	4	4	3	3
4	Laki - Laki	24	SMA	Pelajar/Ma. hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Laki - Laki	23	SMA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki - Laki	22	SMA	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	3	3
7	Laki - Laki	26	SMA	Pelaiat/Ma. hasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8	Perempuan	22	D1-D2- D3	Pelaiar/Ma. hasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Perempuan	24	SMA	Pelaiat/Ma. hasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
10	Laki - Laki	31	SMA	Swaste	4	3	3	3	4	3	3	3	3
11	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Ma. hasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	3
12	Perempuan	22	SMA	Pelajar/Ma hasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	Perempuan	21	SMA	Pelajar/Ma hasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	3
14	Perempuan	20	SMA	Pelaiar/Ma hasiswa	4	4	4	4	4	4	3	3	3
15	Perempuan	29	5-2	Pns/Ini/Po	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jumlah	Nilai Per Unsur				53	52	52	54	54	54	55	51	51
NRR Pe yang te	r Wasur. = Jani ai cisi.	lai per ur	naur.; amil k	wesioner.	3,53	3,47	3,47	3,60	3,60	3,60	3,67	3,40	3,40
NRR ter	timbang per un	SUC = NR	R per unsu	g×0,11	0,39	0,38	0,38	0,4	0,4	0,4	0,4	0,37	0,37
Total N	RR tertimbang p	per unsus	*)		3,49								
IKM Un	it <u>Pelavanan</u> **)								87,27				

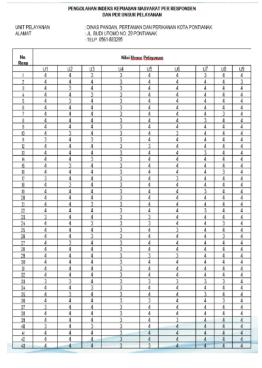
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Persayaratan Pelayanan	3,53
U2	Kemudahan Pelayanan	3,47
U3	Kecepatan Pelayanan	3,47
U4	Kualitas Pelayanan	3,60
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,60
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,60
U7	Kesopanan dan Keramahan Pelayanan	3,67
U8	Keseuaian Maklumat Pelayanan	3,40
U9	Pelayanan Pengaduan	3,40

NILAI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	В	BAIK
4	3.5324 - 4.0000	88.31 - 100.00	A	SANGAT BAIK

	Nilai U	nsur Pel	layanar						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.53	3.47	3.47	3,60	3,60	3,60	3,67	3,40	3,40
Kategori	В	В	В	А	А	А	A	В	В
IKM Unit Layanan				87,27 (B atau	Baik)			

	Prioritas		Wak	tu			Penanggung
	Unsur		TW I	TW II	TW	TW IV	Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Peningkatan sarana dan prasarana	٧	٧	٧		Dinas Lingkungan Hidup
2	Penanganan pengaduan,	Melakukan Rapat Evaluasi			٧	٧	Dinas Lingkungan Hidup
		Memberikan pelatihan khusus bagi Sumber Daya Manusia yang menjadi bagian penanganan pengaduan					
3	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	٧	٧			Dinas Lingkungan Hidup
4	Waktu penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi " <u>online</u> "	٧	V			Dinas Lingkungan Hidup

20. Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan



- 64	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	3	4	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	3	4	3	4	4	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	4	3	3	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	3	4	3	4	4	3	3
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	4	3	4	4	3	4	4	4
78 79	4	3	4	4	3	4	4	4	4
80	4	4	4	4 3	4	4	4	3 4	4
81		4	4						
82	3	3	4	3	3	3	4	3	3
83		4	4	3	4	4		4	
84	4	4	4	3		4	4	4	4
85	4	4	3	3	4	4	4	3	4
88	3	4	4	3	4	4	4	4	4
87	4	3	3	3	4	4	4	4	4
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	4	4	4	3	3	4	4	4	4
89	3	4	3	3	4	4	4	4	4
50			4	3	4	4	4	4	4
90 91	4	4							
90 91 92	4	4	4	3	3	3	4	3	4
90 91 92 93	4 4 3	4	4	3	4	4	4	4	4
90 91 92 93 94	4 4 3 4	4 4	4 4	3	4	4	4	4	4
90 91 92 93	4 4 3	4	4	3	4	4	4	4	4

1									
97	4	4	3	3	4	4	3	3	4
98	4	4	4	3	4	4	4	4	4
99	4	4	4	3	4	4	4	4	4
100	4	4	4	3	4	3	4	4	4
101	3	4	3	3	3	4	4	4	4
102	4	4	4	3	4	4	4	4	4
103	4	4	4	3	4	4	3	4	4
104	4	4	4	3	4	3	4	4	4
105	4	3	4	3	4	4	4	4	4
106	4	4	3	3	4	3	4	4	3
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	4	3	4	4
109	4	4	4	3	4	3	4	3	4
110	3	4	4	3	3	4	4	4	3
111	4	4	4	3	4	4	4	3	4
A	425	429	424	365	426	429	433	427	438
В	3.829	3.865	3.820	3.288	3.838	3.865	3.901	3.847	3.946
0	0.425	0.429	0.424	0.365	0.426	0.429	0.433	0.427	0.438
								*)	3.796
			IKI	II Unit <u>Pelayanan</u>				**)	94.9

	IKM UNIT PELAYANAN:	94.90
1 - Jumlah Nilai Per Unsur	Mutu Edayanan.	
R.: Nilai Rata-rata Per <u>Ursur</u>	A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
L. Nilai Rata-rata <u>Tertimbang</u>	B (Bak)	: 76,61 - 88,30
") Jumlah Nilai Rata-rata IKM Tertimbang	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
**). IKM Unit Pelayanan	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR
UI	Bersyaratan pelayanan	3.829
U2	Prosedur pelayanan	3.865
U3	Waktu pelayanan	3.820
U4	Biaya/Tarif pelayanan	3.288
U5	Produk Spesifikasi Jenis pelayanan	3.838
U6	Kompetensi Pelaksana pelayanan	3.865
Ш7	Perilaku Pelaksana. pelayanan	3.901
U8	Sarana dan prasarana	3.847
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.948

No.	Prioritas	Program/Kegiatan	Wa	ktu	Penanggung
	Unsur		Semester	Semester	Jawab
			1	2	
1.	Biaya/tarif	Tarif pelayanan	✓	✓	- Kepala UPT
	pelayanan	ditempel ditempat			Agribisnis
		yang mudah dilihat			- Kepala UPT RPH
		oleh pengguna layanan.			SAPI
2.	Waktu	Durasi waktu	✓	1	- Kepala UPT
	Pelayanan	pelayanan sudah baik,			Agribisnis
		tinggal dioptimalkan			- Kepala UPT RPH
		dan dipertahankan			SAPI
					- Kepala Bidang
					Peternakan
3.	Persyaratan	Sudah baik, tinggal	✓	✓	- Kepala UPT
	pelayanan	dioptimalkan dan			Agribisnis
		dipertahankan			- Kepala UPT RPH
					SAPI
					- Kepala Bidang
					Peternakan

21. Dinas Perhubungan

No				TABULA: DINAS I										Keluhan
úr ut	Jenis Kelamin	*	Pendidi kan	Pekerjaan								Pelaya		/Saran Perbelk an
					U1	LC2	US	UE	US	US	U7	US	U9	
Ι.	Peremp				Ι.	١.			4			4	l .l	
1	uan	40	SCTA	Lainnya	3	3			2	4	3	3	2	
2	(aki-(aki Peremp	34	SUIA	Pegawai swasta	-	-	2	2	- Z		- č	- 5	1	
,	uan	25	D-4/5-1	Pegevai ovasta	۱.	٠,		1 2	4			3	4	
4	Laki-Laki	57	SUTA	Pegamai swasta	4	2	- 4	- 2	3	- 4	2	4	2	
-		-	-	Wiraswasta/usa	-	-	-	-	-	-	-		-	
- 5	Laki-Laki	58	SUTA	hawan	,	- 4	,	2	- 4	- 4	,	,	2	
			D1-02-											
6	Laki-Laki		D3	Pegevai svasta	4	- 3	- 4	4	- 4	- 3	2	- 3	4	
- 7	Laki-Laki	43	SLTA	Pegawai swasta	- 4	- 4	- 4	- 3	- 4	- 4	- 4	- 4	- 2	
	taki-taki	33	SLTP	Pegawai swasta	4	2	- 3	- 3	- 4	- 4	2	3	2	
9	Laki-Laki	55	SLTP	Pegawai swasta	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
10	Laki-Laki	29	D-4/5-1	Pegevai svasta	4	3	- 4	3	- 4	- 4	3	3	2	
1	Laki-Laki	50	D1-02- D5		١,	١.	١,	١,	4	٠,				
12	Peremp	50	03	Pegawai swasta	- 5	- 4	- 5	- 5	- 4	- 5	- 2	- 4	4	
12	reremp uan	21	SCTA	Lainnya	۱.			١.,		4	,	,	2	
13	Laki-Laki	38	D-4/5-1	PNS/TNI/Point	1	-	3	3	- 4	- 4	4	- 4	4	
14	Laki-Laki	39	52	PNS/TNI/Poin	- 4	3	- 4	- 4	4	4	3	3	2	
15		22	SUTA	PNS/TNs/Polni	3	4	3	- 5	- 5	4	4	4	2	
16	Laki-Laki		SLTA	Pegawai swasta	4	3	- 4	- 3	- 4	4	3	3	2	
17	Laki-Laki	23	D-4/5-1	Pegawai swasta	4	3	3	4	- 4	- 4	4	3	4	
				Windshitta/usa										
18	taki-taki	30	SUTA	hawan	3	4	4	,		4	- 3	4	- 3	
19		41	D-4/3-1	PNS/TNI/Poiri	4	3	3	4	- 4	4		- 3	3	
20	Laki-Laki	39	50	Pegawai swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	2	
21	Laki-Laki	30	D-4/5-1	Pegawar swasta	- 3	4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 3	- 4	- 3	
				Wiraswesta/usa										
22	1285-1285	46	SLTP	hawan	4	3	3	3	3	- 3	3	3	3	
23	Laki-Laki		0-4/5-1	Pegawai swasta	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
24	Leki-Leki	27	SLTA DS-DD-	Pegawai swasta	4	- 4	- 2	- 3	- 3	- 3	- 3	- 4	- 2	
23	sali-sali	27	DS-02-	Pegamai prasta	١.	١.		١,	3		٠,		,	
26	Laki-Laki	28	SUTA	Pegawai swasta	1 2	3	3	- 4	- 4	- 3	3	- 4	4	
20	and the		20.10	Wireswesta/use	-	-	-	_	-	-	-	-	-	
27	tali-taki	53	SUTA	himan	4	4	4	١,		4	4		3	
-		-		Wiraswasta/usa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	1285-1285	25	SUTA	hawan	٠,		4	4	- 4	٠,	٠,			
29	taki-taki	26	D-4/5-3	Pegawai swasta	4	- 3	- 3	- 3	- 3	- 4	- 3	3	4	
				Wireswests/use										
30	Laki-Laki	49	50	hawan	4	- 4	- 4	- 3	3	- 3	- 4	- 4	- 3	
				Wiraswesta/usa										
51	taki-taki	39	50	hawan	4	- 5	- 3	- 4	- 4	- 4	- 5	. 5	- 3	
I				Wiraswasta/usa	Ι.	١.				١.			l .l	
32	Laki-Laki	23	SUTA	Novementa/usa	,	4	- 4	,	. 3	_,	,	4	4	
33	salti-calti	39	20			١.	١.	١.	١.	١.	١.	١.	l .l	
34	Lati-Lati	25	SUTA	hawan Pegawai swanta	3	- 4	3	- 2	- 2	- 4	- 4	3	3	
100		- 22	- A	Wiraswasta/usa	-	-	-	_	-	-	-	-	- 1	
35	LIRI-LIRI	28	SUTA	hawan	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
100		100		Wiresunda/usa	_	_	_	_	-	_	_	_	-1	
36	Calci-Calci	37	50	hawan	2	3	3	3	3	- 3	4	3	- 3	
1				Wireswesta/use										
57	tali-tali	57	SUTA	hawan	3	4	4	- 3	- 4	4	- 3	4	- 3	
				Wiraswasta/usa										
38	taki-taki		SUTA	hawan	4	- 3	- 3	- 3	- 4	- 5	- 5	3	4	
39	1280-1280	24	SCTA	Pegawai swasta	2	2	3	3	4	- 4	4	3	3	

				Vicesweets/use										
40	Lentuck	45	SLTP	Moreon Video (una	- 3	- 4	- 3	- 3	- 3	- 3	- 3	-4	- 3	
41	Leti-Leti	34	SD	herren			- 4	- 3	- 4		- 4	- 3	- 5	
		20	SLTA	Wiresuests/Los harren			,		,		,	,		
62	Late-Late	~	SUA	Vicespects/use	- 4	- 4	-	-4	- 1	- 6	- 3	- 2	- 6	
65	Lebi-Lebi	52	SLTP	haman	- 3	- 3	- 4	- 3	-4	- 6	- 3	-4	- >	
66	Leis-Leis	45	50	Vitresmeste/use harnen	4	2	٠,	٠,	٠,	,	- 4	٠,	,	
				Wiresmeds/use										
65	Late-Late	28	SLTA	haman Yifras masta/usa	- 4	- 3	-4	- 3	- 4	- 6	- 3	-4	- 3	
45	unicani	32	SLTA	haman	- 3	- 4	- 4	,	- 3	- 6	- 4			
47	Letter	20	SLTA	Ythraswesta/usa hawan			,	,	,		- 4	,	,	
0.7	Carriage		SUIA	Yol reswests/use	-	,	-	- 1	-1	-	- 1	- 1	-	
48	1265-1266	50	SD	havan	- 4	- 3	- 4	- 3	- 4		- 1	- 4	3	
42	1465-1466	32	SLTA	Yoliraswasta/usa hawan					٠,١		- 4			
				Yofraeweets/use										
50	Latification	32	1D	howan refraevoors/sea	- 4	2	- 1		- 4	- 6	- 1	-4	3	
51	Latificiani	31	SLTA	hovan				,	,	4	- 1		3	
52	Peremp		D4/5-1	howan			٠.	,	,					
22	uan	20	D4/3-1		-	-1	٠,	- 1	-1	- 2	- 1	-1	- 2	
53	Latinizati	33	06	Pegensi musika	4	- 3	4	3	- 4	- 6	- 3	- 3	3	
54	LANGLANG	47	SLTP	Yokraswasta/usa hawan	3	- 4	٠,	4	,		,	- 4	4	
				YOU residents/use										
53	Laki-Laki	52	1D	havan Yofrasyasta/usa	- 4	3	- 4	3	4	4	-4	-4	3	
50	LANG-LANG	42	SLTA	hawan	4	- 4			4		- 1		3	
27	LINGLING	31	D1-02-	votraswasta/usa Naman		4	١,		٠,١		- 4		,	
		**		votrasweers/use										
32	LANG-LANG	22	SUTA	hawan		1		5		2	- 1		5	
52	Laki-Laki	40	SUTA	votrzewestz/usa Nawan	4	4		,	- 4		- 4	- 4		
				Yofraswasta/usa										
60	Laki-Laki	28	SLTA	howan vnfrsswests/usa	4	3	3	4		2	3	3	5	
61	Laki-Laki	24	SUTA	howan	3	- 4	4	3	3	4	- 3	3	3	
62	Lant-Lant	27	SUTA	YNFTSSWESTE/LISE ROWAR		3	3	3	- 4	3	- 4	4	3	
63	CB(1-CB()	34	SUTA	Pograni swasta	- 1	4	- 2	- 2	3	- 2	3	3	- 4	
64	LBHI-LBHI	25	SUTA	Focimal SHREA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	L80-L80	41	SUTA	Fociwal swaga	4	- 4	4	4	- 4	- 4	4	3	- 4	
		29	SUTA	Pogrwal swada	4	3	4	- 3	3			4	3	
65	CBRI-CBRI			Pegonni suasta	3		3	- 3	- 4	- 0	- 4	- 3	4	
65	Laki-Laki	33	SLTA			4							- 3	
		33 22	SLTA			4	3	- 4	- 5		- 4			
67	Leki-Leki			Pegonni suseta	4					3	4 3	- 4	3	
67 63 69	Leki-Leki Leki-Leki Leki-Leki	22 40	SLTA SLTA	Pegonai suesta Pegonai suesta	4	- d - 3	3 2	4 3	- 5	5	- 3	- 3		
67 68 69 70	Leks-Leks Leks-Leks Leks-Leks Leks-Leks	22 60 25	SLTA SLTA SLTA	Pegensi suada Pegensi suada Pegensi suaza	4	4 3	- 3	3	3	- 5	3 4	3 5	3	
67 61 69 70 71	Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki	22 60 26 28	SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegonal mada Pegonal mada Pegonal maza Pegonal maza	4	4 3	3 2 5	4 3	3	5 5 4	3 4 3	- 3	5	
67 61 69 70 71 72	Lenter Lenter Lenter Lantual Lantual Lantual	22 60 26 28 27	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegonsi suada Pegonsi suada Pegonsi suada Pegonsi suada Pegonsi suada	4	4 3 3 3	5 5 4	4 5 4	3 4 5	5 5 4	3 4 5 5	3 5 5 4	5 5	
67 68 69 70 71 72 75	Lenter Lenter Lenter Lantar Lantar Lantar	22 60 28 28 27 48	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegonai suada Pegonai suada Pegonai suada Pegonai suada Pegonai suada Pegonai suada	4 4	4 5 5 5	3 2 5 4 5	4 5 4 5	3 4 5 4	5 4 4	3 4 5 5	3 5 4 3	5 5 5	
67 68 69 70 71 72 75 74	Late-Late Late-Late Late-Late Late-Late Late-Late Late-Late Late-Late	22 40 26 28 27 46 49	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegenni sunda Pegenni sunda Pegenni sunda Pegenni sunda Pegenni sunda Pegenni sunda	4 5 4	4 3 3 3 3	3 2 3 4 3	4 5 4 5	5 4 5 4 5	0 M Q M Q N	3 4 5 5 4	3 5 4 3	5 5 5	
67 68 69 70 71 72 75 74 75	Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki	22 40 25 25 27 46 49 51	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegenni munta Pegenni munta Pegenni penaza Pegenni penaza Pegenni penaza Pegenni penaza Pegenni munta Pegenni munta	4 4 3 4	4 3 5 5 5 4	5 4 5 4	4 5 5 3	3 4 3 4 3 4 3	3 4 4 7 4	3 4 5 5 4 7	3 5 4 3 4	3 3 3	
67 68 69 70 72 73 75 76 75 76	Lati-Lati Lati-Lati-Lati Lati-Lati-Lati Lati-Lati-Lati Lati-Lati-Lati-Lati-Lati-Lati-Lati-Lati-	22 60 28 28 27 46 49 51 52	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTP SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegenni manta Pegenni manta Pegenni peazza Pegenni peazza Pegenni peazza Pegenni manta Pegenni manta Pegenni manta Pegenni manta	4 3 4 3	4 3 3 3 3 4	5 4 5 4 5 4	4 5 3 3 3 3	3 4 5 4 3 4	3 4 4 7 4 7	3 4 5 4 3 4 3	3 5 4 3 4 3	5 5 5	
67 68 69 70 71 72 78 74 75 76 77	Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki Laki-Laki	22 60 28 27 46 49 51 52 41	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegensi sueda Pegensi sueda Pegensi pegas Pegensi pegas Pegensi pegas Pegensi sueda Pegensi sueda Pegensi sueda Pegensi sueda Pegensi sueda Pegensi sueda	4 4 5 4 7 4	4 5 5 3 4 1 1	5 4 5 4 3 4 4	4 5 4 5 3 3 3	5 4 5 4 5 4 5 4	5 4 4 7 4	3 4 3 4 3 3 4 3	3 5 4 3 4 3 4 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	
67 68 70 72 72 73 74 75 76 77 78	Late-Late Late-Late-Late Late-Late-Late-Late-Late-Late-Late-Late-	22 40 28 27 46 49 51 52 41	SITA SITA SITA SITA SITA SITA SITA SITA	Pegensi suata Pegensi suata Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata	4 3 4 3 4 3 4 3 4	4 3 3 3 4 3 7 7	5 5 4 5 4 3 4 4	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4	5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 6 6 7 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 4 4 7 6	3 4 5 5 4 3 3 4 3 3	5 5 4 3 4 3 4 3 4 3	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6	
67 68 69 70 71 72 75 76 77 78 79	Late-Late	22 20 28 27 49 49 51 52 41 46 47	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegensi sueta Pegensi sueta Pegensi sueta Pegensi sueza Pegensi sueza Pegensi sueza Pegensi sueta	4 4 5 4 7 4 7 4	4 5 3 3 4 2 2 4 3 4 5 5 5 7 7	3 2 3 4 5 4 3 4 4 3	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 4 4 7 4	3 4 3 4 3 3 4 3	3 5 4 3 4 3 4 3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	
67 68 70 72 72 73 74 75 76 77 78	Late-Late Late-Late-Late Late-Late-Late-Late-Late-Late-Late-Late-	22 40 28 27 46 49 51 52 41	SITA SITA SITA SITA SITA SITA SITA SITA	Pegensi suata Pegensi suata Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi puaza Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata Pegensi suata	4 3 4 3 4 3 4 3 4	4 3 3 3 4 3 7 7	5 5 4 5 4 3 4 4	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4	5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 6 6 7 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 4 4 7 6	3 4 5 5 4 3 3 4 3 3	5 5 4 3 4 3 4 3 4 3	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6	
67 68 69 70 71 72 75 76 77 78 79	Late-Late	22 60 25 25 27 46 49 51 52 41 46 47	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegenni munta Pegenni munta Pegenni prazza Pegenni prazza Pegenni prazza Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta Pegenni munta	4 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4	4 5 8 8 8 4 7 7 7 4	3 2 5 4 3 4 4 3 4 4 3	4 5 4 5 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	3 4 4 7 6 7	3 4 5 5 4 3 7 4 3 7 8	5 5 4 5 4 7 7 4 8	5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	
67 68 69 70 72 75 76 77 78 79 80 81	Lecture Lectur	22 60 25 25 27 49 69 51 52 41 46 47 58 28	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegnosi susata Pegnosi susata Pegnosi puzza Pegnosi puzza Pegnosi puzza Pegnosi puzza Pegnosi puzza Pegnosi puzza Pegnosi susata Pegnosi susata Pegnosi susata Lifenya Pegnosi susata Lifenya Pegnosi susata Lifenya	4 4 3 4 3 4 3 4 3 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4	4 3 3 3 4 2 2 4 5 5 4 5 4 5 7 4 7 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3 2 5 4 3 4 4 3 4 3 4 3	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3 4 4 7 6 8	5 4 5 5 4 3 4 3 4 3 5 4 3 5 5 5 5 5 5 5	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 5 5 5 7 7 7 8	
67 68 69 70 72 73 75 76 77 78 79 80 81 82	Lecture Lectur	22 00 28 28 27 49 51 52 41 46 47 58 28	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Peggoni sasata Peggoni sasata Peggoni perata Peggoni perata Peggoni perata Peggoni sasata Peggoni sasata	4 4 4 7 4 7 4 7 4 4	4 3 3 3 3 4 2 2 4 5 5 4 5 4	3 2 5 4 4 2 4 4 3 4 4 4 5 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	3 4 2 4 2 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4	5 4 5 5 4 3 4 3 5 4 3 5 5 4 3 5 5 5 5 5	5 5 4 3 4 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3 3 3 3 4 3 4 3 3	
67 68 69 70 72 73 75 76 77 78 79 80 81 82 83	Leicheite Leiche Leicheite Leiche L	22 20 28 27 49 49 51 52 41 47 58 47 49 47 49	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Pegona sasata Pegona sasata Pegona sasata Pegona perita Pegona perita Pegona perita Pegona sasata	4 4 4 7 4 7 4 4 4	4 3 3 3 3 4 2 2 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4	3 2 5 4 4 4 2 4 4 3 4 4 3	4 5 4 5 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 3	5 5 6 5 6 7 7 8 4 9 8 4 9 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3 4 2 4 2 4 3 4 4 3 4	5 4 5 5 4 7 7 4 7 7 8 8 8 8 8 8 9 8 9 8 9 9 8 9 8 9 8 9	5 5 4 3 4 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 3 3 4 3 3 4 3 4	5 5 5 3 3 3 3 4 5 4 5	
67 68 69 70 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83	Lecture Lectur	22 30 25 27 49 51 52 41 46 47 56 47 49 20	SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTP SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA SLTA	Peggoni sasata Peggoni sasata Peggoni perata Peggoni perata Peggoni perata Peggoni sasata Peggoni sasata	4 4 4 7 4 7 4 7 4 4	4 3 3 3 3 4 2 2 4 5 5 4 5 4	3 2 5 4 4 2 4 4 3 4 4 4 5 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4	4 5 4 5 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4	5 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	3 4 2 4 2 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 4	5 4 5 5 4 3 4 3 5 4 3 5 5 4 3 5 5 5 5 5	5 5 4 3 4 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3 3 3 3 4 3 4 3 3	

88 87														
	LIKE-LIKE	27	SATA	Negował swacza	- 5	- 5	4	5.1	5	5	4	4	- 4	
	Labi-Labi	43	SATA	Pegama sweata	- 4	- 1	- 5	- 6	- 4	4	- 5	- 5	3	
68	1995-1960	46	9.79	PARTIES TARRES	4	- 3	4	- 3.	- 3	- 31	4	2	- 3	
89	Life-Life	42	SATA	tainnyo	4	- 3	- 3	- 3	4	4	3	4	- 4	
60	LNO-LNO	34	SATA .	PARTINI SANTE	-	-1	-	- 6	- 1	-11	-11	- 1	-	
-	LAUFLAN	-04	01:02-	PRODUCE SALES	,	-	-	-	-		-	-	_	_
94	Laki-Laki	25	05	Peganni zwesta	- 4	- 4	- 4	- 5	- 3	- 4	-4	4	- 4	
58.	USD-USG	45	SITA	Pegawai sweets	4	- 3	- 3	- 4		- 31	- 3.	- 3	- 3	
50	Laki-Laki	47	SUTA	Pegana avesta	3	- 4	4	2	- 3	- 4	- 4	4	- 4	
54	USD-USC		SITA	PRESWAY SAREES									- 3	
			DATA		- 4				- 2	- 4	- 4	2	- 2	
90	Labi-Labi		SATA	Person comta	2		4	- 2	- 2	- 3	- 3	4	- 6	
517	1385-1385	45	974		- 1	4	- 3	- 3	- 1	- 4	- 3			
00	Laborator	49	DATA	POSSWOI PARKED	*	- 3	- 2	- 2	- 1	- 1	- 3	3.	3	
				Pegerne rounts										
50	USS-USS	45	SLTP	Pegawai swetz	- 3	- 3	- 4	- 6	- 4	- 4	- 2	- 3	- 3	
			01:02-											
	Labitati	26		Regente south	2	4	- 5		3	- 3	- 4	4	- 4	
32														
3	Laborato	23	STA			- 3		6	- 3		- 3		- 3	
				Leinnije	-4		- 4			-4				
22														
2	Leb-Leb	25	STA	Regerini zwesta	-4	- 3	4	- 3	- 4	- 3	- 2	4	- 3	
22											- 7			
3	DESCRIPTION	22	STA	Personi puesta	3	4			3	- 4	- 4	4	3	
12		_	_			-	-	_	_	-	-	-	_	
4	U80-U80	22	SYA	Pogowal SARCES		,		5	3	. ,	4		5	
12	Low CBO	-23	JAJA .	regiona (WELL)	•	- 3	- 2	- 2	- 3	- 3	-1	- 5	->	
				l										
5	L383-L360	36	SLYA	P050W0 7A9072			- 4	- 6	- 4	- 4	- 3			
13													- 7	
	LS61-LS61	32	SUTA	POSSWO SARCES	- 2	- 4				- 1	- 4		- 4	
62	-													
	136-136	24	SITA	Lzinnyo			,		- 3	- 4	- 3		. ,	
12	CO- 180	-	art.	(A)ceparete/use	•			-	-2	-1		-2		
8	136-136	49	SUTA	havan		- 4	- 4	_5	-4	-4	- 4	- 3	- 3	
13														
2	LISS LISS	41	SUTA	Lzinnyo	4	- 3	- 5	- 4	- 3	- 4	- 4	. 5	- 5	
11														
0	UNI-UNI	41	SUTA	Pegawai swasta	- 5	- 5	4	. 5	- 4	- 3	- 4		5	
11	Ferenz													
1	100	23	SYA	LERWING	2	4	,		,	- 4	- 3		5	
11	Person			Winnerstaline										
2	LDO	27	SKTP	havon			- 4	2	- 4	- 1	- 4		- 4	
2.2														
	LS61-LS61	27	SUTA	POSSWO SARCES		- 4	4			- 4	- 4		-,	
86				Alessanda/ess										
4	136-136			havan										
44		27	SCTA		- 4	. 3	4	. 3		- 4	- 4	. 3	- 4	
5	L365-L365	27	SUTP	Lzinnyo	- 5	- 3	4	- 3	- 3	- 4	- 3	4	- 4	
11											-7			
	1285-1286	28	9077	uzinnio			4	- 4	- 4	- 3	- 4	4	- 4	
33	-	_	_		_		_	_	_	-4	_	-	_	-
*	Latinati	22	3,77	Calming	4	4			- 4	- 4	- 4			
33	Language	-3	au f	Marries .	•	- 4	- 3	- 3	-4	-4	-4	- 3	-	_
33		22				ا ا		,		,				
	Laki-Laki	- 23	3,71	Lainnya	- 2	- 4	4	3	- 4	- 3	- 3	- 4	- 4	
55				WY0049/22/155										
9	Laki-Laki	27	04/54	haven	- 4	- 3	4	- 6	- 3	- 4	- 4	- 3		
52										_	\neg			
0	Laboration	25	DATA	Peganai nombe					- 4	- 3	- 3			
12	France	-	01-02-	Total Control of the	_	-	-	-	-	-1	-	-	_	
				nor market		4			- 4	- 4	- 4			
	190	25	05	PAS/TN/Poin	- 2	- 4	- 4	- 2	- 4	-4	-4	- 2		_
12														
2	Laki-Laki	22	SATA	Lammy	- 3	- 3	- 4	- 6	- 2	- 3	- 3	- 4	- 4	_
3	Laki-Laki	33	SUTA	Lainnya	4	4	4		4	- 4	- 4	- 3	- 4	
12	Ferenz	_			_	-	_	_	_	_	_	-	_	_
*	swn	43	274	tainme	,		,				- 4			
	101	-3	anh	arries .	,		- 3	- 6	- 3	- 3	-4	- 3	-	_
12					1	1			1					
3	Laki-Laki	34	SLTA	Lainnya	-4	- 4	4	3	- 4	- 4	- 4	4	3	
52														
	LANGLAG	27	DATA	PRO/TRUPNIN		- 4	- 2	- 2	- 2	- 4	- 4			
		_	_								_		_	
					١	١.١		- 1	- 1	- 1				
12														
12	19811961		975	i nimmo										

T 32											- 1			
7 12	taló-taló	35	SLTA	Lainnya	,	- 5	- 4	- 5	4	- 4	- 4	- 5	- 4	
12	Laki-Laki	34	SUTA	Pagamai suasta		4	4	,	,	,	- 4	4	,	
12				Wiresweste/usa										
13	Lefo-Lefo	52	SLTA	hemen	,	- 3	- 3	-4	- 6	-4	- 5	-4	- 6	
	Left-Left	50	22	PHS/TN/Pohi	,	- 3	4	-4	- 5	-4	4	,	4	
13	Leki-Leki	30	SUTP	Leinnya	4	4	,	,	4	4	4	4	4	
13	Peremp			Pelajar/Mehasis										
13	uen	16	SITA	wa	- 3	4	4	4	- 3	- 3	- 3	- 4	- 3	
3	150-150	23	SITA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
13	Feremp				_	4	3	4	3		3		4	
13	recemp	20	SUTA	Lainnya	-	4	- 5	- 4	- 5	- 3	- 5	-	- 4	_
5	uan	37	SUTA	Lainnya	3	4	- 4	3	4	4	4	- 3	- 3	
13	Feremp uso	25	SUTA	Lainnya		4	3	4	3	3	4	4	4	
25				_										-
7 15	126-126	27	04/5-1	Lainnya	- 2	-4	- 4	- 5	4	- 4	4	- 4	- 4	
	saki-saki	55	SUTA	Pegawai suasta	- 4	4	,	- 4			4	4	4	
15	Laki-Laki	39	SUTA	en e	,	-4	4	3	4	- 4	,	- 4		
34				Pegerni suasta										
34	Leki-Leki Feremp	29	SLTA	Lainnya	- 3	4	- 4	3	4	- 3	4	- 3	4	
1	uen uen	29	0451	Lainnea	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
34							4				4		4	
24	1361-1361	27	SUTA	Lainnya Pelalar/Mahasis	3	4	- 4	4	4	3		4	- 4	
3	136-136	22	SUTA	wa	- 4	4	3	- 4	3	4	4	- 3	4	
24	1267-1267	47	0451	PIS/TN/PON	١.	4	4	3	4	3		4	5	
24				W/raswesta/usa										-
3 14	taki-taki	42	SLTA	hawan	3	-4	- 4	4	4	4	4	5	4	
	saki-saki	25	0-4/3-1	Lainnya	4	3	4	-4	5	3	4	4	4	
24	Peremp san	40	SITA	Lainma		4	4	3	4	- 4	,	,		
24														_
14	Eaki-Caki Perwena	42	SITA	Pegenni suaste Virespeste/use	3	-4	2	- 4	5	- 3	4	4	5	
	sen .	48	SITA	henen	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
15	Leki-Leki	22	SITA	Pelajar/Mehasis	,	4	4	4	4	,	,		,	
15	LMO-CMO	22	SLTA	Felalar/Mahasis	,	- 4	- 4	- 4	- 4	- 3	- 3	-	- 3	
1	Leki-Leki	17	SLTA	we	- 4	4	- 4	- 3	3	- 4	4	4	4	
15	1901300	41	STE	Leinova	4		4		4	٠,	4	٠,	4	
25	Peremp													
15	sen	36	SLTA	Lainnya	,	-4	4	-4	4	-4	3	4	4	-
4	186-186	26	SLTP	Lainnya	3	- 4	4	3	3	3	4	3	2	
15	SAR-SAR	12	5.79	Wiresweste/use herean		٠,			4		4		4	
15	Perwinp			Wiresonte/use										
13	sen	22	SLTA	hansen	4	-4	4	3	4	-4	- 5	4	4	
7	Labi-Calci	38	SLTP	Lainnya	4	3	4	- 4	3	4	4	4	4	
15	Leki-Ceki	63	SITA	Wireswests/use hewen	,	4		4	4	4	4		4	
15	LEC CEC	63	N.IA	rewan	,	- 1	,	4		- 1		- 1		_
9	Laki-Laki	32	SLTP	Lainnya	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
36	Peremp upo	29	00-05-	Pegewal avega	٠.	2		4	4		4			

	16	1185.1185		STA	Lidence										
1	1.6			D1-02-											_
			27		Peganni susata	4	- 4	- 3	- 3	- 3	- 3	- 3	- 4	- 6	
	3		29		Lainnya	2	2	4	- 4	- 4	4	4	- 4	- 2	
		uki-uki	26	SLTA	Peganai swasta	4	4	,		,			,	4	
			.,	STA						٠,		٠,			
	16														
			45	SLTP		3		- 4	- 4	- 4	3	- 4	- 4	- 2	
		181	22	SLYA	Leinnya	4	4	3	- 5	3	4	4	3	4	
	8	1280-1280	38	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	3		4	4	
1	28	1285-1281	15	SITA	ralenca				٠,		- 4		- 4		
		Регетр		01-02-											
1	12	691	28	03	Pegawai swecta	2	- 3	-4	- 4	- 3	- 3	-	- 4	- 4	
1		1285-1285	33	SLTA	talrnya	4	- 4	4	3	- 4	- 4	4	3	- 4	
	2		43	SLTA	Leinnya	3	4	3	4	4	3	4	4	۵	
	17			SITA	introva										
					Winsprote/use	Ť.									
1		LMC-LMC	35	01:02-		- 2		-							
1	5	1216-1286	32		Lainnya	3	- 4	- 2	- 4	- 3	- 4	4	4	- 4	_
		180	34		Pegonal sonota	4	2	- 4	- 5	- 4	,	- 4	- 4	,	
	17		24	04/51			4	3	4	3	4	4	4	4	
	17				Pelajar/Mehasis										_
		Laki-Laki	17	SLTA	va .	4	4	- 3	- 4	- 3	4	4	4	- 6	
	0		36	SLTP	Lainnya	4	- 4	4	- 3	4	3	4	- 4	4	
			æ	SLTA		4	,	,	- 4	,	4	,	- 4		
	10			247.4		٠,			,						
	18	Feramo			Felajar/Mahasis										_
		uan	15	SLTP	wg	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	-4	- 4	
	- 4	Laki-Laki	49		Leinnya		- 4	- 3	- 3	,	- 3	4	- 3	- 4	
	5	1280-1288	13		Lainnya		4	4	4		4		- 4	4	
1		1465146	.,	2.72	Windswasta/sea						٠,		٠,		
	18	Peramp													
			21	SLTP	Váras wasta/usa	- 4	_			- 1	4	- 4			_
2 20 40 517 10 10 10 10 10 10 10			46	SLTA	haven	,	4	- 4	- 3	4	,	,	- 4	- 4	
S sitisfied 25 37.75 November 5 5 5 5 5 5 5 6 4 6 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	9		43	SLTP	hawan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
1		CARG-CARG	42	SLTA		,	,	,	,	,	,		4		
22 Labitati 27 St.79 Latings 4 4 5 4 5 5 4 4 6 3 Labitati 41 St.79 Latings 5 4 4 4 4 4 4 4 4	19														
23 Labi-Cabi 41 51.79 Lainnya 3 4 4 4 4 4 4 4 6	10												=		_
3 Labi-Lebi 41 SLTP Leinnye 3 4 4 4 4 4 4 4 4 1		taki-taki	27	SLTP	talinnya	4	- 4	3	- 4	5	. 5	- 4	- 4	- 4	_
	3	Laki-Laki	41	SLTP	Leinnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
		1280-1280	37	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	3	3	

9	Lecture	37	SUTP	Lainnya	,	4	4	4		۵	4	4	4	
6	Lecture	43	SUTP	Wreavests/use heaven	٥	,	,	,	4		4	4	4	
;	Lecitori	63	SUTP	Leinnya		4	4	4	4		,	,	4	
:	Lecitori	33	D6-D2- D5			4	,	,	,	,	4	4	4	
9				Leinnya										
9	Date-Late Paramp	27	SUTA	Vérasyesta/usa	- 6	-4	-4	- 4	- 4	-6	-4	-4	- 4	_
0	Light	54	SUTA DG-DQ-	hawan	- 5	4	- 4	3	- 4	- 2	-4	- 4	4	_
1	uniuni	25	D6 D0-D2-	tainnya Wiraswastalusa	4	4	5	- 4		4	4	- 4	- 4	
2	uniuni	34	05	howon	4	3	4	4	4	- 4	3		4	
	Laki-Laki	60	SUZA	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
0	LIBITURE	27	SUTP	Lainnua	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
0 5	LINHUN	40	SUTP	Lainnua	4	3	3	3	4	4	4	3	- 1	
0 6	Lecture	46	SITA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
0	Lecture	27	SUTP	Lainnua		4	,	4	,		4	4	4	
8	LINITURE	42	SUTP	Lainnya	-		4	3		3	4	3	4	
9	LINHUNI	45	SUTP	Lainnua	3	4	3	4	3	à	3	4	4	
1	Lecitori	35	SUTP	Lainnya	2	4	4	4	4	4	4	4	3	
1	Lecture	38	SUTA		,	4	,	,	4	4	4	,	4	
1	Peremp			Lainnya										
2	Denemp	34	SUTA	Leinnye	- 6	2	4	4	4		3	4	4	
1	LIMIT	36	SUTA	Viresveste/use	- 6	-4	-4	4	- 3	6	-4	-4	4	
4	Peremp	50	SLTP	heren	- 5	-4	3	4	- 4	- 4	-4	3	- 4	_
3	peremp	22	SUTA	Lainnya	. 5	4	-4	3		4	-4	4	4	_
	uan Peremp	55	SUZA	Lainnya	4	5	5	- 4	- 4	- 5	-4	- 4		
,	LGN	52	SUZA	Lainnya	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
	Peremp uan	34	SUZA	Pogowai awasta	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
9	Feremp uan	30	06-02-	Pogowal owasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
ŝ	LIBITURE	28	SUTP	Lainnia	-	4	4	3	4	- 2	4	4	4	
	Laki-Laki	45	SUZA	Wiraswasta/usa hawan	-	3	3	4	4		4	4	4	
;	Laki-Laki	40	SUTA	Wireswesta/usa howan	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
2	Peremp		DS-D2-		4					2	=			
3	uan	38	DB	Pegawai swasta Wireswesta/usa		4	3	4	4		4	4	- 4	_
2	FRHFRE	37	0-4/5-1	hewan Pelajar/Mahasis	- 4	4	4	- 3	4	3	4	4	- 4	
5	Laki-Laki	17	SULA	wa Pelajar/Mahasis	- 3	3	4	4	4	4	4	. 3	- 4	_
5	Leki-Leki	17	SUTA	wa Wrespesteluse	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	Lekisteki	24	SUTA	hennen	4	4	3	3	5	۵	4	4	4	
	LINITERS	55	SLTP	Lainnya			- 4	4	4		- 4			

	LIMITURE		9.79	Larroya					- 61		_			
_	Later-Care		36.17	- Carrier	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
22	Leki-Leki	50	SUTP	Lainnya	,	4	4	,	4	4	4	4	٠,	
23	Peremp uan	41	SUTA	Wireswests/Los hawan			4	4	,	,	4			
25	1281-1281	45	D-4/5-1	Pegawai pwasta	4		4	4	4	4	4	٠,		
23	Peremp		D1-02-											
23	uan Peremp	28	DS-DS-	Lainnya	3	4	- 3		4	- 3	4	4	2	
23	uan	33	D5	Lainnya	4		- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	4	- 4	
23	(28/-(28/	30	SLTA	PNS/TN/Polri	3	4	4	- 4	3	3	4	3	4	
23	Leki-Leki	32	D-4/3-3	Lainnya	4	4	-4	,	- 4	- 4	4	4	4	
. 6	caki-caki	28	D-4/5-1	PNS/TNI/Polri	3	4		4	3	3	,	,	4	
23	Peremp uan	26	D-4/5-1	Lainnya	4	,	2	,	4	4	4	4	,	
23	Peremp uwn	16	SLTA	Pelajac/Mahasis wa	,	4	4	4	,	,	4	,	4	
23	Peremp		SUTA	Lainne	4	3	3	,	4	4	4			
24	Peremp			Pelajar/Mahasis				4	,					
24	yan Peremp		SCTP	10	,	- 4	-4			,	,	,	-4	
24	uan	25	D-4/5-1	Lainnya	4	- 3	- 3	_ 3	- 4	- 4	- 4	- 4	- 3	
24	Laki-Laki Peremp	50	D-4/1-1	Pegenni svasta	4	2	2	- 4	3		- 4		- 4	
3 24	uan	29	04/5-1	PNS/TNI/Polifi	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
4	(aki-taki	35	SCTA	Lainnya	4	4	4	4	,	4	,	4	2	
24	Peremp uan	21	SUTA	Pelajar/Mehasis wa	,	,	,	,	4	,	4	,	4	
24	Peramp uan	27	04/5-1	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
24	Peremp uan	22		Pelajar/Mahasis wa	,	2	,	2	4	4	4	3	4	
24	sali-sali		5LTP	Pegawai prasta	4	4	4	- 2	- 2	,	,	4	,	
24														
25	Laki-Laki Peremp			PNS/TN/Fold	2	4	- 4	- 4	3	2	4	4	- 4	
0	uen	42	SLTA	Lainnya	- 4		- 3	- 4		- 4	,		- 3	
			/Uneur		875	879	891	854	882	900	895	556	555	
\vdash	NRL/ Unior				3,4	2,5	3,5	3,4	3,5	3,6	3,5	3,5	3,4	
	NER				0,3	0,3	0,5	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,5	*)
\vdash			tertbg/		88	90	96	79	92	00	97	93	85	3,520
			0.00											**)
				1974 Unit aslaces							_			

	Nilai U	nsur Pe	layanan						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,49	3,52	3,56	3,42	3,53	3,60	3,58	3,54	3,47
Kategori	В	В	Α	В	В	Α	A	A	В
IKM Unit Layanan				88,001	(B atau	Baik)			

	Prioritas		Wak	tu			Penangg
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW	TW IV	ung Jawab
1	Biaya/Tarif	Sosialisasi besaran tarif atau biaya yang berlaku				٧	UPT PKE dan ASP
2	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan sarana dan prasarana				٧	Bidang LLAJ, UPT PKB ASP
3	Persyaratan	Evaluasi terhadap persyaratan pelayanan			٧		Bidang LLAJ, UPT PKB ASP

22. Dinas Kesehatan

			N	lilai Un	sur Pe	layana	n					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
IKM per unsur	3,40	3,35	3, 18	3,57	3,37	3,46	3,38	3,73	3,16			
Kategori	В	В	В	Α	В	В	В	Α	В			
IKM Unit Layanan		84,11 (B atau Baik)										

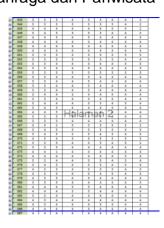
<u>Jabel</u> 4 <u>Jabel Rencana Jindak Laniut Perbaikan</u> Hasil Survey <u>Kepuasan</u> Masyaraka di Linokungan Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2022

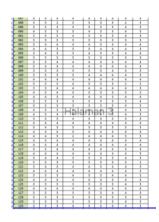
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
-			2022 2024	Dinas
1.	Sarana dan	 Melakukan inventarisir 	2023-2024	
	Prasarana	gedung/ bangunan		Kesehatan
		Puskesmas yang		(Bidang
		memerlukan pemeliharaan/		Yankesfar)
		renovasi ataupun perluasan		
		- Menentukan skala prioritas		
		gedung/bangunan		
		Puskesmas yang harus		
		segera di		
		renovasi/perbaiki/perluasan		
		- Menyusun perencanaan		
		dan usulan anggaran		
		renovasi/perbaikan/		
		perluasan		
		gedung/bangunan		
		Puskesmas.		
		- Melakukan perbaikan	2023-2024	UPT di
		sarana dan prasarana.		Lingkungan
		penambahan kursi ruang.		Dinas
		tunggu, kipas angina dan		Kesehatan
		memasang tanda/arah		
		ruang pelayanan		
2.	Waktu	- Mengoptimalkan mesin	Setiap	UPT di
	Penyelesaian	antrian pasien	hari/	Lingkungan
		- Meningkatkan fungsi	Setiap	Dinas
		perangkat computer dan	apel pagi	Kesehatan
		jaringan internet agar lebih	02000 00020	
		cepat dalam mengentry		
		pendaftaran		
		- Menambah petugas		
		pelayanan yang		
		diperbantukan di loket		
		pendaftaran pada saat		
		ramai kunjungan		
		- Meningkatkan kepatuhan		
		petugas terhadap jam		
1	l	kerja/jam pelayanan		

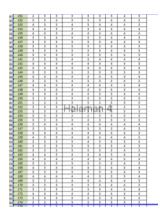
	- Monitoring dan <u>evaluasi</u> <u>pelayanan</u>	- Setiap bulan - Triwulan	- Kepala UPT - Bidang Yankesfar - Subbag Umpar
Sistem. Mekanisme dan Prosedur	- Sosialisasi Standar Pelayanan melalui papan pengumuman, lembar balik di setian ruangan informasi pada layar TV, website dan media sosial	Sepanjang tahun	- UPT Puskesmas - Dinas Kesehatan (Bidang Binkesmas/ Promkes, Bidang Yankesfar)

23. Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata









	UB	U7	LAG	US	LHE .	US	U2	UL	
4 3	4	- 4	3	3	3	3	- 3	3	177
4 3	4	3	3	3.	4	3	- 3	3	178
4 3	4	3	3	3	3	3	- 3	3	179
1 1	-	2	1	3	2	1	3	3	180
2	1	3	1	1	2	2	1	3	181
3 3	3	3	3	1		2	3	2	182
1 4	3	3	3	3	3	4	3	4	185
1 1	4	1	1	1	- 1		1	3	184
1 1	1	3	1	1	3	1	3	1	135
4	4	4	4	4	- 4	3	4	4	180
1 1	- 1	3	3	2	4	2	2	2	187
1	- 1	1	1	3	- 1	1	3	- 1	188
	1	3	2	1	1	1	1	3	1.00
	-	1	1	4	- 1	1	1	1	190
	4	4	4	4	4	4	4	4	191
	4	4	4	4	-	4	À	A	192
	1	3	1	3	1	3	3	1	192
	-	3	-	1	-	í	4	1	194
	-	4	-	1	1	1	1	1	195
	-	-	<u> </u>	÷	-	-	1	-	186
	4	.3	1	1	1	3	3	3	197
	1	5	282	1967	total to	3	1	1	198
	-	3	HE1-	111	TT&H6	-	1	+	199
	4	3	1	1	-	1	1	3	200
				_	_	_		_	240
	741	714	985	567	699	661	667	662	in/waa
	5,705	3,870	1,415	3,333	3,490	1,101	3,335	3,310	# / Linker
108 0,365	0,408	0,393	0,376	0.147	0,184	0,364	0.347	0.364	inner to a
								_	5140
***				20	M Unit pelayar	-			
64,				_	or incompanies.	_			
OF THE STATE OF	DESCRIPTION OF THE PERSON OF T	OR PELAY	1999	No.					turargan.
3,210		on Prince				nee below	· Unar S		214.10
3,222		Estavana	francts	V2			· Mills I M		AR .
3,392		doucin_	Worksu.Ex	y)	Resystation				ter .
1,490			Rino(1)	524		Week Miller to	 zunish 		
3,335	10.0	an Chair.		US	ne other	of all all of	- Jumph		e mor una
3,5703		Parlament.	Portleby.	47	rang terms	Caronner	Euntsch		
	caduan	than Fede	Pananci		11	May 10	. Take par	19	M to tyte
3,120	marana	forina Fra		UB					r lates at
			159	84,		EYANAN	UNIT PEL		
					*****				lutu Pela
						81,26		ak)	Clarget 6
						43.76-		1401	(Sub) (Surang 6
						25.00		55	COLUMBA BA

				Nilai Un	sur Pela	yanan			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,310	3,335	3,305	3,490	3,335	3,415	3,570	3,705	3,320
Kategori	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α
IKM Unit Layanan				84,659	A Sanga	t Baik)			

	Prioritas			Wa	iktu		Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW	TW IV	Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan Pelayanan (Penambahan Loket)	4				Bagian Bidang Olahraga dan Pariwisata
2	Persyaratan Pelayanan	Monitoring dan evaluasi terhadap Standar Operasional Prosedur pelayanan		1			
3	Kualitas Sarana dan Prasarana	Peningkatan dan perbaikan Sarana dan Prasarana Olahraga dan Rekreasi	√	1	√	1	

24. Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Perdagangan

								_				_	_					
													Copierons					
									Agricular Control	Asphanic	Copriments VIV GROSS	imples.	In class war or	Vaccount				
	L			1			12/10 12/10		product of the second of the s	in size interp	Section Sec	product facility facility facility facility debates	proble	Paperson processor to date bedang temporary Service parenthings	nades prids props	Incident product make trans hading trans or product	Regimençor desa	
6.6 Secretary	-		Anak	Annietine.	Edition	Printerior .	ESPERATE LANG.	Part to remain	Indows	PERMIT	Inches	Indon	ness broadure	large over Street	heart or	hadin sering	conditions become conditions became preferred payment	Grant Stringer
									desperient.	programme.	more for for	der	STATE AND V	Administration of the	beauto.	to breeze,	program feature	
									bepression		(Milyana)	hearten)	tarde yes					
2	-	_											And communi					
E 7 MITTERSON	-	44	no think the con-	Sea/service	SALTA	Santa Contract	SPAIN TO	Mineral San	Single second	Sept make	Con	Yen	Serge Street	Sage Services	Supplemental and	Segritali Segritali	Matches age has	the same
6 2 McGAPZAGO	1		Control Brown	producery.	GALTA GROSSINI RAL	District to the day	COMPANY	Marian Marian	larger service larger service	brije rude	Egor legifuent	ta.ii	De par Jeanne	Januari Car yarini	large country country large country large faces country large	brys. Est.	Name of the	
1 (150,501)	1	-	and the figure in the		94,950		COTATA TOTAL	M1 97.01	tings usual	to promote	Segre race	2-1	for professor	tegs to your	Serger country sends	terps fait	(Maturity or har)	Section of the sections
S & ACTUALISATION		100	relativity of Agreed com	200,000-00	55	E. Date & Married Street Const.	DOMESTIC	the country	190.00	fry man	Company result	O-h	Segn Soul	Carps Corners	Sept country only			
	ľ		manifest figuriane	baltere	2000	h.listi kepi heriasa	Danse	Reprintage 200	lings oned	try nata	Confine sales	P-1	Committee of the commit	Cargo Carrison	puls rains ps. nem	-	Statistical report to the	Core hall, non-million congestioning which orders and material
								Brychonge (M) Sin Fermione Sincinage Sinc										intrinsecting and deal.
89 5 44117, Scharter 401 4 (7,00,0011 1110427	-	20	and the same of th	Trans.	***	Colored Services	DOM:	Address of Contra	Taxas artisant	ton man	Con	200	No. of	Lane and	Tenantic send	10	Webstran to	and the later is the same
173827		Γ.		-			D-SHAR	teprisonal des terroteror las										eranactic passage
								transport/max										igeneringkeiter brysse enfanzers Gerone andere al- liken Gepresij in her stellen sor medigenger den benyemmen berums
N F STREET		100	resultations.		400 MANA		CONTRACTOR OF THE PARTY OF	A towns and the	tone and	to so make	Dates care	200	Name Stand	Sees Server	Secretary for sent	toru be	Metaboxes bet	
N 4 ATTRICTOR	1	36	washill Plyslam	90	Form	Disa Galhasa Faryeria	COTATA TOTAL	Perioden Coa	Simple second	Sept radio	Sept sent	911	bryr.lined	Ecopolice	Separate send	BA	Otation reprises	Deersga blath balls by serials seriages eye
10 (1,04,041) 24 (1,04,041)	ľ	2	encyl Magneton		the ball of	the Operation white for Pedagogo Sala	STREET.	Bryon Stranger Van	Support turns and	W. O.M.	Cox	-	Committee of the Commit	Sarge Karpenia	Sings Ligar By result	***	Obstance or open hash	Security State or Segment Segment used with segment over segment
						Entered												non-mine
S as otros commen		10	chapmania his Speciera	ii ii	-	Demanda Neirgolica	January a	* input	large second	trys make	Sept sex	***	terprisent	large faryein	legit san te one	trys 846	Ostonorprise	
THE MANUAL PROPERTY.		200	whitehy #17 Appellore	Part Control	50,070	SVID Charles	COMMAND IN	Mary by make an a	Street.	D-04	Con.	Mary.	No. 1	Dispose .	Topic Co. Comp.	84	Marketon reported	Day and Tax
N 28 ACTION CONTRACTOR	1	e	reading the	D .	41	Distance Grant American	DOMESTICAL DESIGNATION OF THE PERSON OF THE	Propinion pair	inal	lege mile	Cor	Net	terpolinad	Segn Corvers	legition to me	S-A	Obstation groups	Peludiripation
1000		-	Transcrine-par		******	Date of	COMPANY.	Mary San Att			Friday, square			T-repair	Mark to Mark		character per can	
1	1	6	Investment on	MACHINE.	1000		COMP.		Series securi	tron Servicede	Sought come.	Cobs None	Series Series	Segri forcess	September over	Seign Ban Sebur	Interpretation	Training level
D to Market Vision	1	20	- Annual Contract	may have per	Walte.		UMA W	Margania Congress with the	trad trad tends	41.58	Egyr length said	alara.	Cont.	Long-tra	Special season	and the		
15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 1	·f	-	on and infrastrum	Market	Trans.		COMMITTEE	Marie Landale Marie Landale	that	bryr rudn bryr rudn	Segritor.		to pr boad	Single for union Single for union	terget traver for remain terget traver for remain	terpe flat.	Otanino per bah Otanino per bah	
E B STREET STREET	1	en And w	- Anterlandjord res	Printer of	Starting Start	Sanite Department of the con-	COMM TO	Manageres Manageresi dan	Tree!	5-5a	Sept and		New Arrange	Corpo Garagnee Screenier	Sept quality out Sept to section out	BA.	Medical regionals	
at M. attaceres at	1		unberige (IIII) figadion	Iris, Lairge	-	Laborate Microsophysis			inai	in the	Car	See S	Land	European	Special send	Lin.	Mateix riger balt	
2 a Mataman	£		or sort dry when	11	Trans	Committee McCommission of	COMP TO	the star of the	The same	terproduct	tion.	***	ben a	Ecopolica Ecopolica	large transfer land	BA.	Chalches per con-	
	_	-										-						
JE DE ALTE TANTON	s Is	laza	- machiganism	h	Tuesday.	Internal to be a second or	VAN W	e Edwardson Cons	alice.	terry roda	fee	The h	Donal	Ecopora	Segunda da nest	No.	Printed and the last	
20 (F M.O. CHOOSE		2	directions of the second secon	PRODUST.	SAUSTE		AVAILABINE.	E-1000	SURE SEUR	Tube	Cor.	Marri Marri	No. 8		Serger open dar range Sear circles de	***	MUDDICK OF SAK	
C N MID CON		1	server to an information	Per Seiner	AT MICH.	Face hereing From the deligning Principles	000000 000000 000000	A Bridge and	inge vond	from make	Con.	Family	Street.	Cargo Cargonia	Septimization and	10	Shedowyr bet Simbowyr hai	Lean Landage Compagnitude Lean Compagnitude Copt
S of the control of t		97	And an address of the Party of	PRODUCES.	MANEURI MANEURI	Progression	VAR. 0.0	Management of the last of the	ange seus	tracruse formula	Sergel Land Surger series	Sept 1	Serpt Steel	Sergic Ramonion Selection (Contraction)	Separation and	MAG MAG MAG MAG MAG MAG MAG MAG MAG MAG	Manager and Australia	Accompany to the Contra
in the amountainer		ii.	column blanch	100,717.00	MEM SEL	Security Sec	DOM: NO	Part Strate	Timper served	first make	Carps From	Design 1	Street Street	Saga Sarura	Segregation and	3.0	Printer by Na	Control to the same
at B. streamers	8-	200	cold of figures	Pin Seine	Print	Name of Street			inal .	0.00	From some	Ser.	Smil	large faryone	Search see	844 844	Onto privacy problems Obstolecacy misk	
15 01 4414 19711		1	Security Specime	Sale Colongo	Pringer		LOGIL W.	Figure 1 and	V and	w 44	Cargo repor	and the same	Corpe Front	Logica	Segun con result Congo repor den result Segun come den result Copon con result Segun come den result Segun come den result Segun come den result	Corporate	Matter or per last	
SE ST MINE STREET,		M of an	contentitions	Michiga Michiga	Mahadan		200000	Charles and Los	Sings smod	try make	Segn resid	212	Segrifical	fage favore	Segurates to rest	Sept MA	Other browning to bet	
2 a minimum	1	G -	other of 2% Planetium	PROMOGRA.	Fried	Distribution of the least of th	WATER OF	PERSONAL TRACKS	ingo unua ingo unua mangal uman	ir at calco	Saga repa	244	brack brack	Sept Service	Separation of the control	Seas Set	Discharge bit	
S STREET, ST. S.			threat form		APRIL VAL	WELLOW.	VAME	A Street or Street	and the second	From the control of t	fige	-	Arran bread	Saga Saryona	Segunder for rand	14	White being that	
	Т	1	- Control of Control	Г	-	foriest	TO SHARE	Antong			and the same	-	- P. Coll.		arte at a sec	-		COST MAN
an at acts traversor		240	eranii (Aparican	Sold State of a	1 Series		-	Magnet para	trad	0.00	Sage rose	de d	Sec. 4	Sage Saryone	Segundar sent	No.	White havings had	
	*	*		SOC Service	SALES!		COURSE OF STREET	Andrea have	trust.	91.00	Con	des	Sec. of	Compress	District resid	***	pape lapan Lapanes proposed to pay	Security balance comme
45 A.M. Vital	-				MANAGE AND		June		and one					areas for union	Intelligent for conf.	Down But		
14 (94)	1	1000	C. C	and the same of th	No.		200					***		APPR TO SHIP	angerogen to rese	AU go, Mar	ALCOHOL: NO	An expression for the control of the
										1								hand to read the Color
										1								unideal tealure te tens
										1								NAMES AND DESCRIPTIONS
										1								Contractor yet breast or co.
0	-	٠.	And the second second second		Henry	Description of the same	1/2/4	Annual and an			Fee 4			Secret Formation	In the late of the late of	Description of the last	Web-years	
44 (14)46		Γ_					SYSTEM											hand-say may be a second
60 01.00,000 01.00,000 01.00,000 01.00,000	1	Si www	Serbiyat) (Spralage		Mahaduro	Universities for Jungston's	COURSE STATE	Name and date	Sings usual	bryn redd	Con	200	Small	large far-year	Serger copes do consti	10	Other browning and their	Trajlation by secret
-9			and different con-				1000000	and the second second			for				lancon man			
40 (1100)011	-	-	Waste of St 1 Parallele		Mahadan		OCB N	for sector	Single Limited	for promoted	Sec.	911	Small	Turquite.	beginning to rest	Surger Balk	March or pr 140	THE RELEASE PROPERTY.
N # 400.004000		bi .	And State of the Late of the L	Marketon.	Manha	University Services	AND DES	Sharing Land	logo smod	free rote	Segu resu	the e	Smid	Green Garrenon	Services to cont.	Green Suits	Obstance his	
* 110/001			A STATE OF THE PARTY AND ADDRESS OF THE PARTY	-	No.	Olean Eagranai	Julia	Per transfers		to per makes	Signal.	400	Same of	Surpeior .	Serger spen for rando	8-10	Other bringer balt	Sergical and his
11 1151500	-		Amend All Springer	-	Material	Universitate Sarphagenera	- Care	and the same and	Surger Labour	to provide	Segui com	200	herps board	farge farcone	Surprises to cont	Torgo bak	Making M	omprished by
20 at		L	other processors as a second				ACRES OF S	A State of Last Sec		21.00		L.				3.0	Obstance and	
TO MANAGEMENT	-	2	Con temperature	- State State Gar	Table Carl	Colombia Sellingers Colombia Sellingers	- VALCE	PERSONAL PORT	Voget serval	9.00	Segar rose	Ferri	Sings Street	Special Services	September 65 comp		Thinkowy his	5.5
S C MINISTERNAL OF THE SECOND		10	Characteristics	A CONTRACT	natural literatural literatura	v in	VANOUS N	Partie in dis	organization organization	in on in provide		244						
96 MANAGED (1995)	-	10	randohound Specture	2	ARMITAD	furnit bits both	DOMESTICS OF STREET						April 1995	Director .	been me	B.A.	Distributer gar lasts.	
									Sings usual	try make	Con-	211	Serge bread Serge bread Serge bread	Surgester Sarge Sarryson Sarge Sarryson	langer special result	Serge bob Surger bob	Ottobiologic ball Ottobiologic ball Ottobiologic ball	Separative processor.
								wedged	longer carcel	try nate	tage res	-	Arge bood for groboust	Congelie Salge Sargone Salge Sargone	large reporter result	Series Selection (Company Select	Ottobere ge bat Ottobere ge bat Ottobere ge bat	Ingelidur glorige ingel over the banks and projekter dispeliels and
		_						M0501	Congan concess	C	Sega resa	5-1	to pribate	Serge Services Serge Services	lage or mail large open for what large open for small	Eric Grigo bill Grigo bill	Other born ger belt Other born ger belt Other born ger belt	hege billur givrege sogel over on modelma or blase diege hab ens regione
		_				-	_		lings usual		tage rece	501	Argo bood for yo bood	Complex Surger Services Surger Services	forgo report for rends	Graps Edit	Ottobere ge talt Militare ge talt Ottobere ge talt	
20 845700	w		enterent gradera (S			land tin ton	_		lings usual		Taga repa	Sent Sent Sent Sent Sent Sent Sent Sent	To go board	Surger Services Surger Services Surger Services	forgo report for rends	Sen Surger balt Surger balt	Obstation or set Middless or set Middless or set Middless or set Middless or set	
20 MAD (12)	"	-	and the same of th	-		100 to Co.	_		lings usual		Congression .	-	Top but	Brigation Surprises Surger Engine Surprises	forgo report for rends	Graps Edit	Obstance or list Middlescope hab Obstance or hab	
			and the same of th			lane for two	rose		large stand	to je make	Separate /			Enquire Supple Services Surger Enquires	forgo report for rends	Corpe tab	Matchiour per ball Ministers per ball Ministers per ball Ministers per ball	Congar halo yang bernagan sangai sanai sian manisa har garayangan halogara kalo, sanai
	N N		entinant guine	Electrops	ora Gra	land for two	rose		lings usual		Separate /	N N	See	Evigation Serge Sergence Serge Sergence	forgo report for rends	Graps Edit	Distriction per last Distriction per last Distriction per last Northia trapper last Northia trapper last Northia trapper last	Congar halo yang bernagan sangai sanai sian manisa har garayangan halogara kalo, sanai
60 10 ACMUNICATION IN 20 1540/100			rentones (gradione Constitution	Efferinge of	erie tera	land for the	armen (1) M		large count	to je make	Separate /		lange based Sample based	Enga Enquire Figa Enquire Figa Enquire Figa Enquire	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Distriction of the Distriction o	
60 10 ACMUNICATION IN 20 1540/100	n e		revioussignation C	Efferinge of		launit free Gran	orman (I) w	Indicate State Sta	large count	ingo make	Segar cope of	nen nen		logo Esspera logo Esspera	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Distriction per land distriction per land distriction per land distriction disposition distriction disposition distriction disposition distriction disposition	Congar halo yang bernagan sangai sanai sian manisa har garayangan halogara kalo, sanai
# 12 AND ADDRESS # 12 AND ADDRESS			one-to-analyzations (Efferinge of	erie tera	Bandi for Crun In 612 Above MANY (5. upp the Marke	armen (1) w	Indichae N SSAe Inn. No Car Pour Inn. No	large count	to je make	Separate /	nen nen	lange based Sample based	Scrapitar Single Services	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Distriction ger sich Distriction ger sich Distriction ger sich Marries despen hab Marries despen hab Marries despen hab Marries despen hab Marries despen hab Marries despen hab	Congar halo yang bernagan sangai sanai sian manisa har garayangan halogara kalo, sanai
# 12 AND ADDRESS # 12 AND ADDRESS	n e		codifigurican (Efferinge of	Marian	land for the	armen (1) w	Indicate State Sta	large count	ingo make	Segar cope (nen nen	lange based Sample based	logo Esspera logo Esspera	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
60 10 ACMUNICATION IN 20 1540/100	n e		and Military and an analysis of the second s	Efferinge of	erior tora	tand for Cox	orman (I) w	Indichae N SSAe Inn. No Car Pour Inn. No	large count	ingo make	Segar cope (nen nen	lange based Sample based	logo Esspera logo Esspera	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
# 12 AND ADDRESS # 12 AND ADDRESS	n e		codifigurican (Efferinge of	Marian	Tourn for Con-		Indichae N SSAe Inn. No Car Pour Inn. No	large count	ingo make	Segar cope (nen nen	lange based Sample based	logo Esspera logo Esspera	forgo report for rends	Corgo bid Corgo	Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
di C ANTADOMINI DI SI	20 20 20 20 20 20	of the second se	model dyndron () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Other of () Other other on () Other other on () Other other other o	Efermige Modelings Modelings Modelings Modelings Modelings	ASIL ASIL ASIL ASIN Braham Braham Braham	land for two	ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered Ordered CALOR Ordered CALOR Ordered Orde Orde	Indiches William Willi	large stand	ingo make	M Super cross of Supe	SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI	longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band	Segar Essection Segar Essectio	The second of th	Corgo bid Corgo	Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli	Congar halo yang bernagan sangai sanai sian manisa har garayangan halogara kalo, sanai
di C ANTADOMINI DI SI	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	200 PM	codifigurican (Efferinge of	ALTE	land for Con to or Assets to or Assets the or Assets to or Assets	CALLED COLUMN CO	Indiches William Willi	large count	ingo make	M Super cross of Supe	SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI	lange based Sample based	Segar Essection Segar Essectio	forgo report for rends	Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab Corpe tab	Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate Motor Separate	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
di C ANTADOMINI DI SI	20 20 20 20 20 20	200 PM	model dyndron () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Other of () Other other on () Other other on () Other other other o	Efermige Modelings Modelings Modelings Modelings Modelings	ASIL ASIL ASIL ASIN Braham Braham Braham	Section for Com-	CALLED COLUMN CO	Indiches William Willi	large stand	ingo make	M Super cross of Supe	SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI	longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band	Segar Essection Segar Essectio	The second of th	Corgo bid Corgo	Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
STATE OF THE PROPERTY OF THE P	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	200 PM	munifold genderen College of com College of college of com College of co	Efermige Modelings Modelings Modelings Modelings Modelings	Might Six x Might Add Add Add Add Add Add Add Add Add Ad	Super for Count to con Account to con t	COLUMN CO	Indiches William Willi	large stand	ingo make	Singar cope of Singar	SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI	longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band	Segar Essection Segar Essectio	The second of th	Corgo bid Corgo	Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli Mortos Angelikoli	Gargas halls group homogra- magest as and has assessed has purposed alonger hall, some of specials. The special of specials.
STATE OF THE PROPERTY OF THE P	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	200 PM	model dyndron () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Oth Agent on () Other of () Other other on () Other other on () Other other other o	Efermige Modelings Modelings Modelings Modelings Modelings	ALTE	South fire Crain To cap Anness To	(1) W	Indiches William Willi	large stand	logic route inger	Singer report of Congres copies of Congres	SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI SATI	longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band longs band	Segar Essection Segar Se	The second of th	Corgo bid Corgo	Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Janga	Corporated programming control of the control of th
	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	200 PM	The second of th	Efermige Modelings Modelings Modelings Modelings Modelings	Might Six x Might Add Add Add Add Add Add Add Add Add Ad	Sense for, Core Sense for, Core Sense Amore Sense Amor	CALLED COLUMN CO	Indifferent North Asset North	large should be go	logic route inger	Singer report of Congres copies of Congres	Totals Facility Facility	temprimes tempri	Segar Essection Segar Se	Company of a manifester of the property of the control of the c	Graph bits Graph	Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Janga	Corporated programming control of the control of th
	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	AND POLYMENT OF THE Polyment o	The Adjustment of the Adjustme	Schenige Advisorige Advisorige Advisorige Advisorige Advisorige Advisorige Advisorige	Miles Services ADMA AD	Sand for Cop To see Annel To	And the second s	Indifferent North Asset North	for get street.	for your works larger works	Singer report of Congres copies of Congres	Code Code Code Code Code Code Code Code	temprimes tempri	Segar Essection Segar Se	Copy open for many the property of the propert	Graph bits Graph	Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Janga	Corporated programming control of the control of th
	(A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	AND POLYMENT OF THE Polyment o	The second of th	Change Colonia Colonia	Might Six x Might Add Add Add Add Add Add Add Add Add Ad	It and American To the American Th	(1) W	Indifferent North Asset North	for get street.	logic route inger	Singer report of Congres region of Congres regio	Totals Facility Facility	temprimes tempri	Segar Essection Segar Se	Company of a manifester of the property of the control of the c	Graph bits Graph	Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Jangan No. Martin Singan No. Martin Jangan No. Martin Janga	Corporated programming control of the control of th
	23 23 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	other inches	model of grand can cell of gran	Echinologie Activitation of the control of the con	AUGUSTAN STATE OF THE STATE OF	to car Alament Political Country Consistency With the Country Consistency With the Country Country Country With the Country Country With the Country Country With the Country Wi	CALMAN CA	Productions Street Record Reco	Degree visual in the property of the property	to provide	Single report of Congres copies of Congres of Cong	Table	tor gen from a for ge	Court Fallence Court	Copy open for many the property of the propert	Graph bits Graph	Section Singuish of Section Singuish of Section Singuish of Section Singuish of Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Sec	Coppe but you go the region of
	(4) (4) (4) (5) (6) (6) (7)	other inches	The Adjustment of the Adjustme	Echinologie Activitation of the control of the con	Miles Services ADMA AD	to car Alament Political Country Consistency With the Country Consistency With the Country Country Country With the Country Country With the Country Country With the Country Wi	CALMAN CA	Productions Street Record Reco	bright should be got should be	to provide	Singer report of Singer	Table	temprimes tempri	Segar Essection Segar Se	Copy open for many the property of the propert	Graph bits Graph	Section Singuish of Section Singuish of Section Singuish of Section Singuish of Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Section Sec	Coppe but you go the region of
	23 23 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	other inches	model of grand can cell of gran	Echinologie Activitation of the control of the con	AUGUSTAN STATE OF THE STATE OF	to car Alament Political Country Consistency With the Country Consistency With the Country Country Country With the Country Country With the Country Country With the Country Wi	And the second s	Productions Street Record Reco	Degree visual in the property of the property	to provide	Single report of Congres copies of Congres of Cong	Table	tor gen from a for ge	Court Fallence Court	Copy open for many the property of the propert	Graph bits Graph	Section Singuish bid Section S	Figure to a graph ready as a series of a constraint of a const
	23 23 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	other inches	model of grand can cell of gran	Echinologie Activitation of the control of the con	AUGUSTAN STATE OF THE STATE OF	to car Alament Political Country Consistency With the Country Consistency With the Country Country Country With the Country Country With the Country Country With the Country Wi	CALMAN CA	Production of the Control of the Con	Degree visual in the property of the property	to provide	Super come of the control of the con	Table	tor gen from a for ge	South Favorer Favorer South Favorer Favore	Comparison of a result for the property of a	Graph bits Graph	Section Singuish bid Section S	Coppe but you go the region of
	23 23 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	other inches	model of grand can cell of gran	Echinologie Activitation of the control of the con	MORE SEEN AND A SEEN AND A SEEN AND A SEEN A	to car Alament Political Country Consistency Without the Same Same Same Same Same Same Same Sam	Windows (C. 19) Window	Production of the Control of the Con	for get treated for get treate	for your makes Inger makes	Supercone of the superc	Totals	tor gen from a for ge	South Favorer Favorer South Favorer Favore	Comparison of a count of the property of the count of the	Graph bits Graph	Sector Seguin hill Sector Seguin	Figure to a graph ready as a series of a constraint of a const
	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	other inches	model of grand can cell of gran	Echinologie Activitation of the control of the con	MINE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE S	to car Alament Political Country Consistency Without the Same Same Same Same Same Same Same Sam	The second secon	Investigate the second	for get treated for get treate	for your makes Inger makes	Supercone of the superc	Totals Ford Ford	tor gen from a for ge	South Favorer Favorer South Favorer Favore	Comparison of a result for the property of a	Companies	Section Singuish bid Section S	Figure to a graph ready as a series of a constraint of a const
	200 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	And the second s	The second secon	Echanique Andichange Andicha	ADM AND	the control of the co	The second secon	International Property of the Control of the Contro	Bright stand () ()	Ingernation Inger	Topic rear of frequency of the frequency	Many Many Many Many Many Many Many Many	to gar free at the gar free at	Serger Famoures Serger Famoure	Unger open for mental	Copy Ma Copy No. 1 Copy Ma Copy Ma Ma Copy Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma M	Section Sequel And Section Sect	Super his year man go war and year and
	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	And the second s	The second secon	Echanique Andichange Andicha	ADM AND	the control of the co	The second secon	International Property of the Control of the Contro	for get treated for get treate	Ingernation Inger	Topic rear of frequency of the frequency	Many Many Many Many Many Many Many Many	to gar free at the gar free at	Serger Famoures Serger Famoure	Unger open for mental	Companies	Section Sequel And Section Sect	Cognitive agreeming of the control o
	200 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	And the second s	The second secon	Echanique Andichange Andicha	MINE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE SEE S	to car Alament Political Country Consistency Without the Same Same Same Same Same Same Same Sam	The second secon	Production of the Control of the Con	The property of the property o	large make interpretation in	Transport come: Compare come: Compare co	Man	tor gen from a for ge	Serger Famoures Serger Famoure	Company of the season of the s	Copy to the Copy t	Section Sequelated Section Section Section Section Section Sequelated Section Secti	Super his year man go war and year and
	200 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	And the second s	The second secon	Echanique Andichange Andicha	ADM AND	The control of the co	The second secon	International Property of the Control of the Contro	They would be a server of the	large make interpretation in	Transport come: Compare come: Compare co	Man	to gar free at the gar free at	Sough Execution Count Executio Count Execution Count Execution Count Execution Count Execution	Company of the season of the s	Copy Ma Copy No. 1 Copy Ma Copy Ma Ma Copy Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma M	Section Sequelated Section Section Section Section Section Sequelated Section Secti	Super his year management of the control of the con
	200 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	And the second s	The second secon	Echanique Andichange Andicha	ADM AND	The control of the co	The second secon	International Property of the Control of the Contro	The property of the property o	large make interpretation in	Topic rear of frequency of the frequency	Man	to gar free at the gar free at	Sough Execution Count Executio Count Execution Count Execution Count Execution Count Execution	Unger open for mental	Copy to the Copy t	Section Sequelated Section Section Section Section Section Sequelated Section Secti	Super his year management of the control of the con

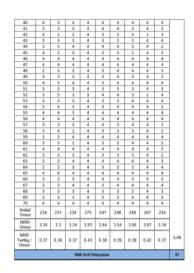
		Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
IKM per unsur	3,48	3,45	3,43	3, 52	3,44	3,48	3,66	3,87	3, 33			
Kategori	В	В	В	В	В	В	Α	Α	В			
IKM Unit Layanan				87,93	(B atau	Baik)						

			Wak				
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	٧	٧	٧		
		Penambahan loket layanan				٧	-
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	٧	٧			***
		Simplifikasi proses bisnis			٧	٧	
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent				٧	

25. Dinas Tenaga Kerja

Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur

NO.		NI	LAI UN	SUR PE	LAYAN	AN			
ESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
5	4	3	3	4	3	3	3	4	3
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
7	3	3	3	4	3	4	3	4	3
8	4	4	4	4	4	3	3	4	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	4	4	3	4	4	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	4	3	3	4	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	3	3	4	3	3	4	4	4	4
20	3	3	3	4	3	3	4	4	2
21	4	4	3	4	4	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	- 4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	3	3	3	3	4	4	4
31	4	3	4	4	4	3	4	1	3
32	3	3	3	4	3	3	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	2	3	3	3	4	4	4	3
35	4	3	3	4	3	4	4	4	2
36	2	3	3	4	2	4	3	4	2
37	3	3	4	3	3	3	3	4	4
38	2	3	2	4	2	3	3	3	3
39	4	4	3	4	3	4	4	4	4



No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung
NO	Filolitas Olisui	F10grain/Regiatan	TWI	Jawab
1	Prosedur	Melakukan	√	Bidang
		monitoring dan		
		evaluasi terhadap		
		prosedur pelayanan		
2	Persyaratan	Mengevaluasi	٧	Bidang
		persyaratan		
		kedepannya		
3	Ketepatan	Memonitoring	٧	Bidang
	Waktu	penyelesaian		
		layanan		
4	Sasaran dan	Menambah Sarana	٧	Sekretariat
	Prasarana	dan Prasarana		

	NILA	UNSU	JR PEI	AYAN	IAN				
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,34	3,3	3,34	3,93	3,44	3,54	3,56	3,81	3,34
Kategori	В	В	В	В	В	В	В	В	В
IKM Unit Layanan				87	(B, Ba	ik)			

26. Kecamatan Pontianak Barat

		PENILAIAN UNSUR SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT NILAI UNSUR PELAYANAN												
No.u				NILAI	UNSUR	ELAYANA	N							
Responden	U1	U2	U3	U4	US	U6	U7	U8	U9					
1	4	3	3	4	4	4	4	4	4					
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4					
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4					
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4					
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
7	3	3	3	4	3	3	3	2	4					
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4					
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4					
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4					
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4					
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4					
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
17	3	4	4	4	4	3	4	4	4					
18	3	1	3	4	3	3	3	3	4					
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
20	4	3	3	4	3	3	3	3	4					
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4					
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
23	3	3	4	4	3	4	3	3	4					
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
25	3	3	4	4	3	4	4	4	4					

26 3								
26 3	3	3	4	3	3	4	4	4
27 4	3	3	4	3	3	3	3	4
28 4	3	3	4	3	3	4	3	4
29 3	3	3	4	3	4	3	3	4
30 4	3	3	4	4	3	4	3	4
31 4	4	4	4	4	4	4	4	4
32 s	3	3	4	3	3	4	3	3
33 2	3	3	4	3	4	4	3	4
34 3	3	3	4	3	3	3	3	4
35 3	3	3	4	3	3	3	3	3
36 3	3	3	4	3	3	4	4	4
37 4	4	4	4	4	3	3	3	3
38 4	4	3	4	3	3	4	3	4
39 4	4	3	4	4	3	3	3	4
40 4	3	3	4	4	4	3	3	4
41 3	3	3	4	3	3	3	2	3
42 3	3	3	4	3	3	3	3	4
43 4	4	3	4	3	3	3	4	4
44 3	4	4	4	4	4	4	4	4
45 4	4	4	4	4	4	4	4	4
46 3	3	3	4	4	4	4	4	4
47 3	3	3	4	3	4	4	3	4
48 4	4	4	4	3	3	3	3	4
49 4	4	4	4	4	4	4	4	4
50 4	3	4	4	4	4	4	4	4
51 3	3	3	4	3	3	3	3	4
52 3	3	3	4	4	3	3	3	4
53 3	3	3	4	3	3	3	3	4
54 4	3	3	4	3	3	3	3	4
55 3	3	3	4	3	4	4	4	4
56 4	4	4	4	4	4	4	4	4
57 4	4	4	4	4	4	4	4	4
58 3	3	3	4	3	4	4	3	4
59 3	3	2	4	3	3	3	2	4
60 3	4	4	4	3	4	4	3	4
61 3	3	3	4	3	4		1	4

62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	4	3	3	3	4
65	4	3	3	4	3	4	3	4	4
66	3	3	3	4	4	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	4	3	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	4	3	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH	240	233	231	280	238	240	245	232	273
Inital/Urour	3,429	3,329	3,300	4,000	3,400	3,429	3,500	3,314	3,900
Nilai Rerata/ untur	0,381	0,369	0,366	0,444	0,377	0,381	0,389	0,368	0,433
Milai Rerata									31,600
Nilei Rerete									3,508
Total Renata Terbilang									87,69

	Prioritas			Wa	ıktu		Penanggun
		Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Pembinaan dan pengawasan kepada petugas dan evaluasi terukur.	٧	v	٧	٧	Sekretariat
2	Sarana dan Prasarana	Perbaikan dari sarana dan prasarana yang sudah ada, penggantian yang sudah rusak, dan pengadaan untuk mengoptimalkan kinerja.	٧		٧		Sekretariat
3	Prosedur	Sosialisasi melalui sosial media dan <u>infografis</u> di Bagian Pelayanan Kecamatan Pontianak Barat	٧	v	٧	٧	Sekretariet

27. Kecamatan Pontianak Kota

1			SUKVE						PONDS	N	
2						JNSUR					
3								KKOTA			
4				5	EMEST	ER 2 TA	HUN 2	1022			
6	No.R					ISUR P					г
7	ESP		_							_	
8		W1	0.2	93	get.	15	96	ur.	UR.	U9	Н
9	1	3	3	3	4	3	3	3	3	1	L
10	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L
11	3	3	3	4	4	3	1	3	1	4	L
12	4	2	2	1	4	3	1	2	2	4	L
13	5	3	3	1	4	3	1	1	3	4	L
14	G	4	1	4	4	4	1	2	2	4	
15	7	2	1	1	4	4	1	3	3	4	L
16		3	3	1	4	4	1	2	2	1	
17	9	3	2	4	4	a	4	3	3	1	L
18	10	3	3	1	4	3	1	3	3	4	L
19	11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	12	4	4	1	4	4	4	3	3	4	L
21	13	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
22	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
24	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L
25	17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	L
26	18	3	3	4	4	- 3	3	3	3	4	L
27	19	4	3	4	4	3	4	3	3	4	L
28	20	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
29	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
31	23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
32	24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
33	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
35	27	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Ĺ
36	28	3	3	1	4	3	1	3	3	4	L

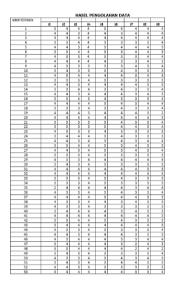
37	29	3	3	1	4	à	3	3	3	3	
38	30	3	4	1	4	à	3	4	3	4	
30	31	4	3	4	4		4	3	3	3	
40	32	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
41	33	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
42	34	4	4	3	4	4	4	3	- 3	3	
43	35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
44	34	4	3	4	4	3	3	3	- 3	4	
45	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
47	39	3	4	3	4	3	3	4	- 3	4	
45	40	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
49	41	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
50	42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
51	43	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
52	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	45	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
54	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	47	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
56	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	49	4	4	1	4	ä	1	3	4	4	
58	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	51	1	1	4	4	à	4	4	4	4	
60	52	3	4	1	4	4	1	3	4	4	
61	53	3	4	1	4	4	1	4	1	4	
62	54	4	3	4	4	4	1	4	3	4	
63	55	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
64	54	4	3	4	4	à	4	3	4	4	
65	57	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
66	58	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
67	59	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
68	60	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
69	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	62	3	3	4	4	3	4	4	- 3	4	
-			_								

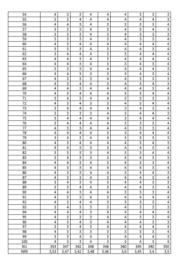
19													
15	73	65	1	- 1	4	à.	-1	4	4	1	4		
15	74	66	4	- 4	4	4	4	4	4	4	4		
77 35 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	78	67	4		1	4	1	1.	1	1	- 4		
15 15 15 15 15 15 15 15	76	44	4	4	,	4	- 1	1	1	1	4		
15 15 15 15 15 15 15 15	**	-	-	-			-			-			
19		_	_	_	_	_	$\overline{}$	-			_		
15		-		_	_	_	-						
15		_	_	-	-	_	-	-		-	-		
15 15 15 15 15 15 15 15	90	72			1	4	1						
15	81	73	å	å	4	4	1	5	à	3	4		
March Marc	62	74	4	- 4	1	4	-)	1	4	1	-4		
15	83	75	4	4	1	4	4	4	4	1	4		
March Marc	84	76	4	4	4	4	1	1	3	1	4		
15	65	22		4				4	1	1			
15 15 15 15 15 15 15 15	66.	78	-	-							-		
18		-	_	_	-	-	_	-			_		
State		-			-	-	_	_		-	_		
State		80	-	mojec	-	-	-	-	-	_	-		
1		NOAV.	_	-	-	-	-	-	_	-	-		
1	90	URSIA.	3.613	3,543	3.546	4,000	3.463	1,475	3,488	3.413	1.818	52,44	
18													
1	91	STUTAL SUR	0,801	0,585	0,398	0,684	0.384	6,386	0,387	0,376	0,426	1,601	
	62	SIM LIS	MERGA	MAIA								90,01	
Section Sect	\$3											200	
										320132		density of the second	
27 Mar.													MILE MATA-MAT
1.00			d. UD					aran					
10 - 7													
20 .													
UNIT For Lorendary - America Hispan per unit disegn VI Compression Principles Auf 1 Auf 1													
Description													
30 MR epinology		MRR	Per Un	But									
See Column Colu	QQ.				Ju	miah ku	esione	yang !	rensi.	U7	Perisk	u Pelaksana	3,488
IKM UNIT PELAYARAN : 90,01	63	NRR	oprimb	ang	- 100	perun	ferx 0.3	11		US	5arana	dan Prasarana	1,415
00 White Pelayanan 07 A (Segret Bash) 08.34 - 100.00 0	Ó4	per un	Bur							UB	19907	an mendapatkan pelayanan	3,838
07 A (Sangar Baik) 08.31 - 100.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					AYAN	AN:	90	.01					
00 B (Baik) 75,61 - 88,30 00 C (Kurang Baik) 65,00 - 75,60													
(08 B (Baik) 75,51 - 88.30 (09 C (Kurang Baik) 65,00 - 76,50	107	A (Sar	gat Ba	ik)	88.3	1 - 100	.00						
(05 C (Kurang Baik) 65.00 - 76.60	os	B (Ba	(k)										
				(6)									

	Nilai Un	sur Pelaya	inan						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,613	3,563	3,588	4,000	3,463	3,475	3,488	3,413	3,838
Katego ri	А	A	A	A	В	В	В	В	A
IKM Unit Layana n				90,01 (A ;	atau Sang	gat <u>Baik</u>)			

	Prioritas		Wakt	tu			Penanggung
		Program / Kegiatan	TW I	TWII	TW	TW IV	Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Peningkatan Sarana dan Prasarana Fasilitas Loket Pelayanan	٧	٧	٧		Kasubbag Umum & Aparatur
		Penambahan Meja dan kursi ruang tunggu loket layanan				٧	Kasubbag Umum & Aparatur
2	Produk Layanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk layanan agar tetap sesuai SOP yang berlaku	٧	V			Kepala Seksi Pemerintahan
		Simplifikasi proses bisnis			٧	٧	Kepala Seksi Pemerintahan
3	Kompetensi Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent				٧	Kepala Seksi Pemerintahan

28. Kecamatan Pontianak Selatan





	PERHITUNGAN					
N O	UNIT PELAYANAN	NILAI UNSUR	x	BOBOT RATA-RATA TERTIMBANG	-	NILAI INDEKS
1.	Persyaratan Pelayanan	3,53	х	0,11	=	0,3883
2.	Prosedur Pelayanan	3,33	х	0,11	•	0,3839
3.	Kejelasan petugas pelayanan,	3,34	х	0,11	=	0,3762
4.	Waktu kecepatan pelayanan	3,25	х	0,11	=	0,385
5.	Biaya atau Tarif.	3,62	Х	0,11	=	0,3806
6.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,33	х	0,11	٠	0,396
7.	Kemampuan petupas pelayanan	3,34	х	0,11	=	0,3806
8.	Kesopanan dan keramahan pelupas	3, 3	х	0,11	-	0,3751
9.	Kenyamanan.	3,29	Х	0,11	=	0,3861
	Jumlah Nilai Indeks SKM					3,4518
	Nilai Indeks setelah dikonversi = 3,4518 x 25					86,295
	Mutu pelayanan					В
	Predikat Kineria Unit pelayanan Kecamatan Pontianak Selatan					Baik

	Prioritas		Wakt	u			Penanggung
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW I	TW II	TW	TW IV	Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Peningkatan sosialisasi Pelayanan <i>Online</i>	٧	٧	٧		Bagian Humas
		Penambahan Pegawai Loket Pelayanan				٧	
2	Waktu Pelayanan	Memberikan persyaratan Sesuai SOP	٧	٧			
					٧	٧	
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kurangnya Sarana dan Prasarana				٧	

	Nilai Ur	sur Pela	yanan						
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3, 53	3,47	3,42	3, 48	3,46	3,6	3, 45	3, 4	3,5
Kategori	A	В	В	В	В	В	В	В	A
IKM Unit Layanan	86,295	(B atau E	Baik)						

29. Kecamatan Pontianak Tenggara



5.2 TINDAK LANJUT

1. Untuk unsur Kecepatan Pelayanan dengan nilai 3,580

lasan :

 Pegawai Kecamatan Pontianak Tenggara masih belum memenuhi formasi. Secara kuantitas masih ada jabatan tungsional umum (pelaksana) yang belum terisi. Secara kualitas mayoritas Pegawai Kecamatan Pontianak Tenggara bertatar belakang dari Tamatan SLTA

indak Laniut

- Meningkatkan Kemampuan Pegawai Kecamatan tentang peraturan Persyaratan dan Prosedur Pelayanan yang telah ditentukan agar memberikan pelayanan dengan lebih cepat, tepat dan efisien.
- memberikan pelayanan dengan lebih cepat, tepat dan efisien.

 2) Mengajukan usulan penambahan PNS ke Walikota Pontianak Melalui BKPSDM Kota Pontianak.
- 3) Mengikutsertakan Sosialisasi (Bimtek) Kepada ASN
- Menyarankan Pegawai untuk mengikuti/melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi/Akademi, dll.
- 5) Melakukan Coaching dan Mentoring
- Untuk unsur Kesesuaian Produk Pelayanan dengan nilai 3,680
 - Persyaratan yang kurang dari masyarakat itu sendiri karena tidak membaca SP yang ada di Kecamatan
 - Masyarakat tidak membaca dengan seksama mengenai Standart Pelayanan di Kecamatan sehingga tidak paham mengenai proses dan lama pembuatan surat

Tindak Lanjut :

- Kecamatan akan meningkatkan informasi mengenai Standar Pelayanan Kecamatan.
- Membagikan leaflet Standar Pelayanan dan menginformasikan secara verbal untuk perkiraan lama waktu pembuatan surat.

	44	Jennis	Kelanen				ILAI U	NOUR P	ELAYA	NAN .		
RESP	Umur	Laki2	Perempuan	U1	U2	U3	U4	UB	LI6	U7	UB	LI9
(1)			Service Control	(c)	16.8	14	(59	198	(0)	100	(2)	(10)
62	36		1	4	4	4	4	4	4	3	4	-
63	40	- 1		4	4	4	4	4	4	3	4	+
85	40		1	4	4	4	4	4	5	4	3	-
66	46	1	-	4	4	À	4	4	4	3	4	4
67	38	1		4	4	3.	4	4	3	3	4	-
60	51		- 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	42	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4
70.	42	- 1		. 3	3	3	4	3	3	3	. 3	3
71 72	.26		1	3.	- 3	3	4	3	3.	3	3	3
72	29	3		3	3	3	4	3	3	4	3	_3_
70	24	1		4	3	3	4	3	3	3.	3	3
74	29	1	1	3	-5	3	4.	3	3	3	3	3
76 76	31	1	- 1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79.	39	1	-	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	41	1		3	3	3	4	3	4	3	3	3
79	45	-	1	3		3	4	3	4	3	3	3
80	48	1		3	3		4	3	4	3	3	3
81	51	1		3	2	3	4	3	4	3	3	3
82	53	1.		3	- 3	3	4	3	4	3	3	3
83	46	1		3	. 3	3	4	3	4	3.	3	3
54	24	1		4	3	4	- 4	3	4	3	3	3
85	36		1	3	4	3	4	3	4	3	3	3
96 87	34	1		2	3	3		3		3	3	3
	39	-	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86 80	52 29	1		3	3	3	4	3	4	3	3	3
90	46	1	_	3		3	4	3	3.	3	3	3
91	45	-	-1	3	3	1	4	3	3	3	3	3
90	49	1		3	3	3	4	3	3	3	3	3
92.	25		1	3	3	3	4	- 3	- 3	3	3	3.
94	34	- 1		3	- 3	3	4	3	3	3	3	- 3
95	.34	1.		3	. 3	3	4	3	3	3	3	3
96	39		1	- 4	4	4	4	- 4	4	4	4	- 4
97	40		1	4	4	4	4	-4	4	4	4	4
90	41	1		4 3	4	4	4	4	- 6	4	3	3
100	48		-	3	3 3	3	4	3	3	3	3	4
100	28	54	46	-	-2	-3	-	-	-	-	-	-
Nin		-			100				130	1102	100	100
Mesur				363	368	367	400	371	358	364	355	373
NRR /					0.00		0.10			10000		
Unaur		_	_	3,630	3,660	2,670	4,000	3,710	2,580	3,640	3,550	3,730
NRR										0.404	0.394	0.414
lertbg/				0,403	0,408	0,407	0,444	0,412	0,397	0,404	0,394	0,414
unsur		_		_	_	-						3,6
KM UN	t pelayana	n										92.
Umur	Jumlah		Mutu Pelayar	san :	200							
15-20	0,009		A (Sangat Ba	(8)	81,26							
21-29	13,009		B (Balk) C (Kurang Ba	46	43,76							
			D (Tidak Baik		25,00							
40-49	37,001											

3. Untuk Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,550

Alasan

 Kurangnya kualitas sarana dan prasarana Kantor Kecamatan Pontianak Tenggara

Tindak Lanjut :

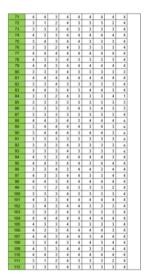
- 1) Meningkatkan kualitas kenyamanan ruang tunggu pelayanan
- Meningkatkan informasi mengenai persyaratan pelayanan Kecamatan baik dalam bentuk media brosur, papan pengumuman, banner dan juga komunikasi yang baik dengan responden sehingga responden paham akan syarat-syarat pelayanan.
- 3) Memenuhi sarana dan prasarana pendukung pelayanan lainnya.

30. Kecamatan Pontianak Utara

Tabel 4.1 Penilaian Unsur Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan KECAMATAN PONTIANAK UTARA

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN												
RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	4	4	3	3	3	4	4				
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	2	4	3	3	3	3	4				
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4				
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
6	4	4	4	4	3	3	3	4	1				
7	3	4	3	4	3	4	4	4	4				
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
9	1	3	3	4	3	3	3	3	3				
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4				
11	4	4	3	4	3	3	4	2	4				
12	4	2	2	4	4	3	3	4	3				
13	4	4	3	4	3	3	3	3	4				
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4				
15	3	3	4	3	4	4	4	4	4				
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4				
17	4	4	3	4	3	4	3	4	4				
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3				
19	3	3	4	4	4	3	3	4	4				
20	3	4	4	4	3	4	3	3	4				
21	4	3	3	4	3	3	3	3	4				
22	4	4	4	4	3	3	4	4	4				
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3				
24	4	4	4	4	4	3	4	3	4				
25	3	4	3	4	3	3	3	3	4				
26	4	3	3	4	3	3	4	4	4				
27	4	4	4	4	3	3	3	3	3				
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
29	3	3	2	4	3	3	3	3	4				

30	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
31	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
33	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
34	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
36	4	- 4	3	4	3	3	4	- 4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
40	3	2	2	4	3	3	3	- 4	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
43	4	- 4	4	4	4	3	4	3	4	
44	4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	- 4	
45	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
54	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
57	4	4	3	4	3	4	3	2	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	3	3	4	4	4	- 4	- 4	4	
60	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	3	4	4	4	- 4	- 4	4	
64	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
65	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
66	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
67	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
68	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
69	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
70	4	3	3	4	4	3	3	4	4	



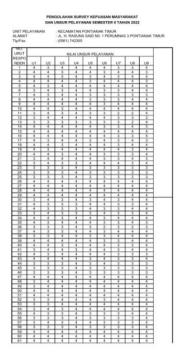


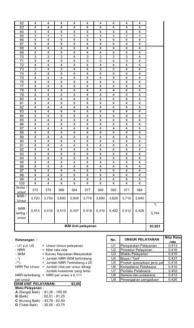
155	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
156	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
157	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
158	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
159	3	- 1	2	4	3	3	3	2	4	
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	4	3	3	4	4	- 4	- 4	4	4	
162	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
163	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
166	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
167	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
168	4	3	3	- 4	4	3	3	- 4	4	
169	4	4	3	4	4	4	- 4	4	4	
	595	558	532	660	597	576	582	584	659	
	3,52	3,30	3,15	3,91	3,53	3,41	3,44	3,46	3,90	
	0,39	0,37	0,35	0,43	0,39	0,38	0,38	0,38	0,43	3,51
										87,82

	Prioritas			Wa	Penanggung		
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW	TW	TW	TW IV	Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	٧	٧	٧		Sekretariat Kecamatan
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	J	٧			
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent				٧	

	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
IKM per unsur	3,52	3,30	3,15	3,91	3,53	3,41	3,44	3,46	3,90	
Kategori	В	В	В	Α	Α	В	В	В	А	
IKM Unit Layanan	87,82 (B <u>atau Baik</u>)									

31. Kecamatan Pontianak Timur





		Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
IKM per unsur	3,72	3,75	3,69	3,94	3,77	3,69	3,62	3,71	3,84		
Kategori	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α		
IKM Unit Layanan		93,60 (A atau Sangat Baik)									

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Wak	Penanggung Jawab	
			Semester I	Semester II	
1	Waktu Pelayanan	Penambahan Petugas Loket Pelayanan	V		Sekretaris
2	Persyaratan Pelayanan	Pembuatan Flyer/Brosur sebagai sarana Informasi terkait persyaratan pelayanan	√		Sekretaris
3	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan		٧	Sekretaris